

ESPECIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA NA SAÚDE

Prof. Ms. HUMBERTO RABELO (UFRN)
Coordenação Geral

Prof. Dr. HERTZ WILTON DE CASTRO LINS (UFRN)
Vice-Coordenação Geral

Prof. Dr. DANILO ALVES PINTO NAGEM (UFRN)
Coordenação Adjunta

Prof^a. Dr^a. Patricia Flavia da Silva Dias Moreira
Supervisão de Tutoria/TCC

MÔNICA FERNANDES ALVES DE MORAIS (SEDIS/UFRN)
Secretária geral

MANUAL DO ALUNO

101011
001100
001101
000110111
11001100
1000110
00101
1100



INFORMÁTICA
EM SAÚDE

OBJETIVOS

Caro aluno,

É com alegria que apresentamos a Especialização em Informática na Saúde (EIS), resultado de uma parceria firmada entre a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e o Ministério da Saúde.

O curso visa capacitar profissionais ligados à Saúde Pública, por meio do conhecimento e identificação das ferramentas tecnológicas existentes, da análise e seleção de tecnologias para o uso nos ambientes de trabalho, por meio da oferta de cursos de Extensão, Aperfeiçoamento e Especialização na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

Este guia tem a finalidade de orientar o aluno, apresentar a proposta pedagógica e as regras estabelecidas para frequência e desempenho.

Além disso, nele você também encontrará informações gerais acerca das principais ferramentas de trabalho e funcionalidades presentes na Plataforma da EIS, hospedada no Ambiente Virtual de Aprendizagem do Sistema Único de Saúde (AVASUS).

Boa leitura!

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	02
QUAL É A PROPOSTA PEDAGÓGICA DO PROGRAMA?	04
COMO OS MÓDULOS DA EIS ESTÃO ORGANIZADOS?	05
ESTRUTURA E RECURSOS	10
AVALIAÇÃO DO ALUNO NA EIS	17
ALGUMAS REGRAS NA ESPECIALIZAÇÃO	19
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO EIS	21
REFERÊNCIAS	22

1 QUAL É A PROPOSTA PEDAGÓGICA DO PROGRAMA?

Um itinerário formativo que perpassa pela Extensão, Aperfeiçoamento e Especialização, ampliando a possibilidade de mudanças positivas no processo de trabalho das equipes de saúde através da melhor utilização da tecnologia da informação.

Nessa perspectiva, o desafio é garantir um processo de aprendizagem focado no desenvolvimento do perfil de aluno/profissional/multiplicador de experiências e que garanta intervenções diretas no serviço a curto, médio e longo prazo, favorecendo a organização do processo de trabalho e melhoria no acesso e na qualidade da atenção à população de cada território.

A EIS é interdisciplinar e desenvolvida a partir do alinhamento com o princípio do SUS de buscar e propor alternativas viáveis na organização das ações de saúde e na redução de custos e, nesse contexto, o uso da informática na saúde é uma forma eficaz, econômica e que permite eficiência no cuidado assistencial em todas as dimensões.

O programa apoia-se ainda na autonomia dos alunos/profissionais, pois, além de estes construírem o seu itinerário formativo, a metodologia utilizada é a problematizadora, que permite ao alunado reconhecer na realidade experimentada, no serviço, as situações problemas, o que propicia a aquisição dos saberes, das competências e habilidades estão interligadas e indissociadas do contexto de trabalho ao qual o aluno está inserido, pressupondo a construção do conhecimento a partir de suas experiências.

Os conteúdos expostos e as formas de avaliação revertem-se, estrategicamente, em transformações positivas nos serviços de saúde, possibilitando reorientar as práticas em detrimento das necessidades do Sistema Único de Saúde.

A proposta pedagógica da EIS pode ser acessada em:

<https://sigaa.ufrn.br/sigaa/verProducao?idProducao=7636371&key=51dd00e8ad908ebfb834ea5b5b990cf5>

2 COMO OS MÓDULOS DA EIS ESTÃO ORGANIZADOS?

O curso de Especialização em Informática na Saúde está estruturado em três eixos definidos a partir dos itinerários formativos previstos, das competências estabelecidas e dos objetivos propostos, da seguinte forma:

- Eixo I - Introductório:

Composto por cinco módulos sendo todos autoinstrucionais.

