



Mestrado em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde

Edital nº 02/2018

INSTRUÇÕES

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém **02 questões discursivas** e **30 questões objetivas de múltipla escolha**.
- 3 Se o Caderno estiver incompleto ou apresentar imperfeição gráfica que impeça a leitura, solicite imediatamente ao Fiscal que o substitua.
- 4 As questões discursivas serão avaliadas considerando-se apenas o que estiver escrito no Espaço destinado à Resposta.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não peça esclarecimentos aos fiscais.
- 8 Recomenda-se o uso de caneta esferográfica, confeccionada em material transparente, de tinta na cor preta.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, quatro horas para responder às questões discursivas, às de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, devolva ao Fiscal este **Caderno** e a **Folha de Respostas**.

Assinatura do Candidato: _____

01. Em relação à “cultura avaliativa”, é **INCORRETO** afirmar que deverá
- A) ser prospectiva e com o olhar à frente.
 - B) ser diversa, inclusiva, participativa, responsiva e fundamentalmente não hierárquica.
 - C) ser utilizada como única ferramenta de trabalho para o gestor.
 - D) enfatizar processos justos, abertos, éticos e democráticos.
02. O Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde (PNASS) visa avaliar todos os estabelecimentos de atenção especializada em saúde, ambulatoriais e hospitalares. Faz(em) parte das dimensões a serem avaliadas:
- A) gerenciamento de risco.
 - B) revisão e reorientação das trajetórias percorridas.
 - C) produção do cuidado.
 - D) perfil dos profissionais.
03. Em relação ao monitoramento, marque V para as assertivas verdadeiras e F para as falsas.
- () A prática do monitoramento requer acompanhar e conhecer em que medida os objetivos e as metas de uma determinada intervenção estão sendo alcançados.
 - () Um processo de monitoramento deve observar, medir e definir as informações prioritárias para o funcionamento de uma intervenção.
 - () O termo monitoramento é utilizado para designar o acompanhamento sistemático de objetivos e metas que foram definidos para um projeto, um programa ou um serviço.
 - () O monitoramento detecta os desvios quando comparados ao plano para, oportunamente, definir ações corretivas.
- A sequência correta é
- A) V,V,F,F. B) F,V,F,V. C) F,F,F,V. D) V,V,V,V.
04. No Brasil, as iniciativas de incentivo à melhoria de qualidade têm trabalhado, principalmente, com variáveis e indicadores de processo voltados para
- A) gestão municipal.
 - B) organização do trabalho.
 - C) abordagem dos gestores.
 - D) gerenciamento local.
05. Há certo consenso na literatura de que avaliar é emitir um juízo de valor sobre determinada intervenção (programa, serviço, etc.) com critérios e referenciais explícitos, utilizando -se dados e informações construídos ou já existentes, visando à tomada de decisão. Nas abordagens sobre os modelos de avaliação, verifica-se que
- A) os modelos de avaliação apresentam abordagens convergentes.
 - B) a literatura sobre modelos de avaliação pouco evoluiu.
 - C) os modelos de avaliação se beneficiaram do consenso sobre avaliação.
 - D) há abordagens distintas sobre os modelos de avaliação.
06. Considerando os momentos que caracterizam o processo de planejamento estratégico situacional (PES), o enunciado que corresponde ao momento estratégico do PES é:
- A) implementa a proposta (plano) elaborada, define o modelo de gestão e os instrumentos para o acompanhamento e avaliação.
 - B) busca identificar, priorizar e analisar os problemas, considera a existência de outros atores com leituras diversas sobre a realidade.
 - C) elabora as propostas de solução para o enfrentamento dos problemas identificados.
 - D) analisa e constrói a viabilidade para as propostas elaboradas e o alcance dos objetivos traçados.

