



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO  
HOSPITALAR

**Plano de Ensino de Componente Curricular**

|                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Semestre Oferta</i>                                         | <i>de</i>    | 2020.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Nome Componente</i>                                         | <i>do</i>    | Gestão Ambiental Hospitalar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Código componente</i>                                       | <i>do</i>    | ESU1021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Professores ministrantes</i>                                |              | Elisângela Franco de O. Cavalcante e Claudia Cristiane Figueira Martins                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Quantidade Vagas</i>                                        | <i>de</i>    | 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Avaliações realizadas 2020.1 (presencial)</i>               | <i>já em</i> | O componente é dividido em 3 unidades e 3 avaliações. Já tinham sido ofertadas as 2 primeiras unidades e os alunos estavam realizando a segunda avaliação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Horário Cadastro SIGAA</i>                                  | <i>de no</i> | 18:45h as 22:15h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Horário de atendimento do professor extra sala virtual.</i> | <i>de do</i> | Segundas, quartas e sextas das 17:00h às 18:00h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Horário de atendimento pelos monitores</i>                  | <i>de</i>    | Não há monitores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Conteúdo</i>                                                |              | Gestão ambiental aplicada a serviços de saúde. Gestão de resíduos hospitalares. Educação ambiental e cidadania. Abordagem acerca da segurança do paciente observando o estudo da biossegurança: Vigilância epidemiológica hospitalar; prevenção e controle da infecção relacionada à assistência à saúde; higiene das mãos; precauções e isolamentos; acidente biológico; processo de trabalho da central de material e esterilização; Vigilância Sanitária. Saúde e Segurança do trabalho. Controle de riscos ambientais. Acidentes e doenças relacionados ao trabalho. Normas regulamentadoras. Mapeamento de processos ambientais, registro, e reconhecimento de problemas e agentes ambientais. Impactos ambientais e riscos no hospital. |
| <i>Metodologia</i>                                             |              | Os temas são trabalhados por meio de leitura e discussão de textos, exposições teóricas, atividades em grupo, webinários, exposição de filme e pesquisas temáticas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO  
HOSPITALAR

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | Como ferramentas e estratégias para o ensino remoto serão utilizados a turma virtual do Sigaa, o fórum do Sigaa, o aplicativo Padlet, o Google meet, para a realização dos momentos síncronos, e o Google apresentações para o trabalho colaborativo nos grupos de estudo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem</i>                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- I Avaliação – Seminário das <u>Normas Regulamentadoras</u> – Nota máxima: 5,0 e– Atividade das NRs 04 e 05- Nota máxima: 5,0</li><li>- II Avaliação – Webinário dos <u>mapas de risco</u> - Nota máxima: 8,0; Atividade sobre acidente biológico – Nota máxima: 2,0.</li><li>- III Avaliação- Nota Terceira Unidade: Padlet sobre IRAS- Nota máxima: 2,5; Atividade Reflexiva sobre o filme- Nota máxima: 2,5; Infográficos sobre a gestão de resíduos hospitalares - Nota máxima: 3,0; Participação no Fórum- Nota máxima: 2,0.</li><li>- A aferição de assiduidade será realizada pela avaliação da participação do discente nos momentos síncronos e na realização das atividades propostas.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Cronograma e critérios para a realização das atividades e validação da assiduidade dos discentes</i> | <p><b>Semana 1 (16.11 a 20.11) – Riscos ambientais e mapa de risco; Mapeamento de processos ambientais, registro, e reconhecimento de problemas; Acidentes com exposição a material biológico.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Retome junto ao seu grupo a atividade de elaboração do mapa de riscos, seguindo roteiro disponibilizado anteriormente.</li><li>2. Leia os textos e materiais disponibilizados no Sigaa sobre acidentes com exposição a material biológico, responda roteiro de estudo e envie pelo Sigaa até o dia 18/11/20, às 23:59h.</li><li>3. Participe do Webinário sobre Mapa de Riscos nos dias 19 e 20/11/20 às 19:00h, apresentando o trabalho desenvolvido por seu grupo de acordo com o roteiro já disponibilizado.</li><li>4. Envie pelo Sigaa o trabalho (Relatório e desenho gráfico) do Mapa de riscos até o dia 20/11/20, às 23:59h.</li></ol> <p><b>Semana 2 (30.11 a 04.12) - Principais IRAS e os Microrganismos causadores das IRAS ; Precauções e isolamentos; Estratégias de adesão a prevenção e controle das IRAS - Processo de trabalho na Central de material e esterilização.</b></p> |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO  
HOSPITALAR