- Eixo II - Processamento de Informações e Informatização em Saúde:

Composto por cinco módulos sendo quatro autoinstrucionais e um com tutoria, totalizando cento e trinta e cinco horas.

- Eixo III - Itinerários Formativos e TCC:

Este eixo é caracterizado pela liberdade de escolha pelo aluno dos módulos que desejar cursar a partir dos itinerários formativos previstos totalizando noventa horas, todo autoinstrucional.

Serão apresentados aos alunos uma lista de módulos para cada itinerário formativo e os alunos escolherão três módulos totalizando as noventa horas do eixo III e o TCC. Os módulos em cada um dos eixos formativos estão destacados na tabela a seguir. É possível notar que há módulos que podem fazer parte de mais de um eixo formativo e quem deve escolher esses módulos de acordo com seus próprios interesses é o aluno. Os eixos formativos são:

- A - Aplicação da Informática para monitoramento e qualificação dos sistemas de saúde.
- B - Gestão de recursos tecnológicos na Saúde.
- C - Ferramentas de Informática aplicadas à Saúde.

Há também módulos já produzidos e apresentados no AVASUS que poderão ser cursados pelos alunos, para tanto o aluno deve fazer uma requisição à coordenação, que irá analisar se o módulo pode fazer parte da estrutura. Para a validação do módulo o mesmo só pode ter sido cursado no período em que o aluno estava matriculado no curso de especialização.

O trabalho de conclusão de curso será construído desde o primeiro eixo por meio dos módulos de Introdução ao Projeto I e II. Após a conclusão dos módulos do terceiro eixo, o aluno poderá se dedicar à finalização do TCC, contando com acompanhamento tutorial de trinta horas.

A apresentação do T.C.C. seguirá o que determina a Resolução CNE/CES 1/2007, publicada no Diário Oficial da União em 8 de junho de 2007, especialmente o parágrafo único do artigo 6 que exige que os cursos de pós-graduação lato sensu oferecidos a distância deverão incluir, necessariamente, apresentação presencial individual de trabalho de conclusão de curso. O quadro a seguir detalha a estrutura descrita anteriormente.

EIXO I - Introdutório (135h)			
Módulo	Conteudista	Inst.	Ch
INTRODUÇÃO, FUNDAMENTAÇÃO E CONCEITUAÇÕES EM CIÊNCIAS DA SAÚDE E SUS	PEDRO HENRIQUE SILVA DE FARIAS (MESTRE)	EBSERH	30
INTRODUÇÃO, FUNDAMENTAÇÃO E CONCEITUAÇÕES EM CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	DANILO A. P. NAGEM (PROF. DOUTOR)	UFRN	30
NOÇÕES DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE (SIS) - POLÍTICA NACIONAL DE INFORMAÇÃO E INFORMÁTICA NA SAÚDE	CLÁUDIA FREDERICO DE MELO (MESTRE), ARNAUD ANDERSON HOLANDA DE ABREU (ESPECIALISTA)	Secretaria de Saúde RN SEDIS/UFRN	30
ÉTICA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	CRISTHIANNE F. L. VASCONCELOS (PROFA. DOUTORA)	UFRN	30
INTRODUÇÃO AO PROJETO I	PATRICIA F. D. S. D. MOREIRA (PROFA. DOUTORA)	UFRN	15

EIXO II - PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES E INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE (135H)

MÓDULO	CONTEUDISTA	INST.	CH
REGISTROS, PRONTUÁRIOS E PRESCRIÇÕES ELETRÔNICOS	CUSTÓDIO LEOPOLDINO DE BRITO GUERRA NETO (PROF. DOUTOR)	UFRN	30
TELESSAÚDE E TELEMEDICINA	KARILANY DANTAS COUTINHO (PROF. DOUTOR) CUSTÓDIO LEOPOLDINO DE BRITO GUERRA NETO (PROF. DOUTOR)	UFRN	30
ESTRATÉGIAS E TÉCNICAS DE GERENCIAMENTO DE DADOS	HERTZ WILTON DE CASTRO LINS (PROF. DOUTOR)	UFRN	30
AQUISIÇÃO, PROCESSAMENTO E ANÁLISE DE SINAIS BIOLÓGICOS	LUIZ G. DE Q. SILVEIRA JÚNIOR (PROF. DOUTOR)	UFRN	30
INTRODUÇÃO AO PROJETO II	PATRICIA F. D. S. D. MOREIRA (PROFA. DOUTORA)	UFRN	15

