

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
MESTRADO PROFISSIONAL GESTÃO DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE

REVISÃO DO PLANO DE AÇÃO QUADRIENAL DO MESTRADO
PROFISSIONAL GESTÃO DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE
SAÚDE 2018-2021
(PAQ PPG QUALISAÚDE)

Natal-RN, setembro de 2020

Este documento é um aditivo ao Plano de Ação Quadrienal do PPG QualiSaúde (PAQ PPG QualiSaúde) de 2018-2021. Trata-se de uma revisão do planejamento do programa, que inclui os objetivos e metas que guiarão as ações estratégicas até o restante do quadriênio durante o segundo semestre de 2020 e o ano de 2021. Esta revisão foi necessária após o monitoramento das metas e replanejamento das ações.

Este produto foi obtido após duas oficinas com a participação do colegiado do programa, composto por docentes e representação discente da terceira turma do PPG QualiSaúde. As oficinas ocorreram no mês de agosto de 2020 e seguiram as seguintes etapas: (1) apresentação da avaliação da satisfação da terceira turma (2018) com o programa; (2) apresentação pelos docentes dos resultados parciais dos 11 objetivos do plano; (3) trabalho em grupo de docentes e discentes para revisão dos objetivos e metas; (4) apresentação das metas revisadas pelos docentes; e (5) consenso sobre atualização da missão e visão do programa e sobre a revisão das metas para 2021. As etapas 1 a 3 ocorreram na primeira oficina e as etapas 4 e 5 na segunda oficina.

Os principais resultados foram os seguintes:

- A missão do PPG QualiSaúde foi atualizada para: “Formar pessoas para melhorar a qualidade e segurança do paciente nos serviços e nos sistemas de saúde”.
- A visão do PPG QualiSaúde foi atualizada para: “Tornar-se referência na formação de profissionais na área da gestão da qualidade do cuidado e segurança do paciente, mantendo colaboração nacional e internacional”.
- Foram mantidas 15 metas.
- Foram revisadas 20 metas.
- Foram eliminadas 2 metas.

As revisões das metas podem ser vistas no APÊNDICE 1 deste documento, que atualiza e substitui o Quadro 5 do documento anterior do PAQ PPG QualiSaúde 2018-2021.

Atenciosamente,

Prof. Dr. Zenewton André da Silva Gama

Coordenador do PPG QualiSaúde - SIAPE 1868020

Profa. Dra. Thaiza Teixeira Xavier Nobre

Coordenadora adjunta do PPG QualiSaúde - SIAPE 2374850

Apêndice 1. Atualização da matriz - Cronograma da definição de metas, resultados esperados e dos responsáveis do PPGQualiSaúde para o quadriênio 2018-21. Natal, 2020.

Objetivos específicos	Ação / estratégia	Metas*	Resultados Esperados	Responsável	Período	Situação após revisão
1. Aumentar o número do CD.	1.1. Solicitar anualmente à CPDI vaga estratégica	1.1.1 Captar 1 vaga estratégica de DP para o PPG no quadriênio.	Aumentar a capacidade do PPG para alunos e qualificar o CD na área de concentração	Coordenação e colegiado do Curso	2018-2021	Meta mantida
	1.2. Implantar edital de credenciamento e credenciamento	1.2.1 Aumentar em 20% o CD no quadriênio			2018-2021	Meta mantida
2. Estimular a qualificação do CD na área de concentração do programa.	2.1. Saída de docentes para o Pós-doutorado na área de concentração do programa	2.1. 1 Saída de um docente por ano, desde que seja possível em virtude da Pandemia da COVID-19	4 docentes com pós-doutorado no quadriênio	Colegiado do curso e docentes	2018-2021	REVISADA
	2.2. Elaboração de Proposta de Curso Novo CAPES para Doutorado Profissional em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde	2.1.2 Elaborar e submeter a proposta na CAPES	Oferecer o primeiro Curso de Doutorado na área no Brasil	Coordenação do Curso de Comissão de Doutorado	2020	ELIMINADA

3. Regular a participação do CD em ensino e pesquisa	3.1. Assegurar que todos os docentes tenham atividades de ensino	3.1.1. 90% do CD com pelo menos uma disciplina e orientação no quadriênio	Envolvimento dos docentes nas atividades de ensino	Colegiado do curso e docentes	2018-2021	Meta mantida
		3.1.2. 90% do CD com na organização e/ou coordenação da semana presencial		Colegiado do curso e docentes	2018-2021	REVISADA
	3.2. Assegurar que todos os docentes tenham atividade de pesquisa na área de concentração	3.2.1. 90% do CD com projetos de pesquisa em linhas de pesquisa relacionadas com o PPG QualiSaúde cadastradas no Lattes ou SIGAA.	Envolvimento dos docentes nas atividades de pesquisa e qualificação do corpo docente	Colegiado do curso e docentes	2018-2021	REVISADA
	3.3 Elaboração de Projetos Estruturantes no Programa	3.3.1. Participação de pelo menos 70% do CD em projetos estruturantes, que envolvem pelo menos dois docentes do PPG.	Envolvimento dos docentes e dos discentes no Projeto Amplo do PPGQualiSaúde	Colegiado do curso e docentes	2019-2021	REVISADA
		3.3.2. Envolvimento de colaboradores externos nacionais e internacionais em 50% dos projetos estruturantes, que são				