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Leia os textos</li><li>2. Assista às videoaulas</li><li>3. Participe da construção coletiva do Padlet sobre IRAS</li><li>4. Nos encontre virtualmente na sala de aula no dia ____ as 19h para consolidação da semana de aprendizagem – Neste dia será discutido sobre os assuntos debatidos na semana de aprendizagem e será realizado um Quizz para melhor aprendizagem dos alunos.</li></ol> <p><b>Semana 3 (07.12 10.12) - Gestão de resíduos hospitalares. Educação ambiental e cidadania</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Assista ao filme disponibilizado: Contagio</li><li>2. Leia os textos bases</li><li>3. Responda a Atividade Reflexiva sobre o filme</li><li>4. Assista às videoaulas</li><li>5. Nos encontre virtualmente na sala de aula no dia ____ as 19h para consolidação da semana de aprendizagem – Neste dia será construído mapa mental</li><li>6. Leia os textos</li><li>7. Construa infográficos sobre a gestão de resíduos hospitalares</li><li>8. Poste o Infográfico no fórum</li><li>9. Comente o infográfico dos demais alunos.</li></ol> |
| <i>Detalhamento dos recursos didáticos a serem utilizados</i> | Recursos necessários para o acompanhamento da turma: computador, smartphone ou dispositivo similar, acesso regular e diário a internet, ferramentas do G suite ( Google Meet, Google apresentações, Google drive, email Gmail), microfone e câmera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Referências</i>                                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. BRASIL. Congresso Nacional. Lei 8213 de 24 de julho de 1991. Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências</li><li>2. BRASIL. Ministério da Saúde. Doenças relacionadas ao trabalho: manual de procedimentos para os serviços de saúde. Brasília: Ministério da Saúde do Brasil, 2001.</li><li>3. BRASIL. Congresso Nacional Brasileiro. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.</li><li>4. BRASIL. Consolidação das Leis do Trabalho. Decreto-lei nº 5.452 de 1º de maio de 1943. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 04 ago. 1943.</li><li>5. BRASIL. Lei 6514/77. Altera o Capítulo V do Título II da Consolidação das Leis do Trabalho, relativo a segurança e medicina do trabalho e dá outras providências</li><li>6. BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. Normas Regulamentadoras. Disponível em:</li></ol>                                                                                                                                                                                                        |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO  
HOSPITALAR

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><a href="http://portal.mte.gov.br/legislacao/normas-regulamentadoras-1.htm">http://portal.mte.gov.br/legislacao/normas-regulamentadoras-1.htm</a></p> <p>7. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Comissão Nacional de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde. Programa Nacional de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (2013 – 2015). Brasília, 2013.</p> <p>8. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Assistência Segura: Uma Reflexão Teórica Aplicada à Prática. Brasília, 2013. Disponível em:<br/><a href="http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/aef73f804025bfd1a2edf2dc5a12ff52/Modulo_1_Assistencia_Segura.pdf?MOD=AJPERES">http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/aef73f804025bfd1a2edf2dc5a12ff52/Modulo_1_Assistencia_Segura.pdf?MOD=AJPERES</a></p> <p>9. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde. Brasília, 2013. Disponível em:<br/><a href="http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/f7893080443f4a03b441b64e461d9186/Modulo+4+Medidas+de+Prevencao+de+IRA+a+Saude.pdf?MOD=AJPERES">http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/f7893080443f4a03b441b64e461d9186/Modulo+4+Medidas+de+Prevencao+de+IRA+a+Saude.pdf?MOD=AJPERES</a></p> <p>10. BRASIL. Congresso Nacional. Lei 6514/77. Altera o Capítulo V do Título II da Consolidação das Leis do Trabalho, relativo a segurança e medicina do trabalho e dá outras providências.</p> <p>11. BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução da Diretoria Colegiada nº 222, de 22 de março de 2018. Dispõe sobre o Regulamento Técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde. 2004. Diário Oficial da União, Brasília, DF, n. 237, Seção 1, 10 dez. 2004.</p> <p>12. BRASIL. Ministério da Saúde. Recomendações para atendimento e acompanhamento de exposição ocupacional a material biológico: HIV e hepatites B e C. Brasília: ANVISA, 2004.</p> <p>13. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Higienização das Mãos em Serviços de Saúde. Brasília: ANVISA, 2007.</p> <p>14. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Gerência-Geral de Portos, Aeroportos, Fronteiras e Recintos Alfandegados (GGPAF). Protocolo de uso de EPI: Orientações sobre a necessidade do uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para os serviços de Portos, Aeroportos, Fronteiras e Recintos Alfandegados. Brasília: ANVISA, 2009.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO  
HOSPITALAR