EIXO III - ITINERÁRIOS FORMATIVOS (90H - ESCOLHIDO PELOS ALUNOS)

IF*	MÓDULO	CONTEUDISTA	INST.	CH
B,C	ESTRUTURAÇÃO E INFORMATIZAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES DE ATENÇÃO A SAÚDE, CLÍNICAS E HOSPITAIS	ANTONIO HIGOR DE FREIRE DE MORAIS (PROF. DOUTOR)	IFRN	30
B	ACREDITAÇÃO HOSPITALAR	HELIO ROBERTO HEKIS (PROF. DOUTOR)	UFRN	30

A,B,C	INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE	A SER DEFINIDO (PROCESSO SELETIVO)	UFRN	30
A,C	ANÁLISE DE IMA- GENS MÉDICAS	RICARDO ALEXSANDRO DE ME- DEIROS VALENTIM (PROF. DOUTOR)	UFRN	30
A	E-SUS - AB	A SER DEFINIDO (PROCESSO SELETIVO)	EBSERH	30
A	E-SUS HOSPI- TALAR	A SER DEFINIDO (PROCESSO SELETIVO)	UNI-RN	30
A	SIM, SINASC	A SER DEFINIDO (PROCESSO SELETIVO)	SECRE- TARIA DE SAÚDE RN	30
A	SINAN - AGRA- VOS DE NOTIFI- CAÇÃO	EVA EMANUELA FEITOSA (MESTRE)	IFRN	30
A	SISVAN, BOLSA FAMÍLIA	DAMIÃO ERNANE DE SOUZA (DOUTOR)	IBGE - RN	30
A	AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA – PMAQ E PNASS	A SER DEFINIDO (PROCESSO SELETIVO)	UNI-RN	30
B,C	EPIDEMIOLOGIA, INFORMAÇÃO E INFORMÁTICA EM SAÚDE	A SER DEFINIDO (PROCESSO SELETIVO)	UFRN	30
C	A GESTÃO E A INFORMÁTICA EM SAÚDE – SISTE- MAS DE GEREN- CIAMENTO DO SUS	WILTON R. MEDEIROS (PROF. DOUTOR)	UFRN	30
B, C	INFORMAÇÃO EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EWERTON WILLIAM GOMES BRITO (DOUTOR)	UFRN	30

*IF - Itinerários Formativos.

Aplicação da Informática para monitoramento e qualificação dos sistemas de saúde (a)

Gestão de recursos tecnológicos na Saúde (b)

Ferramentas de Informática aplicadas à Saúde (c)

EIXO III - CONCLUSÃO DE CURSO			
MÓDULO	CONTEUDISTA	INST.	CH
SEMINÁRIOS DE TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO	PATRICIA F. D. S. D. MOREIRA (PROFA. DOUTORA)	UFRN	10

2.1 OS MÓDULOS

Cada módulo da EIS, foi minuciosamente, pensado para ser realizado em até 30 dias.

Conforme observado na figura 1 a seguir, observamos o tópico de apresentação do módulo e sua padronização em quatro unidades, que possuem aulas e tarefas.



Figura 1 - Exemplo de Tópico Apresentação de um Módulo

As aulas de cada módulo podem possuir infográficos, figuras, vídeos, linha do tempo, entre outros recursos, como por exemplo animações, para tornar a experiência de aprendizagem interativa e agradável.

O conteúdo de cada unidade foi construído de modo que seja possível ler e realizar as atividades em 8 horas semanais de dedicação.

No lado direito da tela, o aluno ainda dispõe dos recursos completos do AVASUS, pode verificar seu progresso, acessar a biblioteca e até fazer anotações privadas.

Conheça todas as ferramentas disponibilizadas pelo AVASUS em: <https://avasus.ufrn.br/local/avasplugin/usuario/tutorial.pdf>. Outra dica que damos é que realize o módulo "Como Utilizar o AVASUS", disponível em <https://avasus.ufrn.br/local/avasplugin/cursos/curso.php?id=148>.

