



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

PLANO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS EMERGENCIAIS

NATAL
2020

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	2
2 DIAGNÓSTICO SOBRE A POSSIBILIDADE DE RETORNO ÀS AULAS	3
3 PROPOSIÇÃO METODOLÓGICA DE RETORNO ÀS AULAS	5
4 PLANOS DE CURSO DAS DISCIPLINAS OFERTADAS EM 2020.1	7

1 APRESENTAÇÃO

Considerando o contexto da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) suspendeu as aulas do ensino básico, técnico e tecnológico, de graduação e pós-graduação (*stricto e lato sensu*), de qualquer modalidade, por meio da Portaria nº 452/2020-R, de 17 de março de 2020.

Decorridos mais de dois meses de suspensão das aulas e diante da propagação da doença no Rio Grande do Norte e no Brasil, a UFRN passou a adotar estratégias para a continuidade das atividades acadêmicas. A Resolução Nº 023/2020 – CONSEPE, publicada em 01 de junho de 2020, autoriza a realização do ensino remoto no âmbito da Pós-Graduação, ficando a critério dos colegiados dos Programas a tomada de decisões sobre cada contexto específico.

Assim, o presente documento contém uma proposta de retomada das atividades acadêmicas no formato remoto no cenário do Programa de Pós-Graduação em Turismo (PPGTUR/UFRN). Inicialmente, apresentam-se os resultados de uma consulta realizada junto a docentes e discentes do Programa, com o intuito de mapear as condições e expectativas de trabalho e estudo desses grupos no momento atual e subsidiar o planejamento das atividades do PPGTUR. Em seguida, são apresentadas as proposições construídas coletivamente e deliberadas pelo Colegiado do Programa.

2 DIAGNÓSTICO SOBRE A POSSIBILIDADE DE RETORNO ÀS AULAS

No período compreendido entre 18 e 25 de maio de 2020, foi realizada uma consulta junto a docentes e discentes do PPGTUR, com o intuito de mapear as condições e expectativas de trabalho e estudo desses grupos no momento atual e subsidiar o planejamento das atividades a serem propostas. Para tanto, foram enviados formulários eletrônicos disponibilizados com o auxílio do Google Forms.

O PPGTUR possui atualmente um universo de 70 alunos, sendo 17 do curso de Mestrado e 53 do curso de Doutorado. Com a pesquisa, foi possível alcançar 54 respondentes, o que corresponde a 77,1% do total de alunos. Entre estes, 78% afirmaram ser favoráveis ao retorno das atividades no formato não presencial, com o auxílio de tecnologias de informação e comunicação.

Considerando especificamente as disciplinas ofertadas pelo PPGTUR no semestre 2020.1, temos um universo de 26 alunos matriculados. Apenas 1 deles não respondeu ao formulário e 6 alunos declararam não ter condições de dar continuidade às disciplinas no formato remoto.

Dentre os 22% dos alunos que afirmaram não ser favoráveis ao retorno das atividades no formato não presencial, a maioria (53,8%) sinalizou não possuir condições emocionais no momento. O mesmo percentual (53,8%) tem como justificativa o fato de enfrentar dificuldades para conciliar os estudos com os cuidados com os filhos no contexto da pandemia. Outros motivos apresentados dizem respeito à dificuldade para conciliar os estudos com as atividades domésticas (38,5%) e a falta de infraestrutura física adequada em casa (23,1%).

Sobre o quesito infraestrutura física disponível em casa, considerando o total de respondentes, 88,1% usufruem de computador para uso particular, 79,7% possuem internet banda larga e 55,9% dispõem de espaço adequado para os estudos.

Quando consultados sobre os tipos de atividades que os alunos gostariam que fossem adotadas no ambiente virtual, a maioria (76,3%) sugeriu a leitura de textos e realização de atividades através do SIGAA. Na sequência, foram apontadas a realização de aulas on-line no horário da disciplina (54,2%), debates em fóruns virtuais (49,2%) e videoaulas gravadas (47,5%).