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>15. BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução da Diretoria Colegiada nº 36, De 25 de Julho de 2013. Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências.</p> <p>16. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Cartilha de Proteção Respiratória contra Agentes Biológicos para Trabalhadores de Saúde. Brasília: ANVISA, 2009.</p> <p>17. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. RDC nº 42, de 25 de outubro de 2010. Dispõe sobre a obrigatoriedade de disponibilização de preparação alcoólica para fricção antisséptica das mãos, pelos serviços de saúde do país e dá outras providências. Diário Oficial da União, 26 out. 2010. Disponível em:<br/>&lt;file:///C:/Users/ESUFRN/Downloads/RDC_2010-42.pdf&gt;.</p> <p>18. BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. Secretaria de Inspeção do Trabalho. Riscos Biológicos: Guia Técnico: os riscos biológicos no âmbito da Norma Regulamentadora nº 32. Brasília, 2008. Disponível em:<br/>&lt;<a href="http://www.fcfas.org.br/arquivos/MTE%20guia%20tecnico%20riscos%20biologicos.pdf">http://www.fcfas.org.br/arquivos/MTE%20guia%20tecnico%20riscos%20biologicos.pdf</a>&gt;.</p> <p>19. BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. Secretaria de Inspeção do Trabalho. Norma Regulamentadora nº 32. Portaria GM n.º 485, de 11 de novembro de 2005. Aprova a Norma Regulamentadora n.º 32 (Segurança e Saúde no Trabalho em Estabelecimentos de Saúde). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 16 nov. 2005, Seção I. Disponível em:<br/>&lt;<a href="http://sbbq.iq.usp.br/arquivos/seguranca/portaria485.pdf">http://sbbq.iq.usp.br/arquivos/seguranca/portaria485.pdf</a>&gt;.</p> <p>20. DESTRA, A.S. et al. Infecção Relacionada à Assistência à Saúde. São Paulo: ANVISA; UNIFESP, 2004. (Risco ocupacional e medidas de precauções e isolamento, mód. 5).</p> <p>21. FRIAS JÚNIOR, Carlos Alberto da Silva. A saúde do trabalhador no Maranhão: uma visão atual e proposta de atuação. [Mestrado] Fundação Oswaldo Cruz, Escola Nacional de Saúde Pública; 1999. 135 p. Disponível em:<br/><a href="http://portalteses.icict.fiocruz.br/transf.php?script=thes_chap&amp;id=00005104&amp;lng=pt&amp;nrm=iso">http://portalteses.icict.fiocruz.br/transf.php?script=thes_chap&amp;id=00005104&amp;lng=pt&amp;nrm=iso</a></p> |
| Informações adicionais |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

**Plano de Curso de Componente Curricular**

Este modelo de plano é compatível com a proposta de resolução e com as discussões realizadas e o modelo poderá sofrer alterações durante o processo de aprovação no CONSEPE e no Colegiado do curso