Todas as tarefas são autoinstrucionais, isto é, questionários, casos clínicos ou jogos com feedback automático pelo sistema.

3 ESTRUTURA E RECURSOS

O Curso de Especialização em Informática possui uma estrutura específica e recursos de aprendizagem para seu aprendizado, detalhados a seguir:

A página inicial da EIS possui os seguintes recursos:

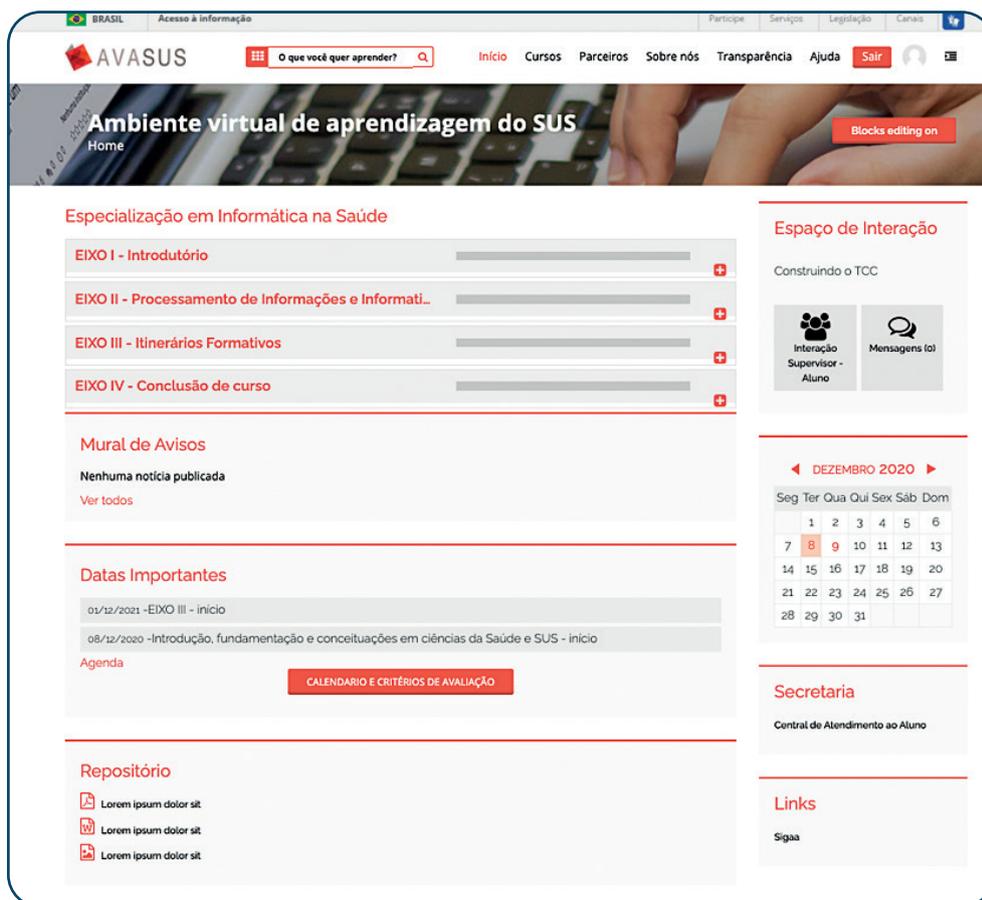


Figura 2 - Recursos da página inicial

O AVAEIS, que é o ambiente da IES no AVASUS, está organizando em dois menus: um menu lateral e um menu central, conforme apresentado na figura 2, todos com importantes recursos para melhor seguimento no curso.

O menu lateral contém:

- Mural de Avisos
- Espaço de Interação
- Calendário
- Repositório

- Secretaria
- Links

No menu central, temos a organização do curso com seus eixos e módulos.

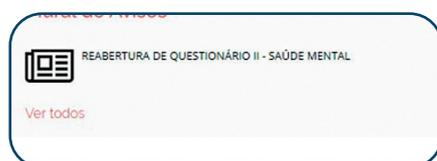


Figura 3 - Mural de avisos.

