

Inovação em Governo

Teoria e Prática para a Transformação do Setor Público.

Prof. Dr. Antonio Isidro

PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

nine Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



teoria.

Inovação no
Setor Público

PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

nine Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



por que o Estado inova?

*Principais causas dos
movimentos de reforma do
Estado*

C
confiança.

Crise de confiança no Estado faz com que a sociedade questione a autoridade e o poder legítimo de governantes, gerando tensão social e impulsos por mudanças

b
burocracia.

Modelos burocráticos de Estado, governo e de administração tornaram o setor público rígido, lento, ineficiente, ineficaz e inefetivo na entrega de serviços públicos

R
redes.

Países passam a reconhecer a necessidade de maior interação, cooperação e aprendizagem em rede para competição no mercado global

tic
tecnologias.

As novas tecnologias de informação e comunicação rompem barreiras geográficas e de acesso a dados, informações e conhecimento

PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

nine Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



para que o Estado inova?

Custo.

Governos devem custar menos e entregar mais valor para a sociedade

Qualidade.

Governos devem entregar serviços de melhor qualidade

Profissional.

Governos devem ser mais profissionais, qualificados e competentes

Tecnologias.

Governos devem aderir e explorar novas tecnologias nos serviços

Regulação.

Governos devem regular o setor privado de forma clara e confiável

Transparência.

Governos devem ser mais transparentes e sinceros com a sociedade

Lições aprendidas e indutores da inovação em governo

o conceito de inovação em governo

introdução de novos elementos em um serviço público, na forma de novo conhecimento, nova gestão ou habilidades processuais, que representam uma descontinuidade com o passado. (De Vries, Bekkers & Tummers, 2014)

implementação e desempenho, por uma entidade social, de uma nova forma ou repertório específico de ações sociais que é implementado deliberadamente no contexto dos objetivos e funcionalidades desta entidade. (Koch & Hauknes, 2005)

criação e implementação de novos processos, produtos, serviços e métodos de entrega de serviços que resultem em uma melhoria significativa de eficiência, efetividade e eficácia de resultados (Mulgan & Albury, 2003).

como o Estado inova?

engajamento de cidadãos

busca pela experiência do usuário

open innovation

innovation by users

co-criação de valor público

colaboração & experimentação

ferramentas de
design thinking

laboratórios de inovação

modelos.

Inovação em Governo

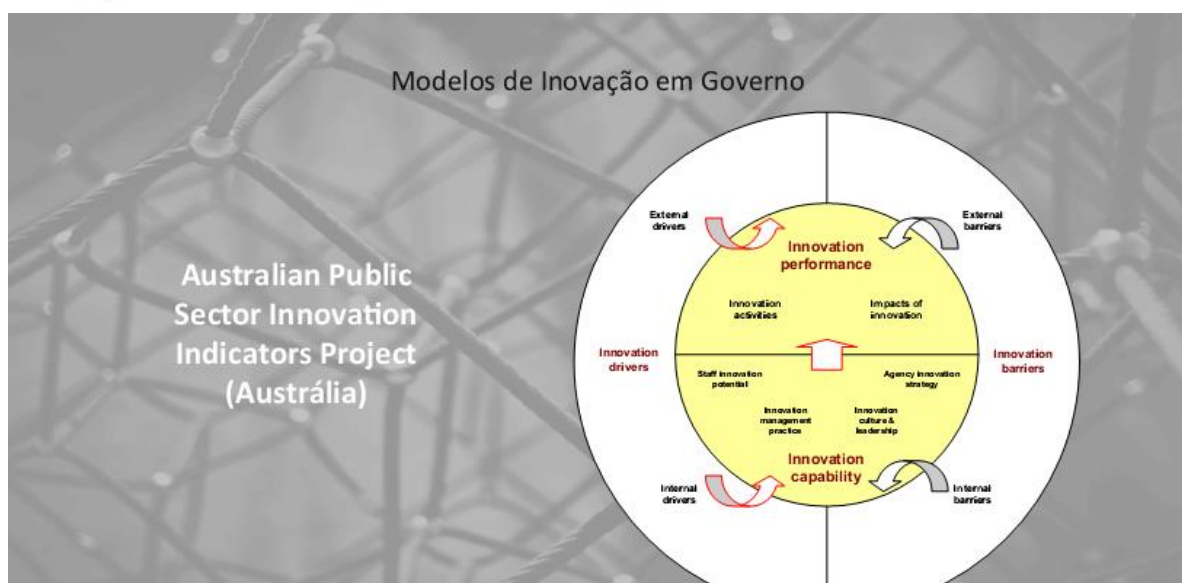
PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

nine Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

nine Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

nine Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



Modelos de Inovação em Governo

NESTA
(Inglaterra)



PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

NIN Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



Modelos de Inovação em Governo

Harvard
Kennedy
School/Deloitte
(Estados Unidos)

Figure 1: The innovation process

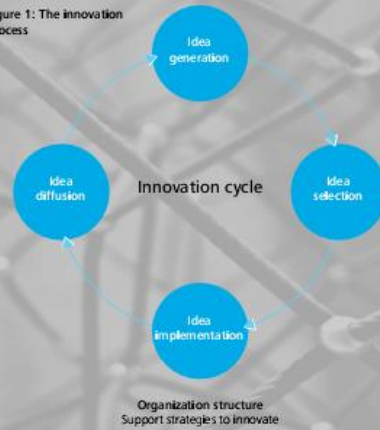


Figure 3: The strategy continuum



Figure 2: Sources of innovation in government
Innovation strategies

1. Cultivate
2. Replicate
3. Partner
4. Network
5. Open source



PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

NIN Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



Modelos de Inovação em Governo

OCDE



PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

NIN Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



um modelo para o Brasil

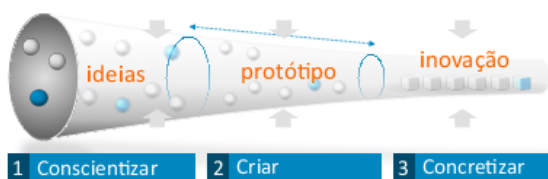
Inovação em Governo

PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

NIN Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



um modelo para o Brasil

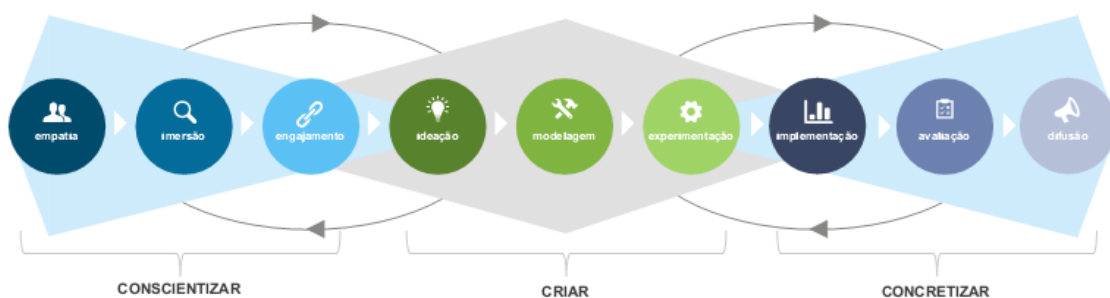


PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

NIN Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



design thinking para inovação em governo



PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

NIN Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia





Painel de Dados de Inovação em Governo

I d indutores. Não-Orientado a Problemas: 47,2% Orientado a Problemas: 37,4%	C co-criação. 57,3% dos casos Sociedade: 21,3% Org Públicas: 50,9% Academia: 12,4% Setor privado: 13,2%	B barreiras. Resistência: 41,3% Limitações de RH: 26,6% Limitações materiais, tecnológicas: 23,4%	F facilitadores. Recursos: 52,1% Trabalho em equipe: 52,4% Legitimação e Comprometimento: 32,2%
Ca capacidade. Pessoas: 75,5% Projetos: 71% Tecnologia: 59,8% Liderança: 57%	A atividades (ciclo). 78% dos casos Ênfase na fase de implementação da inovação	M modos de inovação. Radical: 11,9% Incremental: 44,4% Melhoria: 43,7%	T tipos de inovação. Produto/Serviço: 29,7% Processo: 31,1% Organizacional: 27,3% Comunicação: 11,9%





PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

NINE Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia



Inovação em Governo

Teoria e Prática para a
**Transformação do
Setor Público.**

Contato

Prof. Dr. Antonio Isidro

Coordenador do NINE
Coordenador do Mestrado Profissional
em Administração Pública

antonio.isidro.filho@gmail.com
isidro@unb.br

PPGA
Programa de Pós-Graduação
em Administração

NINE Núcleo de Estudos e Pesquisas
em Inovação e Estratégia