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Semestre de Oferta</i>                                      | 2020.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Nome do Componente</i>                                      | GESTÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO HOSPITALAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Código do componente</i>                                    | ESU0722                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Professores ministrantes</i>                                | ANA CRISTINA ANDRADE<br>VERBENA SANTOS ARAÚJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Quantidade de Vagas</i>                                     | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Período de realização</i>                                   | 13/10 a 30/10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Horário de Cadastro no SIGAA</i>                            | Seg a sex<br>Turno: noite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Horário de atendimento do professor extra sala virtual.</i> | Ter das 18hs as 19hs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Horário de atendimento pelos monitores</i>                  | Não há monitores na disciplina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Conteúdo</i>                                                | Busca desenvolver no profissional a capacidade de inovar no planejamento para a gestão hospitalar, por meio de abordagens sobre a infraestrutura hospitalar, manutenção predial e Engenharia clínica, climatização e iluminação do ambiente. Almoxarifado e compras. Sistema de segurança, transporte, circulação e sinalização. Farmácia hospitalar, atividades hoteleiras como recepção e telefonia, nutrição e dietética, lavanderia e higienização. Central de Material e Esterilização (CME).                                     |
| <i>Metodologia</i>                                             | As aulas ocorrerão de forma mista, com aulas síncronas e assíncronas, previamente informadas pelos professores pela plataforma Google Meet, bem como pelo SigaA. Haverá disponibilização de vídeos, padlets, notas de aula, textos de referência, utilização de chat, fóruns, enquetes, listas de exercícios. A disciplina poderá contar com a presença de colaboradores externos, através da confecção e disponibilização de podcasts e/ou encontros virtuais síncronos ou assíncronos a serem agendados mediante disponibilidade dos |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | mesmos, bem como outro recurso que possa ser trabalhado via google meet ou sigaA. Em se tratando de ensino remoto, a metodologia apresentada poderá ser reformulada ou adaptada conforme necessidade dos alunos matriculados ou dos professores envolvidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem</i>                                                       | As avaliações ocorrerão totalmente de forma remota, de cunhos formativa e somativa, a partir das participações nas atividades propostas pelas professoras, como exercícios, elaboração de textos, leitura e análise de artigos científicos, participação de fóruns e chat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Cronograma e critérios para a realização das atividades e validação da assiduidade dos discentes</i> | O cronograma segue em anexo.<br><br>A aferição de assiduidade será feita pelos encontros virtuais pelo chat, bem como através das interações dos estudantes nos fóruns, enquetes, atividades remotas e na entrega das atividades avaliativas sugeridas pelos professores e disponibilizadas via SigaA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Detalhamento dos recursos didáticos a serem utilizados</i>                                           | Para o acompanhamento da turma serão necessários equipamentos como computador, smartphone ou dispositivo similar, necessidade de acesso regular e diário a internet, acesso a microfone, câmera, entrada nas salas de reunião no aplicativo google meet e acesso diário ao SigaA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Referências</i>                                                                                      | MOURA, Anísio de; VIRIATO, Airton. <b>Gestão hospitalar</b> : da organização ao serviço de apoio diagnóstico e terapêutico. São Paulo: Manole, 2008. viii, 190 p. ISBN: 9788520424704<br><br>ISOSAKI, Mitsue; NAKASATO, Miyoko. <b>Gestão de serviço de nutrição hospitalar</b> . Rio de Janeiro: Elsevier, c2009. ISBN: 9788535232431.<br><br>MOURA, Anísio de; VIRIATO, Airton. <b>Gestão hospitalar</b> : da organização ao serviço de apoio diagnóstico e terapêutico. São Paulo: Manole, 2008. viii, 190 p. ISBN: 9788520424704.<br><br>SARTORI, Marcelo Ricardo de Andrade; PETERLINI, Fábio Luiz; FONSECA, Ariadne da |





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | Silva (coord). <b>Gestão hospitalar</b> . São Paulo: Martinari, 2017. 286 p. ISBN: 9788579535840.<br>BOEGER, Marcelo. <b>Hotelaria hospitalar: gestão em hospitalidade e humanização</b> . São Paulo: Ed. Senac, 2009. 147 p. ISBN: 9788573598537.<br><br>CASTELLI, Geraldo. <b>Hospitalidade: a inovação na gestão das organizações prestadoras de serviços</b> . São Paulo: Saraiva, 2007. 259 p. ISBN: 9788502098312. |
| <i>Informações adicionais</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