O calendário do curso é outro recurso que deve ter sua atenção frequente, está localizado na lateral direita da sua tela, neste recurso os eventos são destacados, indicando início de cada módulo ou até mesmo a data de encerramento das tarefas. Clique no evento para verificar o limite de horário para o envio.



Figura 4 - Calendário.

Fique atento também ao repositório, ele contém documentos indispensáveis para você, como Projeto Pedagógico da EIS, Guia do Aluno e do TCC além de outros documentos.



Figura 5 - Repositório.

Temos ainda, no AVAEIS, alguns recursos importantes para auxiliar o aluno durante o curso como:

O Espaço de Interação que possui três recursos:

- 1) Escrevendo o TCC
- 2) Interação Aluno/FP
- 3) Mensagens

- **ESCREVENDO O TCC:** Esse espaço estará disponível desde o primeiro eixo e será desenvolvido a partir dos módulos de Introdução ao Projeto I e II. Ele funciona como um repositório, onde o aluno postará todas as versões até a conclusão do TCC.

- **INTERAÇÃO ALUNO/FP:** Esse é um espaço de diálogo privativo. Servirá para todo tipo de contato com o seu Facilitador Pedagógico: dúvida sobre o curso, dificuldades com o AVA ou tarefas e qualquer outro tipo de diálogo que possa ocorrer.



Figura 6 - Espaço de interação .

- **MENSAGENS:** Neste sistema de comunicação do AVASUS, os alunos podem receber mensagens da coordenação e gestores do AVASUS.

A nossa Central de Atendimento ao Aluno serve para você solicitar documentos, relatar dificuldades de acesso, dificuldades de contato com a equipe Pedagógica entre outros assuntos acadêmicos.



Figura 7 - Central de Atendimento ao Aluno.

Temos ainda mais um espaço muito importante no AVAEIS: os Links!

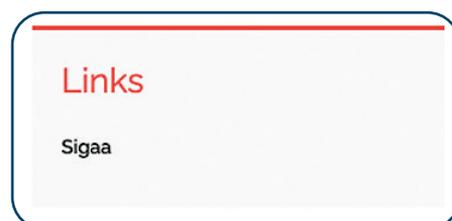


Figura 8 - Links importantes.

No menu central, temos a organização do curso. O curso de especialização em informática é organizado em três eixos. Para verificar os módulos de cada eixo, basta clicar em cada um deles.

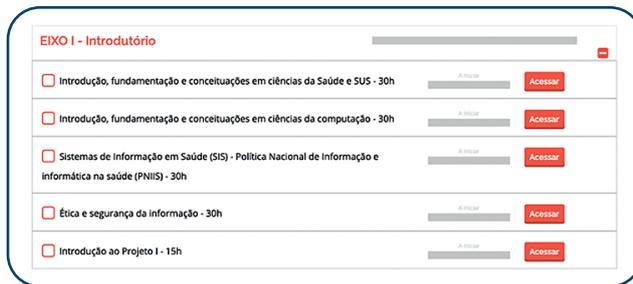


Figura 9 - Menu central.

Para acessar cada módulo, basta clicar em IR PARA O MÓDULO.

Contudo, os módulos são liberados com base no calendário do curso, por isso fique atento a ele!

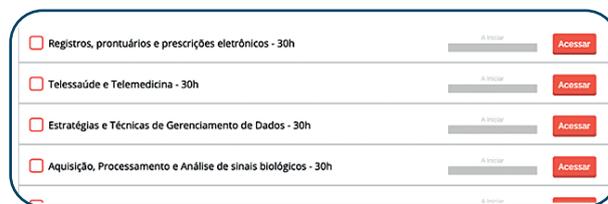


Figura 10 - Tela de entrada no módulo.

Observe no canto superior direito que há a barra de progresso, para que você acompanhe o andamento do curso.

Após acessar cada um dos módulos, você terá acesso à estrutura comum do AVASUS.

Na barra lateral temos um menu com:

- Navegação: mostra a organização simplificada do módulo.
- Biblioteca: arquivos do módulo e também leitura complementar.
- Notas: bloco de anotações para você registrar o que quiser.

Meu Progresso: mostra seu progresso em todos os cursos do AVASUS.

Em cursos a distância a personalização e o vínculo são ainda mais importantes. Desse modo, é fundamental que você tenha o seu perfil atualizado, com foto. No AVASUS, isso é possível na Edição do Seu Perfil Sabiá.