Em relação à carga horária semanal disponível para se dedicar às disciplinas no formato não presencial, apenas 16,9% dos respondentes informaram que dispõem de menos de 4 horas semanais. A maioria dos alunos, 35,6%, informou possuir entre 5 e 10 horas semanais disponíveis para as aulas e 23,7% possuem entre 11 e 20 horas semanais. Outros 23,7% afirmaram possuir mais de 20 horas ou até mesmo a possibilidade de dedicação integral.

Como sugestões adicionais, alguns alunos solicitaram que fosse aberto o período de rematrícula, para que eles tenham a oportunidade de se matricular em outras disciplinas nesse novo formato. Vários alunos registraram também o quanto julgam importante e positivo o retorno das atividades, pois consideram o cenário atual bastante dispersante.

Os seis docentes do PPGTUR que possuem turmas abertas no semestre 2020.1 também foram consultados sobre a possibilidade de retorno às aulas. Todos eles consideram viável dar continuidade às atividades das disciplinas que ministram por meio do ensino remoto, afirmando dispor de espaço adequado para o trabalho em casa, possuir computador disponível para uso particular e ter acesso à internet banda larga.

Para a condução das atividades da disciplina no ambiente virtual, todos os docentes consideraram-se aptos a implementar a realização de aulas on-line no horário da disciplina e a indicação de leituras de textos e realização de atividades através do SIGAA. Dois deles também consideram viável a realização de debates em fóruns virtuais e a disponibilização de videoaulas gravadas.

3 PROPOSIÇÃO METODOLÓGICA DE RETORNO ÀS AULAS

Considerando o cenário positivo revelado na consulta realizada junto a docentes e discentes, o PPGTUR propõe a retomada do semestre 2020.1 por meio do ensino remoto, com a manutenção de todas as seis turmas que encontram-se abertas, nos horários previamente definidos e registrados no sistema e também das matrículas já realizadas. O Quadro 1 apresenta as turmas abertas no semestre 2020.1 e a quantidade de alunos matriculados em cada turma.

Quadro 1 – Turmas Ofertadas pelo PPGTUR no semestre 2020.1

Código	Disciplina	Alunos Matriculados
PPGT0040	Análise Quantitativa I	07
PPGT0018	Metodologia da Pesquisa	11
PPGT0048	Princípios de Tecnologia da Informação no Turismo	15
PPGT0060	Seminário de Tese	07
PPGT0038	Teoria do Turismo I	17
PPGT0010	Turismo e Meio Ambiente	08

Fonte: SIGAA, 2020.

Todos os alunos matriculados assinaram um termo de concordância sobre a continuidade das aulas de forma remota. Apenas três discentes não possuem condições de acompanhar todas as disciplinas no formato virtual. Assim, solicitaram o cancelamento da matrícula em uma disciplina cada um, para cursá-la futuramente em um momento mais oportuno. O Programa compromete-se a oferecer novamente as mesmas disciplinas no período em que as atividades presenciais regulares tiverem retornado à normalidade.

Além das seis disciplinas já disponibilizadas no início do ano, o PPGTUR irá ofertar mais duas disciplinas optativas no semestre 2020.1, a saber:

- PPGT0052 - TÓPICOS ESPECIAIS EM TURISMO III - 30h
- PPGT0053 - TÓPICOS ESPECIAIS EM TURISMO IV - 30h

Para atender à demanda apresentada pelos alunos, será aberto um período de rematrícula para permitir que os alunos que desejam se matricular em uma nova disciplina nesse novo formato tenham a oportunidade de se integrar às turmas.

No que diz respeito às metodologias a serem adotadas no ensino remoto, sugerem-se a realização de aulas on-line no horário da disciplina e a indicação de leituras de textos e realização de atividades através do SIGAA. A metodologia poderá ser alterada de acordo com as preferências do professor e com a adequação ao contexto de cada disciplina e cada turma.