07. Os princípios do planejamento governamental no Sistema Único de Saúde (SUS), apontados no Manual de Planejamento do SUS, editado pelo Ministério da Saúde em 2016, orientam que o planejamento
- A) deve partir das necessidades de saúde da população.
 - B) trata-se de um exercício de projeção de metas futuras.
 - C) trata-se de atividade obrigatória, periódica, deve ser ascendente e deve ser integrado à Seguridade Social e ao planejamento governamental geral.
 - D) deve consultar os resultados das pactuações entre os gestores nas comissões intergestores regionais, bipartite e tripartite.
08. A matriz SWOT (*Strengths* – forças; *Weakness* – fraquezas; *Opportunities* – oportunidades; *Threats* - ameaças) criada pelos professores da Harvard Business School, Kenneth Andrews e Roland Christensen, e utilizada internacionalmente é uma ferramenta que contribui no momento estratégico do planejamento da organização de saúde. A matriz de SWOT tem como proposta
- A) extrair estratégias pró-ativas do potencial criativo, ofensivo e defensivo da organização.
 - B) ser realizada por meio de uma análise tridimensional, na qual são confrontados os resultados da matriz SWOT para definição de estratégias pró-ativas.
 - C) relacionar condições ambientais externas e internas relativas à organização para melhorar seu desempenho.
 - D) que cada quadrante da matriz estratégica obtenha uma pontuação entre 0 e 10 dependendo da relação existente entre as variáveis.
09. Ao se considerar o risco e a vulnerabilidade dos usuários e suas famílias, podem-se estabelecer, de forma mais pertinente e precisa, prioridades no atendimento (urgência e emergência; distribuição e ocupação de leitos; marcação de uma consulta e/ ou exames entre outros). Com isso, o desenho de um plano terapêutico deve incluir
- A) adoção de protocolos clínicos.
 - B) ampliação dos exames oferecidos.
 - C) adoção de agenda compartilhada.
 - D) campanhas de prevenção de agravos.
10. Mehry (2002) classifica as tecnologias envolvidas no cuidado em saúde em leves, leve-duras e duras. Sobre essas tecnologias, é correto afirmar:
- A) As relações interprofissionais são tecnologias leves.
 - B) A gestão como forma de governar os processos de trabalho é uma tecnologia leve.
 - C) As normas e estruturas organizacionais são tecnologias leve-duras.
 - D) Os procedimentos invasivos são tecnologias duras.
11. Entre as dimensões da qualidade estão o cuidado acessível, efetivo, eficiente, seguro e aceitável. Ao correlacionar a qualidade e o cuidado, **marque a alternativa incorreta**.
- A) A segurança no cuidado significa garantir o atendimento a todos os usuários.
 - B) A conformidade do cuidado significa “fazer certo a coisa certa”.
 - C) O cuidado eficiente significa utilizar os recursos disponíveis para obter um resultado adequado às necessidades do paciente.
 - D) A aceitabilidade do cuidado diz respeito aos valores, expectativas e cultura dos usuários e no processo do cuidado.

12. As linhas de cuidado podem funcionar como uma estratégia de aproximação da integralidade do cuidado na medida em que são articulados profissionais e unidades de saúde com diferentes papéis e aportes tecnológicos, que possam ser necessários a um ou mais pacientes. Assinale um dos fatores que motiva as linhas de cuidado:
- A) ciclos de vida.
 - B) localização de moradia.
 - C) complexidade do cuidado.
 - D) estrutura da unidade de saúde.
13. Para se avaliar risco de quedas, uma das escalas mais utilizadas é a escala de MORSE. O tipo de paciente em que ela pode ser usada é:
- A) neonatos.
 - B) pacientes adultos sedados.
 - C) pacientes pediátricos.
 - D) pacientes adultos conscientes.
14. Falhas no sistema de medicação estão entre as principais causas de eventos adversos no mundo. Com relação à prescrição médica, é correto afirmar:
- A) Na prescrição, o uso de siglas é recomendável para evitar troca de nome de medicamentos.
 - B) A prescrição deve conter a identificação da instituição, a identificação do paciente, a data e o sistema métrico para doses.
 - C) Para se evitar má interpretação no posicionamento de vírgula em doses fracionadas, sugere-se substituí-la por ponto.
 - D) Se o registro de alergias estiver em destaque no prontuário, é desnecessário repetir na prescrição.
15. A lista de verificação de Cirurgia Segura é uma estratégia para reduzir os incidentes e deve ser aplicada em todos os locais dos estabelecimentos de saúde em que sejam realizados procedimentos, quer terapêuticos, quer diagnósticos, que impliquem em incisão no corpo humano ou em introdução de equipamentos endoscópios, dentro ou fora de centro cirúrgico. A lista se divide em três etapas, a saber:
- A) antes da indução anestésica, antes da incisão cirúrgica e antes de o paciente sair da sala cirúrgica.
 - B) ao entrar no centro cirúrgico, antes da incisão cirúrgica e antes de o paciente sair da sala cirúrgica.
 - C) ao entrar no centro cirúrgico, antes da indução anestésica e antes de o paciente sair da sala de recuperação pós-operatória.
 - D) antes da indução anestésica, antes da incisão cirúrgica e antes de o paciente sair da sala de recuperação pós-operatória.
16. Com relação à identificação do paciente, marque V para as assertivas verdadeiras e F para as falsas.
- () O número do quarto/enfermaria/leito do paciente não pode ser usado como um identificador, em função do risco de trocas no decorrer da estada do paciente no serviço.
 - () A pulseira de identificação de recém-nascidos deve conter, minimamente, o nome completo do paciente e a data de nascimento.
 - () Em caso de edema, amputações ou presença de dispositivos vasculares, deve-se realizar rodízio de membros para colocação da pulseira.
 - () A pulseira usada para a identificação do paciente deve ser de cor branca.
- A sequência correta é
- A) V, F, V, V. C) V, V, V, V. B) V, F, V, F. D) V, F, F, V.