A seguir, dicas de como realizar esse procedimento.

1. clique na imagem ao lado de SAIR;



Figura 11 - Tela de entrada do módulo.

2. clique em EDITAR PERFIL, no centro, ao lado do seu nome;



Figura 12 - Tela de entrada no módulo

3. clique em alterar foto

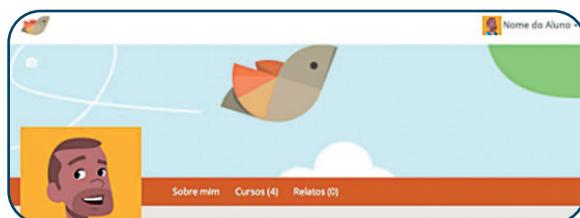


Figura 13 - Tela de entrada no módulo

4. selecione a foto em seu computador e clique em salvar. Pronto, é só voltar para o AVAEIS!

Os módulos são organizados em forma progressiva, conforme observado na página inicial. Tais módulos estarão disponibilizados conforme calendário do curso. O aluno poderá cursá-lo por completo, mas terá acesso ao módulo subsequente apenas quando concluir o módulo em curso.

Assim como os módulos de Extensão e Aperfeiçoamento, todos os módulos da especialização iniciam pelo tópico “Apresentação”, com o acréscimo da ferramenta FÓRUM.

Nessa seção encontraremos:

- BOAS-VINDAS: vídeo de boas-vindas ao módulo e conteúdos que serão abordados.

- PLANO DO MÓDULO: organização dos conteúdos, metodologia e formas de avaliação.
- FÓRUM DO MÓDULO: espaço para interação entre alunos e equipe do curso.



Figura 14 - Imagem ilustrativa.

Na sequência, o módulo está padronizado em unidades, que possuem aulas e tarefas.

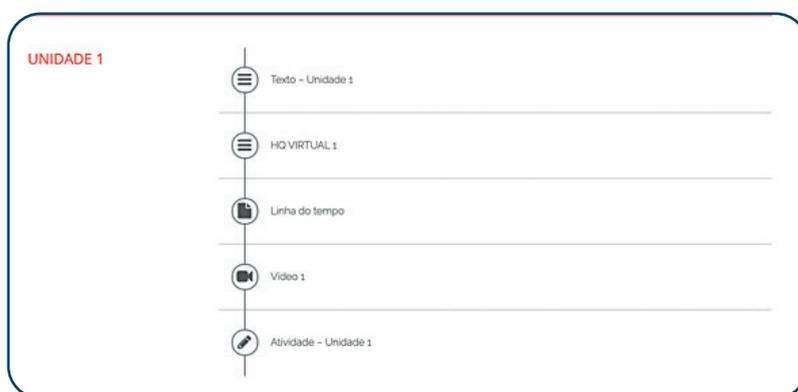


Figura 15 - Imagem ilustrativa.



Atenção

Fórum do Módulo está localizado no tópico. Este recurso é fundamental e nele ocorrerá todo tipo de diálogo coletivo por meio da equipe pedagógica, que postará informações importantes ao seu grupo de alunos. Acesse este espaço com frequência e mantenha-se informado!

O trabalho de conclusão de curso poderá ser um estudo de caso, ou um projeto de intervenção de cunho investigativo ou interventivo. Durante os módulos de Introdução ao Projeto I e II serão realizadas as etapas iniciais de construção do TCC e ao final do eixo III o TCC será finalizado.

A imagem a seguir apresenta as etapas de desenvolvimento do TCC em função dos eixos formativos