A carga horária da disciplina será integralizada com a realização de atividades síncronas e assíncronas, a serem definidas no Plano de Curso a ser cadastrado pelo professor no SIGAA. O controle de frequência será realizado pela participação nas aulas on-line e pela entrega de atividades previamente definidas. Para a realização das aulas on-line, recomenda-se a utilização da plataforma Conferência Web RNP.

A avaliação dos componentes curriculares será realizada pela entrega de atividades e/ou artigos científicos definidos pelo professor, bem como pela participação nas aulas, seminários e discussões virtuais.

Os Planos de Curso das oito disciplinas a serem ofertadas no semestre 2020.1 podem ser consultados nos anexos deste documento e encontram-se devidamente registrados no SIGAA.

Por fim, apresenta-se o novo calendário de aulas proposto:

- Semestre 2020.1: 22/06/2020 a 18/09/2020

- Semestre 2020.2: 28/09/2020 a 18/12/2020

**PLANOS DE CURSO DAS DISCIPLINAS
OFERTADAS EM 2020.1**



Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Programa de Pós-graduação em Turismo

PLANO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS EMERGENCIAIS

1. Identificação

Componente Curricular: PPGT0040 Análise Quantitativa I

Curso: Programa de Pós-graduação em Turismo

Docente Responsável: Sérgio Marques Júnior – SIAPE: 1160199

Carga Horária do Componente: 60 horas

Número de Vagas disponibilizada para turma: 20 vagas

Justificativa para o número de vagas: Em função do número de alunos ingressantes no PPGTUR e as plataformas síncronas utilizadas para atendimento de alunos em formato remoto.

2. Ementa

Introdução à Análise Quantitativa de Dados. Amostragem. Medidas Descritivas. Distribuição Normal. Análise Bivariada. Análise Multivariada. Métodos quantitativos avançados na pesquisa em turismo.

3. Conteúdo Programado

- 3.1. Introdução à Análise Quantitativa de Dados: Conceitos e Definições. População e Amostra. Variáveis qualitativas nominais e ordinais. Variáveis quantitativas discretas e contínuas. Mensuração de variáveis.
- 3.2. Amostragem: Marco amostral. Tipo de amostragem. Amostragem probabilística e não probabilística. Cálculo Amostral. Erro amostral.
- 3.3. Medidas Descritivas: medidas de posição (média, moda, mediana, amplitude, máximo e mínimo). Medidas de dispersão (variância, desvio-padrão, coeficiente de variação). Medidas de formato (assimetria e curtose)
- 3.4. Distribuição Normal. Conceitos. Teorema do Limite Central. Probabilidade de ocorrência de valores. Intervalo de confiança.
- 3.5. Análise Bivariada. Conceitos. Testes de hipótese. Estatística do teste. Teste de uma amostra para médias. Teste de comparação entre duas amostras. Análise de Variância. Testes não paramétricos de hipóteses. Coeficiente de correlação.
- 3.6. Análise Multivariada: Conceitos. Técnicas preliminares de tratamento de dados. Pressupostos da Análise Multivariada. Análise Fatorial Exploratória. Análise de Confiabilidade. Modelos de Regressão Simples e Múltipla.
- 3.7. Métodos quantitativos avançados na pesquisa em turismo. Análise fatorial Confirmatória e Modelagem de Equações Estruturais

4. Metodologia

Conteúdo a ser ministrado	Descrição dos métodos utilizados	Ferramentas utilizadas	Infraestrutura mínima necessária para o aluno
Introdução	Metodologias síncronas: - Videoconferência - Fórum Virtual	- Turma Virtual do SIGAA	Microcomputador ou notebook com acesso à Internet em banda larga
Amostragem			
Medidas Descritivas			
Distribuição Normal			
Análise Bivariada	Metodologias Assíncronas: - Videoaulas - Leitura de textos - Trabalhos em grupo	- Plataforma de videoconferência RNP e Google Meeting	
Análise Multivariada			
Métodos Avançados			

5. Avaliação

Serão utilizados dois processos didático-pedagógicos: a avaliação em processo e a avaliação de resultados.