17. Fazem parte das etapas essenciais da estratégia de prevenção de lesões por pressão, **EXCETO**:
- A) manejo da umidade: manutenção do paciente seco e com a pele hidratada.
 - B) reavaliação por turno do risco de desenvolvimento de lesão por pressão.
 - C) minimizar a pressão.
 - D) otimização da nutrição e da hidratação.

18. A Epidemiologia pode ser considerada uma das principais ciências básicas da saúde coletiva e se constitui na principal ciência da informação em saúde. Analise as afirmativas abaixo sobre as características e aplicações da epidemiologia.

I	A metodologia epidemiológica pode ser empregada para a avaliação de programas preventivos ou terapêuticos a fim de identificar seu impacto na saúde da população.
II	A realização da análise de situação de saúde de uma região fornece subsídios para o gestor eleger prioridades e para o planejamento e a organização das ações de saúde.
III	A investigação epidemiológica auxilia na identificação dos determinantes do processo saúde-doença a partir das observações realizadas em estudos de caso.
IV	A epidemiologia tem como pilares a clínica, a estatística e a biologia, ciências que auxiliam na compreensão do processo saúde doença nas coletividades.

Em relação ao tema exposto, estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III. B) II, III e IV. C) I e II. D) I e IV.
19. A Declaração de Óbito e a Declaração de Nascido Vivo têm se constituído importantes fontes de dados para a construção de indicadores em saúde, que, por sua vez, são muito utilizados para diagnosticar situações de saúde de uma determinada população. É uma medida de saúde pública que, para ser calculada, precisa das informações contidas nesses dois instrumentos:
- A) índice de Swaroop & Uemura.
 - B) coeficiente de mortalidade geral.
 - C) taxa de mortalidade específica por causa.
 - D) coeficiente de mortalidade materna.
20. Em uma maternidade de referência para gravidez de risco, ao se realizar a análise de uma amostra de prontuários referentes aos nascimentos ocorridos no ano de 2017, identificou-se a prevalência de 10,8% dos recém-nascidos com, pelo menos, um evento adverso relacionado ao parto ou ao pós-parto. Observou-se também que a ocorrência dos eventos adversos esteve associada à maior realização de partos cesáreos (RP=1,65; IC95% 1,19 -2,28). A partir das informações acima, classifica-se esse estudo epidemiológico como
- A) caso controle. C) coorte.
 - B) seccional. D) ensaio clínico.
21. A Lei n.º 8080/1990 define a vigilância sanitária como um conjunto de ações capazes de eliminar ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde. Para exercer essas ações, o profissional de vigilância sanitária utiliza uma tecnologia de intervenção que se caracteriza por uma prática orientada pelo conhecimento técnico - científico, destinada a examinar as condições sanitárias dos estabelecimentos e serviços sujeitos à vigilância sanitária, denominada
- A) legislação. C) inspeção.
 - B) fiscalização. D) proteção.