ANEXO:

| CRONOGRAMA DE AULAS |                             |                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aula                | Data                        | Assunto                                                                                                                                                     |
| 1                   | 13/10/2020<br>Segunda-feira | <b>Apresentação do Cronograma/ Acordos</b><br><br><b>AULA 1- GESTÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO HOSPITALAR</b><br><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b> |
| 2                   | 14/10/2020<br>Terça-feira   | <b>AULA 2 – HOTELARIA HOSPITALAR</b><br><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                                                     |
| 3                   | 15/10/2020<br>Quarta-feira  | <b>AULA 3 - AUDITORIA EM SAÚDE</b><br><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                                                       |
| 4                   | 16/10/2020<br>Quinta-sexta  | <b>AULA 4 – LIMPEZA HOSPITALAR</b><br><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                                                       |
| 5                   | 17/10/2020<br>Sexta-feira   | <b>AULA 5 – PREPARAÇÃO DE SEMINÁRIOS</b><br><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                                                 |
| 6                   | 20/10/2020<br>Segunda-feira | <b>AULA 6 – SEMINÁRIO - CENTRO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS</b><br><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                            |
| 7                   | 21/10/2020<br>Terça-feira   | <b>AULA 7 – SEMINÁRIO - SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA</b><br><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                              |





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

|    |                             |                                                                                                                     |
|----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | 22/10/2020<br>Quarta-feira  | <b>AULA 08 – CME</b><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                                 |
| 9  | 23/10/2020<br>Quinta-sexta  | <b>AULA 09 – PSICOLOGIA E/OU SERVIÇO SOCIAL E/OU APOIO RELIGIOSO</b><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b> |
| 07 | 24/10/2020<br>Sexta-feira   | <b>AULA 10 - ENGENHARIA CLÍNICA</b><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                  |
| 11 | 27/10/2020<br>Segunda-feira | <b>AULA 11 – AUDITORIA</b><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                           |
| 12 | 28/10/2020<br>Terça-feira   | <b>AULA 12 – FARMÁCIA HOSPITALAR</b><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                 |
| 13 | 29/10/2020<br>Quarta-feira  | <b>AULA 13 – PAPEL DO GESTOR HOSPITALAR</b><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                          |
| 14 | 30/10/2020<br>Quinta-sexta  | <b>AVALIAÇÃO - ASSÍNCRONA</b><br><b>(Profª. VERBENA/Profª. Ana Cristina)</b>                                        |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

**Plano de Curso de Componente Curricular**

Este modelo de plano é compatível com a proposta de resolução e com as discussões realizadas e o modelo poderá sofrer alterações durante o processo de aprovação no CONSEPE e no Colegiado do curso

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Semestre de Oferta</i>                                      | 2020.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Nome do Componente</i>                                      | Logística e Gestão de Materiais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Código do componente</i>                                    | ESU1019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Professores ministrantes</i>                                | Fernanda Julyanna Silva dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Quantidade de Vagas</i>                                     | 40 vagas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Período de realização</i>                                   | 14/09/2020 a 08/10/2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Horário de Cadastro no SIGAA</i>                            | Noturno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Horário de atendimento do professor extra sala virtual.</i> | Terça das 17:00 – 18:00.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Horário de atendimento pelos monitores</i>                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Conteúdo</i>                                                | Estudo da estratégia e planejamento logístico. Canais logísticos. O processo de compra. Classificação dos materiais. Gestão de estoques: previsão de estoques, custos de estoque, nível de estoque, lote econômico, sistema de controle e avaliação de estoque. Transporte, movimentação e armazenamento de materiais.                                                                                                                                                                                     |
| <i>Metodologia</i>                                             | Será utilizado a turma virtual do SIGAA como ambiente virtual de aprendizagem, onde serão disponibilizados textos de referência, listas de exercícios e questionários, vídeos curtos produzidos pela professora ou de acesso público. Também será utilizado o recurso do fórum para debates e discussões. Os encontros síncronos serão realizados por meio da plataforma Google Meet, gravados e posteriormente disponibilizados no Sigaa. Será proposto também a turma a criação de um grupo no WhatsApp. |
| <i>Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem</i>              | A avaliação será desenvolvida considerando a participação dos alunos no decorrer do componente curricular.<br>1ª unidade: fórum, atividade em dupla, questionário.<br>2ª unidade: atividade em dupla e questionário.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | <p>3ª unidade: fórum, atividade em dupla e questionário.</p> <p>A assiduidade dos alunos será acompanhada pela participação nos fóruns, chats, encontros síncronos e relatórios de acesso do SIGAA. Em anexo, Quadro B.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Cronograma e critérios para a realização das atividades e validação da assiduidade dos discentes</i> | Em anexo – Quadro A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Detalhamento dos recursos didáticos a serem utilizados</i>                                           | Será necessário computador, celular, tablet ou dispositivo similar; e internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Referências</i>                                                                                      | <p>BARBIERI, José Carlos; Machline, Claude. <b>Logística hospitalar</b>: teoria e prática. São Paulo: Saraiva, 2006.</p> <p>DIAS, Marco Aurélio P. <b>Administração de materiais</b>: princípios, conceitos e gestão. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010</p> <p>BALLOU, Ronald H. <b>Gerenciamento da cadeia de suprimentos</b>: logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.</p> <p>_____. <b>Logística empresarial</b>: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 2012.</p> <p>CORRÊA, L. Henrique. Tendências em gestão da cadeia de suprimento. <b>Mundo logística</b>, Curitiba, n. 30, p. 10-18, set./out. 2012.</p> <p>GONÇALVES, Paulo Sérgio. <b>Administração de materiais</b>. 3. ed. São Paulo: Campus, 2010.</p> <p>MARTINS, Petrônio G.; ALT, Paulo Renato Campos. <b>Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais</b>. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.</p> <p>POZO, Hamilton. <b>Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: uma abordagem logística</b>. São Paulo: Atlas, 2001.</p> <p>VIANA, João José. <b>Administração de Materiais: um enfoque prático</b>. São Paulo: Atlas, 2002.</p> |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