Avaliação em processos: refere-se ao acompanhamento do progresso do aluno durante a etapa de apresentação do tema e seus conteúdos. Para tanto, serão avaliados a rotina de acesso do discente ao conteúdo (frequência de acesso aos documentos enviados para o SIGAA), a participação por meio das ferramentas de comunicação síncrona e assíncrona utilizadas e o cumprimento de prazos.

Avaliação de resultados: refere-se à verificação da aprendizagem ao final da apresentação de todo o conteúdo proposto, envolvendo a apresentação do trabalho final da disciplina.

6. Referências

Links, artigos e material disponibilizados aos alunos (Material digital)

Literatura Complementar

BUSSAB, W.O.; MORETTION, P.A. **Estatística Básica**. Ed. Saraiva. 5ª Ed. 2005. 526 p.

CORRAR, L. J.; PAULO, E.; DIAS FILHO, J. M. **Análise Multivariada para os Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Economia**. São Paulo. Ed. Atlas. 2014. 539. p.

FÁVERO, L. P.; BELFIORI, P.; SILVA, F. L. da; CHAN, Betty Lilian. **Análise de Dados: modelagem multivariada para tomada de decisões**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

HAIR JR, J. F.; ANDERSON, R. E.; BLACK, W. C. **Análise Multivariada de Dados**. 5ª Ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

IBM. **IBM SPSS Statistics 19 Command Syntax Reference**. SPSS Inc. 2010. 2483. p.
LIEBERSON, S.; HORWICH, J. **Implication analysis: a pragmatic proposal for linking theory and data in the social sciences**. Sociological Methodology, n. 38, Dec. 2008.

MAROCO, J. **Análise de Equações Estruturais: Fundamentos Teóricos, Software e Aplicações**. ReportNumber Ltda. 2010. 374 p.

YAFFEE, R. A.; MCGEE, M. **Introduction to time series analysis and forecasting with applications in SAS and SPSS**. San Diego : Academic Press, 2000.

7. Cronograma de execução do componente (Período de 23 de junho a 18 de setembro de 2020)

Conteúdos	Atividades que serão desenvolvidas	Natureza da atividade (Síncrona ou Assíncrona)	Em caso de atividade síncrona, determinar o horário destinado à atividade e a periodicidade	Data de início	Data de finalização	Descrição do critério de acompanhamento e registro da assiduidade
Introdução	Videoconferência	Síncrona	14h00	23/06	23/06	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	23/06	26/06	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	26/06	26/06	Lista de frequência
Amostragem	Videoconferência	Síncrona	14h00	30/06	30/06	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	30/06	03/07	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	03/07	03/07	Lista de frequência
Medidas Descritivas	Videoconferência	Síncrona	14h00	07/07	07/07	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	07/07	10/07	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	10/07	10/07	Lista de frequência
Distribuição Normal	Videoconferência	Síncrona	14h00	14/07	14/07	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	14/07	17/07	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	17/07	17/07	Lista de frequência
Análise Bivariada	Videoconferência	Síncrona	14h00	21/07	21/07	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	21/07	24/07	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	24/07	24/07	Lista de frequência
Análise Bivariada	Videoconferência	Síncrona	14h00	28/07	28/07	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	28/07	31/07	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	31/07	31/07	Lista de frequência
Análise Multivariada	Videoconferência	Síncrona	14h00	04/08	04/08	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	04/08	07/08	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	07/08	07/08	Lista de frequência
Análise Multivariada	Videoconferência	Síncrona	14h00	11/08	11/08	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	11/08	14/08	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	14/08	14/08	Lista de frequência
Análise Multivariada	Videoconferência	Síncrona	14h00	18/08	18/08	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	18/08	21/08	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	21/08	21/08	Lista de frequência