		aqueles que envolvem pelo menos dois docentes do PPG.				
4. Qualificar e ampliar a produção com os discentes.	4.1. Assegurar a oferta de disciplina optativa de metodologia da pesquisa	4.1.1 Uma por turma	Ampliar a formação do discente para a produção acadêmica	Docentes responsáveis pela disciplina	2018-2021	Meta mantida
	4.2. Publicação de e-book com relatórios técnicos dos ciclos de melhoria dos discentes	4.2.1 Um a cada duas turmas	Ampliar a produção técnica docente-discente e divulgar a produção do PPGQualiSaúde	Comissão Editorial do PPGQualiSaúde	2018-2021	REVISADA
	4.3. Estimular a produção de resumo publicado em anais de congresso internacional ou nacional.	4.3.1 Um durante o curso	Ampliar a produção acadêmica docente-discente e divulgar a produção do PPGQualiSaúde	Colegiado	2018-2021	Meta mantida
	4.4. Implantar oficinas de análise crítica e publicação de artigos dos egressos no grupo de pesquisa QualiSaúde.	4.4.1 Discutir todos os trabalhos de conclusão em revisão para publicação com discentes e egressos via presencial e EaD	Ampliar a produção acadêmica docente-discente e divulgar a produção do PPGQualiSaúde	Docente do PPGQualiSaúde e discentes egressos integrantes do	2018-2021	ELIMINADA

				Grupo QualiSaúde (CNPq)		
	4.5. Vincular a defesa do aluno ao envio de artigo para publicação	4.5.1 Garantir que 100% dos discentes tenham pelo menos um artigo científico submetido a uma revista	Ampliar a produção acadêmica docente-discente e divulgar a produção do PPGQualiSaúde	Orientadores	2018-2021	Meta mantida
5. Ampliar o número de discentes.	5.1. Ampliar a periodicidade da oferta de novas turmas	5.1.1 Ofertar uma turma por ano	Ampliar o número de alunos de mestrado no PPGQualiSaúde	Coordenação do Curso e Comissão	2018 2019 2020 2021	Meta mantida
	5.2. Ampliar o número de vagas por turma	5.2.2 Ofertar um mínimo de 20 vagas abertas acrescidas de 10% para servidores da UFRN.	Ampliar o número de alunos de mestrado no PPGQualiSaúde	Coordenação do Curso e Comissão	2018 2019 2020 2021	Meta mantida
	5.3 Oferecer turmas subsidiadas (especiais)	5.2.3 Oferecer duas turmas subsidiada no quadriênio	Ampliar o processo de formação na área da segurança do paciente e gestão da qualidade em	Coordenação do Curso	2019 2021	Meta mantida

			instituições relevantes na área da saúde			
6. Consolidar o acompanhamento do egresso	6.1. Sistematizar a consulta da situação dos egressos via e-mail, telefone ou outro meio.	6.1.1 A cada 2 anos.	Ampliar o conhecimento sobre o egresso	Coordenação do Curso	2018 e 2020	Meta mantida
	6.2. Informar os resultados da pesquisa de satisfação da turma ao corpo docente	6.2.1. Um por turma	Ampliar o conhecimento sobre o egresso	Coordenação do Curso	2018 2019 2020 2021	REVISADA
7. Ampliar formação na macroárea da saúde coletiva	7.1. Implantar um componente curricular EaD sobre Saúde Coletiva.	7.1.1. Ofertar 1 componente curricular de Políticas de Saúde para a turma 2021	Ampliar o conhecimento dos alunos sobre a macroárea de saúde coletiva	Coordenação do Curso e Colegiado	2019 a 2021	REVISADA
	7.2. Estimular a participação dos discentes como aluno especial em disciplinas de Saúde Coletiva de outros programas.	7.2.1 90% dos alunos de cada turma devem ter cursado pelo menos 1 componente de SC em outro programa, caso não participe do componente específico do curso.	Ampliar o conhecimento dos alunos sobre a macroárea de saúde coletiva	Coordenação do Curso e Orientadores	2018 a 2021	REVISADA

8. Melhorar o impacto da produção intelectual na área de concentração do programa.	8.1. Estimular a coautoria de artigos científicos ou capítulos de livros entre docentes do programa e colaboradores nacionais e internacionais.	8.1.1 Cada docente ter pelo menos um artigo ou capítulo de livro em coautoria com colaborador internacional/nacional no quadriênio	Ampliar a produção em colaboração internacional	Coordenação do Curso e Corpo Docente	2018 a 2021	REVISADA
	8.2. Assegurar a participação de especialistas nacionais e internacionais nas bancas.	8.2.1 Cada banca de defesa de mestrado contar com pelo menos um membro externo que seja referencia nacional ou internacional na área	Garantir a avaliação externa dos trabalhos de conclusão do mestrado e divulgar a produção do PPGQualiSaúde	Coordenação do Curso e Corpo Docente	2018 a 2021	Meta mantida
	8.3. Estimular o envio dos artigos para periódicos	8.3.1 90% dos docentes com pelo menos um artigo publicado com um discente, na área de Saúde Coletiva, no quadriênio	Qualificar a produção acadêmica	Coordenação do Curso e Corpo Docente	2018 a 2021	REVISADA
	8.4. Submeter projetos a editais de fomento;	8.4.1 50% dos docentes com captação de financiamento para projetos de pesquisa no quadriênio, na função de coordenador do projeto	Garantir recursos para a realização de pesquisas com maior qualidade	Corpo Docente	2018 a 2021	REVISADA