22. Na década de 1990, uma equipe da Escola de Saúde Pública da Universidade de Harvard foi reunida para propor uma medida destinada a medir a “carga global de doenças” das populações. O novo indicador proposto foi denominado de “Disability -Adjusted Life Years (DALY), indicador composto que combina
- A) dados de mortalidade (anos de vida perdidos por óbito precoce) com dados de morbidade (grau e tempo de incapacidade devido a uma dada patologia).
 - B) dados de incidência (número de novos casos de doença) com dados de prevalência (número de casos já existentes de uma doença em certo tempo).
 - C) dados de letalidade (número de mortes em dado período) com dados de prevalência (número de casos já existentes de uma doença no mesmo período).
 - D) dados de morbidade (grau e tempo de incapacidade devido a uma dada patologia) com dados de incidência (número de novos casos de doença).
23. No campo da saúde pública, existem diferenças entre ações voltadas para a prevenção de doenças e aquelas direcionadas para a promoção da saúde. Nesse sentido, considerando os conceitos de promoção da saúde e de prevenção de doenças, as iniciativas de promoção da saúde envolvem
- A) ações de intervenção sobre patologias específicas, reduzindo incidência e prevalência destas na população.
 - B) ações que visem à transformação das condições de vida e de trabalho, com intervenções intersetoriais.
 - C) o controle da transmissão de doenças infecciosas e das doenças degenerativas mediante recomendações normativas.
 - D) ações antecipadas, baseadas no conhecimento da história natural, a fim de tornar improvável o progresso da doença.
24. A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP), instituída por meio da Portaria de n.º 2, de 28 de setembro de 2017, em seu art. 6º, inciso IV, define e recomenda a criação do Núcleo Interno de Regulação (NIR). Considerando que o NIR, para Hospitais Gerais Especializados, é uma unidade técnico-administrativa que realiza o monitoramento do paciente, a partir de seu ingresso no hospital, sua movimentação interna e externa até a alta hospitalar, leia as afirmativas abaixo.

I	Permite o conhecimento da necessidade de leitos, por especialidades e patologias.
II	Otimiza a utilização dos leitos hospitalares, para redução da Taxa de Ocupação, Tempo Médio de Permanência, nos diversos setores do hospital, além de ampliar o acesso aos leitos, tanto no âmbito intra-hospitalar, quanto para outros serviços disponibilizados pela RAS.
III	Promove o uso dinâmico dos leitos hospitalares, por meio da diminuição de rotatividade e do monitoramento das atividades de gestão da clínica desempenhadas pelas equipes assistenciais.
IV	Promove a permanente articulação do conjunto das especialidades clínicas e cirúrgicas, bem como das equipes multiprofissionais garantindo a integralidade do cuidado, no âmbito intra-hospitalar.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e IV.
- D) I, III e IV.

- 29.** A Atenção Primária a Saúde (APS), vista como uma importante estratégia para a reorganização e a ampliação da efetividade dos sistemas de saúde, tem a função estratégica de coordenação do processo de cuidado. Nesse sentido, a Política Nacional de Humanização tem um papel fundamental no delineamento das condutas dos profissionais que atuam na APS, os quais devem
- A)** trabalhar com a ideia de restrições resultantes dos problemas de saúde, pois o profissional conhece a condição financeira, a situação de vida, de trabalho e familiar do paciente, além de compreender o que é necessário para melhores resultados em saúde.
 - B)** investir na relação de vínculo terapêutico, que acontece de forma facilitada e imediata na atenção básica e que pode facilitar a identificação de objetos de investimento – coisas/situações que dão prazer – que cada pessoa tem para além do sofrimento/doença.
 - C)** promover uma abordagem co-construída no sofrimento, uma vez que, com o seguimento dos casos, é possível identificar um padrão comportamental dos usuários, traçando estratégias comuns de convivência e de superação dos problemas de saúde.
 - D)** ter uma escuta qualificada no encontro com o usuário, que pode diminuir a distância e entre o que é prescrito pelos profissionais e o que é realizado pelos usuários em relação a dietas, uso de medicamentos e exercícios, considerando o interesse ou a compreensão das pessoas.
- 30.** A Política Nacional de Humanização (PNH) existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Considerando as diretrizes que regem essa política, avalie as seguintes afirmativas:

I	A gestão participativa tem como objetivo contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento, permitindo o enfrentamento da fragmentação do conhecimento e das ações de saúde.
II	A cogestão, na PNH, acontece por meio da organização de um espaço coletivo de gestão, que permita o acordo entre necessidades e interesses de usuários, trabalhadores e gestores.
III	A ambiência deve criar espaços saudáveis, acolhedores e confortáveis, que respeitem a privacidade, propiciem mudanças no processo de trabalho e sejam lugares de encontro entre as pessoas.
IV	A valorização do trabalhador acontece na relação com o usuário, uma vez que todo cidadão tem direito a uma equipe que cuide dele, que o ajude a decidir sobre compartilhar ou não sua dor e sua alegria com sua rede social.

Em relação ao exposto, estão corretas as afirmativas:

- A)** I e II.
- B)** I e IV.
- C)** II e III.
- D)** III e IV.

GABARITO PARA CONFERÊNCIA DO CANDIDATO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	B	D	C	D	D	A	C	A	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	A	D	B	A	A	B	C	D	B
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	A	B	C	D	A	B	C	D	C