Conteúdos	Atividades que serão desenvolvidas	Natureza da atividade (Síncrona ou Assíncrona)	Em caso de atividade síncrona, determinar o horário destinado à atividade e a periodicidade	Data de início	Data de finalização	Descrição do critério de acompanhamento e registro da assiduidade
Análise Multivariada	Videoconferência	Síncrona	14h00	25/08	25/08	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	25/08	28/08	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	28/08	28/08	Lista de frequência
Métodos Avançados	Videoconferência	Síncrona	14h00	01/09	01/09	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	01/09	04/09	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	04/09	04/09	Lista de frequência
Métodos Avançados	Videoconferência	Síncrona	14h00	08/09	08/09	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	08/09	11/09	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	11/09	11/09	Lista de frequência
Métodos Avançados	Videoconferência	Síncrona	14h00	15/09	15/09	Lista de frequência
	Exercícios de aula	Assíncrona	-	15/09	18/09	Prazo de entrega de exercício
	Fórum Virtual	Síncrona	14h00	18/09	18/09	Lista de frequência



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

PLANO DE CURSO – 2020.1

1. IDENTIFICAÇÃO	
COMPONENTE CURRICULAR:	Metodologia da Pesquisa
CÓDIGO:	PPGT0018
CARGA HORÁRIA:	60h
PROFESSOR:	Mauro Lemuel de Oliveira Alexandre
QUANTIDADE DE VAGAS:	25
NATUREZA:	(X) Obrigatório () Optativo

2. EMENTA
Ciência, teoria e método. Produção de conhecimento científico na área. Papel da pesquisa no desenvolvimento do turismo. Tipos de pesquisa realizadas em turismo e as diferentes formas de registro da produção científica. Estudo dos recursos analíticos e metodológicos para conceber e realizar pesquisas em Turismo, particularmente a tese de doutorado, com visão abrangente da construção de teorias e do papel delas na construção do conhecimento em Turismo, compreensão das bases e da delimitação metodológica da pesquisa científica; e as etapas do processo de elaboração e redação da pesquisa científica, em especial do projeto de qualificação e da tese de doutorado.

3. METODOLOGIA
Atividades síncronas: Realização de aulas on-line do tipo expositivas-dialogadas pela plataforma Conferência Web RNP. As aulas serão semanais, no horário da disciplina, e terão duração máxima de 2 horas. Atividades assíncronas: Indicação de leituras de textos e realização de atividades através do SIGAA.

4. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO
Mecanismos de avaliação em processo: participação nas aulas on-line, seminários e entrega de atividades via SIGAA. Mecanismos de avaliação de resultado: elaboração de artigo final da disciplina.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

5. REFERÊNCIAS

- BARLEY, S. R. Images of imaging: notes on doing longitudinal field work. *Organization Science*, v. 1, n. 3, p. 220-247, 1990.
- BARTUNEK, J. M.; BOBKO, P.; VENKATRAMAN, N. Toward innovation and diversity in management research methods. *Academy of Management Journal*, v. 36, n. 6, p. 1362-1373, 1993.
- EISENHARDT, K. M. Building theories from case study research. *Academy of Management Review*, v. 14, n. 4, p. 532-550, 2001.
- WHETTEN, D. A. O que constitui uma contribuição teórica? *Revista de Administração de Empresas*, v. 43, n. 3, p. 69-73, 2003.

6. CONTEÚDO PROGRAMADO

DATA	CONTEÚDO/ATIVIDADE	CRITÉRIO DE ASSIDUIDADE
25/06	Contexto de Ciência, Pesquisa e Turismo	Presença em aula on-line
02/07	Argumentação Lógica, Problematização de Pesquisa, Modelos de Pesquisa	Presença em aula on-line e entrega de atividades
09/07	Redação de Artigo Científico: Pergunta Problema, Escolha do Tema e Resumo	Presença em aula on-line e entrega de atividades
16/07	Análise dos Modelos de Pesquisa	Presença em aula on-line e entrega de atividades
23/07	Projetos de Pesquisa: Tema e Problema	Presença em aula on-line e entrega de atividades
30/07	Problema Mimesis Objeto Científico	Presença em aula on-line e entrega de atividades
06/08	Feedbacks e experiências - Objeto de Pesquisa e Científico	Presença em aula on-line e entrega de atividades
13/08	Seminário Razão Sensível	Presença em aula on-line e entrega de atividades
20/08	Seminário Entrevista Compreensiva	Presença em aula on-line e entrega de atividades