|  |                                                       |
|--|-------------------------------------------------------|
|  | Artigos indicados pela professora ao longo do módulo. |
|  |                                                       |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

Quadro A

| Semanas                                                                                                                                               | Unidade          | CONTEÚDO                                                                                                                  | Cronograma                                                                                                                                                                                                                                      | Prazos para as atividades |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| S1 – 14/09 a 18/09<br><b>CH da semana:</b> 12h<br>Estudo para disciplina – 5h<br>Atividade assíncrona – 5h<br>Momento Síncrono (Momento virtual) – 2h | <b>Unidade 1</b> | Apresentação e discussão do plano de ensino.<br>Conceitos de logística.<br>Previsão de consumo.<br>O processo de compras. | 1. Participe do fórum (2,0 pontos).<br>2. Encontro virtual dia 17/09 as 19 horas.<br>3. Leia os textos bases.<br>4. Assista a videoaula.<br>5. Responda a tarefa cadastrada em dupla (3,0 pontos).<br>6. Responda ao questionário (5,0 pontos). | 18/09/2020                |
| S2 – 21/09 a 25/09<br><b>CH da semana:</b> 12h<br>Estudo para disciplina – 5h<br>Atividade assíncrona – 5h<br>Momento Síncrono (Momento virtual) – 2h | <b>Unidade 2</b> | Gestão de estoque: custo de estoque, nível de estoque, e classificação ABC.                                               | 1. Leia os textos bases.<br>2. Assista as videoaulas.<br>3. Encontro virtual dia 24/09 as 19 horas.<br>4. Responda a tarefa cadastrada em dupla (3,0 pontos).<br>5. Responda ao questionário (7,0 pontos).                                      | 25/09/2020                |
| S3 - 28/09 a 02/10<br><b>CH da semana:</b> 12h<br>Estudo para disciplina – 5h<br>Atividade assíncrona – 5h<br>Momento Síncrono (Momento virtual) – 2h | <b>Unidade 3</b> | Transporte, movimentação e armazenagem de materiais.                                                                      | 1. Leia os textos bases.<br>2. Assista as videoaulas.<br>3. Encontro virtual dia 29/09 as 19 horas.<br>4. Participe do fórum (2,0 pontos).<br>5. Responda a tarefa cadastrada em dupla (3,0 pontos).                                            | 02/10/2020                |
| S4 – 05/10 a 08/10<br><b>CH da semana:</b> 12h<br>Estudo para disciplina – 5h<br>Atividade assíncrona – 5h<br>Momento Síncrono (Momento virtual) – 2h |                  | Sistemas de controle e avaliação de estoque.                                                                              | 1. Leia os textos bases.<br>2. Assista as videoaulas.<br>3. Encontro virtual dia 01/10 as 19 horas.<br>4. Responda ao questionário (5,0 pontos).                                                                                                | 08/10/2020                |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL

Quadro B

| Unidade          | Registro de frequência            | Data   |
|------------------|-----------------------------------|--------|
| Primeira unidade | Participação no fórum             | 14/set |
|                  | Envio da atividade em dupla       | 15/set |
|                  | Participação no fórum             | 16/set |
|                  | Encontro síncrono                 | 17/set |
|                  | Envio de resposta do questionário | 18/set |
| Segunda unidade  | Acesso a turma virtual do sigaa   | 21/set |
|                  | Envio da atividade em dupla       | 22/set |
|                  |                                   | 23/set |
|                  | Encontro síncrono                 | 24/set |
|                  | Envio de resposta do questionário | 25/set |
| Terceira unidade | Acesso a turma virtual do sigaa   | 28/set |
|                  | Participação no fórum             | 29/set |
|                  |                                   | 30/set |
|                  | Encontro síncrono                 | 01/out |
|                  | Envio da tarefa                   | 02/out |
|                  | Acesso a turma virtual do sigaa   | 05/out |
|                  | Envio de resposta do questionário | 06/out |
|                  |                                   | 07/out |
|                  | Reposição                         | 08/out |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO 2020.6

**Plano de Curso de Componente Curricular**

Este modelo de plano é compatível com a proposta de resolução e com as discussões realizadas e o modelo poderá sofrer alterações durante o processo de aprovação no CONSEPE e no Colegiado do curso

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Semestre de Oferta</i>                                      | 2020.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Nome do Componente</i>                                      | Marketing em Saúde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Código do componente</i>                                    | ESU1020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Professores ministrantes</i>                                | Fernanda Julyanna Silva dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Quantidade de Vagas</i>                                     | 06 vagas – Componente já em andamento, já foi feita a avaliação da primeira unidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Período de realização</i>                                   | 24/08 a 09/09/2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Horário de Cadastro no SIGAA</i>                            | Noturno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Horário de atendimento do professor extra sala virtual.</i> | terça das 18:00 – 19:00.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Horário de atendimento pelos monitores</i>                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Conteúdo</i>                                                | <p>Já cumprindo: Introdução ao marketing e aos seus conceitos básicos. Importância do marketing nas organizações de saúde. Ambiente de marketing. Planejamento de marketing: o plano de marketing</p> <p>Composto do Marketing. Pesquisa de mercado e de satisfação do cliente.</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Metodologia</i>                                             | Será utilizado a turma virtual do SIGAA como ambiente virtual de aprendizagem, onde serão disponibilizados textos de referência, listas de exercícios e questionários, vídeos curtos produzidos pela professora ou de acesso público. Também será utilizado o recurso do fórum para debates e discussões. Os encontros síncronos serão realizados por meio da plataforma Google Meet, gravados e posteriormente disponibilizados no Sigaa. Será proposto também a turma a criação de um grupo no WhatsApp. |
| <i>Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem</i>              | A avaliação será desenvolvida considerando a participação dos alunos no decorrer do componente curricular.<br>1ª unidade: Já cumpriu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO 2020.6