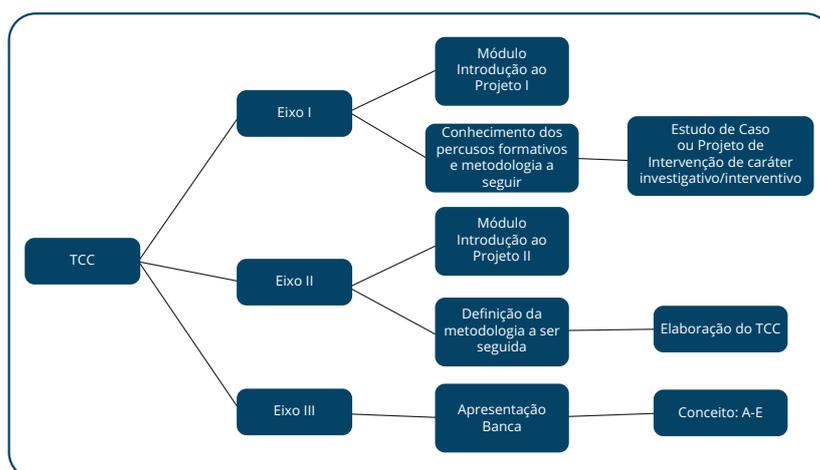


Figura 16 - Elaboração, entrega e apresentação do TCC

Para a construção da nota final do TCC, a banca considerará a relevância e a possibilidade de incorporação das intervenções propostas no trabalho a qual pertence o aluno. Além disso, serão observados também o domínio do tema, a clareza na apresentação e a administração do tempo pelo aluno, bem como o cumprimento do prazo de entrega do trabalho. O detalhamento desta avaliação está disponível no Guia do TCC e no módulo de Percurso Metodológico.

A versão final do TCC, após autorização do Facilitador Pedagógico/Orientador, deverá ser depositada pelo aluno na Biblioteca Digital de Monografias (BDM) da UFRN – acessível na página “monografias.ufrn.br” –, institucionalizada em 5 de maio de 2015 por meio da Resolução nº 062/2015 do CONSEPE, que exige o depósito digital de todos os Trabalhos de Conclusão dos Cursos de Especialização, dispensando a entrega do trabalho físico.

Leia o Guia do Trabalho de Conclusão de Curso disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem da EIS e as regras ali estabelecidas.

A EIS conta com a seguinte equipe de trabalho:

Vale destacar:

Facilitador Pedagógico - FP: Especialista da EIS responsável por realizar a mediação entre o aluno e o conteúdo a ser aprendido. o FP tem também o papel de acompanhar o desenvolvimento do TCC e a sua entrega nos prazos. Além de esclarecer as dúvidas dos alunos sobre o conteúdo/tema de cada trabalho e intermediar a orientação ao longo do cronograma previsto.

Supervisor Pedagógico: supervisiona os facilitadores e também acompanha os alunos.

4 AVALIAÇÃO DO ALUNO NA EIS

Curso de Especialização em Informática na Saúde terá quatro modalidades avaliativas:

- 1) Avaliação diagnóstica obtida por um Instrumento de Diagnóstico no início de cada eixo (marco zero).
- 2) Avaliação somativa, realizada ao final de cada módulo autoinstrucional, através do Questionário Avaliativo composto por questões objetivas de múltipla escolha nas quais o aluno precisará alcançar os conceitos "A", "B" ou "C". Caso o aluno não obtenha os conceitos para aprovação, o AVASUS apresentará novo questionário. Quando aprovado no EIXO, o aluno deverá refazer o mesmo Instrumento de Diagnóstico feito inicialmente.
- 3) Avaliação formativa através da apresentação do trabalho de conclusão do curso.
- 4) Para completar uma "avaliação de 180 graus" será disponibilizado um instrumento de avaliação do curso no AVASUS, permitindo ajustes e reformulações necessários, preenchido pelos alunos, professores e tutores.

O Questionário Avaliativo é composto de questões objetivas elaboradas pelo conteudista, sempre com gabarito comentado, de acordo com o número de aulas de cada módulo.

Cada módulo é subdividido em unidades, e cada uma delas em aulas, para cada aula o conteudista formula 4 questões objetivas. No final de cada módulo o sistema (AVASUS) seleciona uma pergunta aleatória por aula para ser respondida.

Os padrões ou menções avaliativas utilizadas no Curso estão descritas a seguir:

Conceitos				
Aprovação no Módulo (%)			Reprovação no Módulo (%)	
A	B	C	D	E
100 - 90,00	89,99- 80,00	79,99 - 70,00	69,99- 30,00	29,99 - 0

Figura 17 - Padrões de avaliação.

Mais informações a respeito do processo avaliativo podem ser encontradas no projeto pedagógico do curso que pode ser encontrado no repositório.

A coordenação da EIS utilizará ferramentas para identificar plágios nas atividades avaliativas.