	8.5. Assegurar que todos os artigos com pelo menos dois membros do PPGQualiSaúde possam ser traduzidos com recurso da PPG	8.5.1 100% das solicitações atendidas	Qualificar a produção acadêmica	Coordenação do Curso	2018 a 2021	Meta mantida
9. Consolidar a inserção social do programa.	9.1. Consolidar as conferências internacionais e nacionais de qualidade e segurança em serviços de saúde	9.1.1 Um por semestre	Ampliar o intercâmbio de docentes externos com os membros o PPGQualiSaúde e garantir a visibilidade do Programa para a comunidade externa	Coordenação do Curso e Comissão	2018 a 2021	Meta mantida
	9.2 Criar um Programa de Extensão do PPGQualiSaúde para o Apoio a Gestão Qualificada do SUS	9.2.1 Criar um programa de extensão estruturante	Promover ações e integrar projetos de extensão que tragam contribuições sociais importantes na área da segurança do paciente e melhoria da qualidade do sistema de saúde.	Coordenação do Curso e Comissão	2020	Meta mantida

10. Ampliar a inserção internacional	10.1. Assegurar reunião de planejamento entre as coordenações do Mestrado no Brasil, Espanha e México	10.1.1 No mínimo duas por ano	Ampliar a discussão internacional sobre o andamento do PPGQualiSaúde e alinhar as ações entre os 3 países	Coordenação do Curso e Colegiado	2018 a 2021	REVISADA
	10.2. Estimular a participação e cadastro de pesquisadores internacionais no grupo de pesquisa CNPq QualiSaúde	10.2.1 Cadastrar os principais colaboradores estrangeiros no grupo	Ampliar a discussão internacional de projetos e atividades do grupo	Coordenação do Curso e Liderança do Grupo QualiSaúde	2018 a 2021	REVISADA
	10.3. Estimular o intercâmbio discente e docente em programas ou centros de pesquisa internacionais	10.3.1 Garantir que 50% dos docentes ou discentes com interesse em intercâmbio, tenha acesso a ajuda financeira, além da liberação do programa.	Ampliar o intercâmbio internacional	Coordenação do Curso	2018 a 2021	REVISADA
	10.4. Compartilhar os perfis de pesquisadores internacionais para estimular a colaboração em projetos e produções científicas	10.4.1 Cadastrar 100% dos docentes do PPG QualiSaúde no Google acadêmico e Researchgate	Vincular os pesquisadores ao grupo QualiSaúde	Liderança do Grupo QualiSaúde	2018 a 2021	REVISADA

	10.5. Convidar docentes dos três países para as semanas presenciais no Brasil	Convidar pelo menos 1 (um) docente estrangeiro por semestre		Coordenação do Curso	2018 a 2021	REVISADA
11. Integrar atividades com discentes e disciplinas da graduação	11.1. Estimular o cadastro de projetos de pesquisa do mestrado no SIGAA e a inclusão de discentes de graduação como voluntários ou bolsistas	11.1.1 Garantir que 50% dos projetos de mestrado realizados em Natal sejam cadastrados no SIGAA e façam a integração com estudantes de graduação	Ampliar a integração pós graduação e graduação	Coordenação do Curso	2018 a 2021	REVISADA
	11.2. Estimular a participação de docentes do PPG QualiSaúde nas disciplinas de graduação relacionadas à temática	11.2.1 Garantir que 60% dos docentes do PPGQualiSaúde ministrem disciplinas na graduação na área	Ampliar a integração pós graduação e graduação	Coordenação do Curso	2018 a 2021	REVISADA
12. Aumentar a visibilidade do programa.	12.1. Assegurar o funcionamento e atualização permanente dos sites qualisaude.org e calidadsalud.org	12.1.1 Atualização semanal	Ampliar a visibilidade externa do programa	Comissão designada para isso	2018 a 2021	REVISADA
	13.1. Atualização permanente dos meios de	12.2.1 Atualização diária	Ampliar a visibilidade externa do programa	Coordenação do Curso	2018 a 2021	REVISADA

	comunicação do programa (site oficial, facebook, canal do Youtube, Instagram)					
13. Atualizar permanentemente o material didático e plataformas EaD.	13.1. Desenvolver estratégia participativa com o detentor dos direitos autorais para a atualização permanente	13.1.1 Manter o material didático do PPGQualSaúde 100% atualizado a cada quadriênio	Garantir bibliografia atualizada aos mestrandos	Comissão Editorial	2018 a 2021	Meta mantida