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | <p>2ª unidade: Fórum de discussão (2,0 pontos) e questionário (8,0 pontos).</p> <p>3ª unidade: Estudo de caso (5,0 pontos) e questionário (5,0 pontos).</p> <p>A assiduidade dos alunos será acompanhada pela participação nos fóruns, chats, encontros síncronos e relatórios de acesso do SIGAA, de acordo com o Quadro B (na página 5).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Cronograma e critérios para a realização das atividades e validação da assiduidade dos discentes</i> | Consultar o Quadro A (na página 4 ) para ver o cronograma proposto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Detalhamento dos recursos didáticos a serem utilizados</i>                                           | Será necessário computador, celular, tablet ou dispositivo similar; e internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Referências</i>                                                                                      | <p>KOTLER, P; KELLER, K. L. <b>Administração do Marketing</b>. São Paulo Pearson Education do Brasil, 2012.</p> <p>TEIXEIRA et al. <b>Marketing em organizações de saúde</b>. Rio de Janeiro: FGV, 2010.</p> <p>Kotler, P., Shalowitz, J., &amp; Stevens, R. J. <b>Marketing Estratégico para a Área da Saúde</b>. Bookman, 2010.</p> <p>LAS CASAS, A. L. <b>Administração de marketing: conceitos, planejamento e aplicações à realidade brasileira</b>. São Paulo: Atlas, 2006.</p> <p>LAS CASAS, Alexandre Luzzi. <b>Marketing: conceitos, exercícios, casos</b>. Editora Atlas SA, 2000.</p> <p>GOMES, et al. <b>Como elaborar uma pesquisa de mercado</b>. Belo Horizonte: SEBRAE MINAS, 2013. XX p.: il. (Manuais Como Elaborar)</p> <p>TOLEDO, Luciano Augusto; CAMPOMAR, Marcos Cortez; TOLEDO, Geraldo Luciano. <b>Planejamento de marketing e confecção do plano de marketing: Uma análise crítica</b>. Organizações &amp; Sociedade, v. 13, n. 37, p. 47-68, 2006.</p> <p>KOTLER, Philip; KARTAJAYA, Hermawan; SETIAWAN, Iwan. <b>Marketing 3.0: as forças que estão definindo o novo marketing centrado no ser humano</b>. Elsevier, 2010.</p> |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO 2020.6

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>DOLABELA CHAGAS, Fernando Celso. O Segredo de Luíza. <b>São Paulo: Cultura Editores Associados</b>, 1999.</p> <p>ROSALY, Regina; ZUCCHI, Paola. O marketing na área de saúde. Revista de Administração Pública, v. 38, n. 5, p. 711-728, 2004.</p> <p>LUCIETTO, Deison Alencar et al. Marketing para a saúde: conceitos, possibilidades e tendências. Revista Tecnológica, v. 3, n. 2, p. 30-50, 2015.</p> |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO 2020.6

Quadro A – Cronograma.

| Semanas            | Unidade   | CONTEÚDO                                                                                                                                      | Cronograma                                                                                                                                                                                              | Prazos para as atividades |
|--------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| S1 – 24/08 a 28/08 | UNIDADE 2 | Acolhimento virtual e discussão da retomada com plano de ensino.<br>Identificação do público-alvo e posicionamento da instituição no mercado. | 1. Assista a videoaula de boas-vindas<br>2. Leia os textos bases.<br>3. Assista as videoaulas.<br>4. Participe do fórum.<br>5. Encontro virtual dia 27/008 as 19 horas.<br>6. Responda ao questionário. | 28/08/2020                |
| S2 - 31/08 a 04/09 | UNIDADE 3 | Compostos de Marketing: produto, preço praça e promoção.                                                                                      | 1. Leia os textos bases.<br>2. Assista as videoaulas.<br>3. Encontro virtual dia 03/09 as 19 horas.<br>4. Responda ao estudo de caso.<br>5. Responda ao questionário.                                   | 04/09/2020                |
| S3 – 07/09 a 09/09 |           | Compostos de Marketing: produto, preço praça e promoção.                                                                                      | 1. Responda ao questionário.<br>2. Encontro virtual dia 08/09 as 19 horas.                                                                                                                              | 08/09/2020                |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
ESCOLA DE SAÚDE  
PERÍODO LETIVO 2020.6

Quadro B – Acompanhamento de frequência

| Unidade          | Registro de frequência            | Data   |
|------------------|-----------------------------------|--------|
| Segunda unidade  | Acesso a turma virtual do sigaa   | 24/ago |
|                  | Participação no fórum             | 25/ago |
|                  |                                   | 26/ago |
|                  | Encontro síncrono                 | 27/ago |
|                  | Envio de resposta do questionário | 28/ago |
| Terceira unidade | Acesso a turma virtual do sigaa   | 31/ago |
|                  | Envio do estudo de caso           | 01/set |
|                  |                                   | 02/set |
|                  | Encontro síncrono                 | 03/set |
|                  | Envio do questionário             | 04/set |
|                  | Encontro síncrono                 | 08/set |
|                  | Reposição                         | 09/set |