Fazer declaração de responsabilidade de plágio.

4.1 PARTICIPAÇÃO NOS FÓRUNS

Conforme explicado anteriormente, o aluno também terá à sua disposição o Fórum do Módulo. No entanto, ele está destinado ao diálogo de questões gerais dos módulos e não possui natureza avaliativa do tipo somativa, mas formativa.

5 ALGUMAS REGRAS NA ESPECIALIZAÇÃO

A EIS exige do aluno um tempo de dedicação semanal obrigatória de, no mínimo, 8h (oito horas). A frequência do aluno poderá ser repassada para o Ministério da Saúde, conforme estabelecido em PMMB.

É muito importante que o aluno mantenha contato assíduo com o seu Facilitador Pedagógico e fique atento ao calendário de cada módulo. O especializando deve acessar o ambiente virtual rotineiramente, ler avisos e mensagens postadas no fórum do módulo, ferramenta de mensagens e mural de avisos.

Com exceção do 1º módulo, a partir do 12º dia de ausência, considerando o início do módulo no AVASUS, o aluno receberá do Facilitador Pedagógico, excepcionalmente, do Supervisor e da Coordenação Pedagógica, uma mensagem de alerta sobre a falta de acesso, estimulando-o a acessar o curso. A partir do 25º dia de ausência, a Coordenação dará início ao processo de desligamento do curso, caso o aluno não interaja na plataforma e não conclua o módulo.

O cumprimento de todas as tarefas do módulo, dentro do calendário estipulado, é requisito para manutenção no curso.

O aluno reprovado por desempenho insuficiente nas tarefas (conceito D) ou reprovado por infrequência de acesso (conceito "E") será desligado do curso.

O registro do desempenho do aluno será realizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem do SUS (AVASUS) pelo Facilitador Pedagógico e no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), vinculado à Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), pela Coordenação do curso.

Para fins de concessão do certificado de conclusão da EIS será considerado aprovado no curso o aluno que obtiver, em todos os componentes curriculares, conceito igual ou superior a "C"; frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) em cada módulo e aprovação do Trabalho de Conclusão de Curso, conforme normas da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).

O acompanhamento das notas, por parte do aluno, a emissão de documentos, entre outros, ocorrerá por meio do Sistema Integrado de Gestão das Atividades Acadêmicas (SIGAA), disponível em www.sigaa.ufrn.br.



Atenção

O mero acesso ao AVA não será considerado como presença e/ou participação no curso. A postagem das tarefas e a participação efetiva nos fóruns são requisitos indispensáveis à realização do curso, sendo considerado inadimplente e com risco de desligamento o aluno que não cumprir com as suas obrigações enquanto cursista.

6 CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO EIS

O aluno EIS dispõe de uma Central de Atendimento Exclusiva.

Para o aluno da Especialização, a Central de Atendimento está disponível na Página Inicial da EIS/AVASUS.

O aluno da Especialização, para justificar ausência por motivo de doença (atestado), ou qualquer outra ausência, precisa inserir documento comprobatório por meio desse canal.



The image shows a web form for contacting the student support center. It includes several input fields at the top, a dropdown menu for selecting the reason for contact, a CAPTCHA field with the number '3395', and buttons for 'Anexar arquivo' (Attach file) and 'Fechar' (Close).

DD XXXX-XXX

Informe o assunto da solicitação

- Ausência do Facilitador Pedagógico
- Comunicar erro no material didático
- Críticas e Sugestões
- Dificuldade de Acesso ao Curso
- Envio de justificativas sobre ausências no curso
- Solicitação de Documentos (Declaração, histórico, etc)
- Outros

3395

Anexar arquivo

Fechar

Figura 18 - Formulário de Contato – Central de Atendimento ao Aluno.

REFERÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE – UFRN. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE. Resolução nº 197, de 10 de dezembro de 2013. Dispõe sobre normas dos programas e cursos de pós-graduação da UFRN. 2013.

_____. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE. Resolução nº 062, de 5 de maio de 2015. Estabelece normas sobre a Política Institucional de Informação na Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN no que se refere a sua Biblioteca Digital de Monografias e outros produtos de Trabalhos de Conclusão de Cursos de Graduação e Especialização (BDM). 2015.