

## Corpo Docente

Profa. Dra. Ana Tania Lopes Sampaio

Prof. Dr. Antonio Medeiros Júnior

Prof. Dr. Dyego Leandro Bezerra de Souza

Profa. Dra. Grasiela Piuvezam

Profa. Dra. Janete Lima de Castro

Profa. Dra. Marise Reis de Freitas

Profa. Dra. Nilma Dias Leão Costa

Prof. Dr. Paulo de Medeiros Rocha

Prof. Dr. Paulo José de Medeiros

Prof. Dr. Ricardo Oliveira Guerra

Profa. Dra. Severina Alice da Costa Uchoa

Profa. Dra. Themis Xavier de A. Pinheiro

Profa. Dra. Vilani Medeiros de Araújo Nunes

Prof. Dr. Zenewton André da Silva Gama

### Coordenação

Prof. Dr. Zenewton André da Silva Gama  
(Coordenador)

Profa. Dra. Grasiela Piuvezam (Vice-  
Coordenadora)

## Informações Gerais sobre o processo Seletivo

As inscrições serão realizadas por meio eletrônico utilizando o formulário disponível em <http://www.posgraduacao.ufrn.br//qualisaude>. Conforme edital publicado, o processo terá 2 etapas: prova escrita e análise curricular. A prova escrita será composta de questões objetivas e dissertativas sobre o conteúdo programático que consta no edital.

## Contato e Maiores Informações

Secretaria do Curso de Mestrado Profissional  
em Gestão da Qualidade em Serviços de  
Saúde (PPG QualiSaúde)

Departamento de Saúde Coletiva – Campus  
Central - UFRN

Av. Sen. Salgado Filho, 3000 – Lagoa Nova – CEP  
59078-970 - Natal/RN.

Tel.: (84) 3342-2275 - Ramais: 220, 202 e 208

Email: [qualisaude@ccs.ufrn.br](mailto:qualisaude@ccs.ufrn.br)

<http://www.posgraduacao.ufrn.br//qualisaude>



*Mestrado Profissional em*

**GESTÃO DA QUALIDADE  
EM SERVIÇOS DE SAÚDE  
(PPG QualiSaúde)**

*Processo Seletivo  
2014.2  
1ª Turma*

*Inscrições  
de 03 a 20 de julho  
de 2014*

## Objetivo

Este mestrado tem como objetivo formar profissionais com capacidade para organizar, supervisionar, promover e executar as diversas atividades próprias da gestão ou gerenciamento da qualidade em serviços de saúde.

## Perfil do profissional a ser formado

O egresso do curso deverá ser capaz de implantar diferentes estratégias e atividades de avaliação e melhoria da qualidade em serviços de saúde, aplicar conceitos de indicador de qualidade e monitoramento, construir e avaliar instrumentos de desenho ou planejamento da qualidade em serviços de saúde, estimular a participação do usuário em atividades de gestão e melhoria da qualidade, além de avaliar criticamente os programas e enfoques externos de monitoramento, certificação e acreditação de instituições de saúde. Enfatiza também os conceitos e instrumentos metodológicos de melhoria da segurança do paciente como dimensão prioritária da qualidade.

## Público Alvo

Profissionais de nível superior que estejam trabalhando em algum serviço de saúde ou na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS).

## Duração

24 meses: módulos e trabalho final de mestrado

## Característica

Mestrado semipresencial com 90% de carga horária a distância e 4 encontros presenciais, 1 por semestre, que acontecerão no Campus Central da UFRN em Natal, RN.

## Área de Concentração

Saúde Coletiva

## Linhas de Pesquisa

Melhoria da Qualidade na Atenção Básica (AB)  
Segurança do Paciente (SP)

## Número de vagas e inscrições

Vagas: **14 (11 para profissionais do SUS, 2 vagas abertas e 1 para profissionais da UFRN)**

Inscrições: <http://www.posgraduacao.ufrn.br//qualisaude>

E-mail: [qualisaude@ccs.ufrn.br](mailto:qualisaude@ccs.ufrn.br)

Período de Inscrição: **03 a 20 de junho de 2014**

Taxa de Inscrição: **R\$ 100,00**

## Processo Seletivo

Prova Escrita: **28 de julho de 2014, às 8:00 horas**

Avaliação de Documentação: **29 de julho a 01 de agosto de 2014**

Conteúdo da Prova: **Fundamentos de vigilância em saúde; Epidemiologia aplicada aos serviços de saúde; Política Nacional de Atenção Básica e Atenção Hospitalar; Programa Nacional de Segurança do Paciente; Processo de trabalho em saúde e Avaliação em saúde.**  
Início das aulas: **Agosto de 2014**

## Estrutura Curricular

- ⇒ Conceitos e implantação de Programas de Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde.
- ⇒ Ciclos de Melhoria I: Identificação e avaliação dos problemas de qualidade em serviços de saúde.
- ⇒ Ciclos de Melhoria II: Intervenções para a melhoria da qualidade e documentação da melhoria alcançada.
- ⇒ Monitoramento da qualidade.
- ⇒ Desenho da qualidade.
- ⇒ Segurança do Paciente.
- ⇒ Participação do usuário em programas de gestão da qualidade.
- ⇒ Programas externos.
- ⇒ Diagnóstico organizacional.
- ⇒ Trabalho de conclusão.