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

27/08	Seminário Epistemologia Prática	Presença em aula on-line e entrega de atividades
03/09	Seminário Hermenêutica	Presença em aula on-line e entrega de atividades
10/09	Complexidade, Saberes Científicos e Saberes da Tradição	Presença em aula on-line e entrega de atividades



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

PLANO DE CURSO – 2020.1

1. IDENTIFICAÇÃO	
COMPONENTE CURRICULAR:	Princípios de Tecnologia da Informação no Turismo
CÓDIGO:	PPGT0048
CARGA HORÁRIA:	60h
PROFESSOR:	Luiz Augusto Machado Mendes Filho
QUANTIDADE DE VAGAS:	25
NATUREZA:	() Obrigatório (X) Optativo

2. EMENTA
Tecnologia da Informação no Turismo: Conceitos e Evolução. Turismo, Internet e Comércio Eletrônico. Conteúdo Gerado pelo Usuário na Internet: Perspectivas no Turismo. Redes Sociais e Mídias Sociais: Conceitos e Exemplos. Comércio Móvel (M-Commerce) e Tecnologias Móveis: Principais aplicações no Turismo. Destinos Turísticos Inteligentes (DTI): Introdução e aplicações.

3. METODOLOGIA
Apresentação do conteúdo programado da disciplina será realizada por meio de metodologia síncrona via vídeo conferência pelo RNP. Todas as semanas os alunos deverão fazer fichamentos dos artigos disponibilizados via SIGAA, como também deverão participar da discussão desses artigos por vídeo conferência pelo RNP no dia seguinte aos fichamentos. Também será adotado a metodologia de seminários apresentados pelos alunos e que abordem os conteúdos referentes à disciplina. No final do semestre, cada aluno irá entregar ao professor um artigo a respeito de um assunto discutido na disciplina.



4. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

O conceito final de avaliação da disciplina incluirá as atividades abaixo:

- Participação nas aulas em vídeo conferência RNP (individual): Peso 2
- Fichamentos no SIGAA (individual): Peso 2
- Artigo final (individual ou dupla): Peso 6

Cálculo das Notas Final = (Participação x 0,20) + (Fichamentos x 0,20) + (Artigo x 0,60)

O aluno será avaliado no dia a dia, através de sua participação em discussões nas comunicações síncronas (vídeo conferência RNP) e assíncronas pela realização de fichamentos dos textos disponibilizados no SIGAA todas as semanas, respeitando o cumprimento de prazos. Ao final da disciplina, o aluno (ou dupla) deverá apresentar o projeto do artigo, contendo: a) tópico do trabalho; b) pergunta problema; c) objetivos; d) itens do referencial teórico; e) metodologia proposta.

5. REFERÊNCIAS

AYEH, Julian K.; AU, Norman; LAW, Rob. Predicting the intention to use consumer-generated media for travel planning. *Tourism Management*. v. 35, n.1, p. 132-143, 2013.

BOES, K.; BUHALIS, D.; INVERSINI, A. Smart tourism destinations: ecosystems for tourism destination competitiveness, *International Journal of Tourism Cities*, Vol. 2 No. 2, pp. 108–124, 2016.

BUHALIS, Dimitrios; LAW, Rob. Progress in information technology and tourism management: 20 years on and 10 years after the Internet: The state of e-tourism research. *Tourism Management*. v.29, p. 609-623, 2008.

BUHALIS, D.; AMARANGGANA, A. Smart tourism destinations, in Xiang, Z. and Tussyadiah, I. (Eds), *Information and Communication Technologies in Tourism2014*, Springer, Basel, pp. 553-564, 2014.

FILIERI, R. What makes an online consumer review trustworthy?, *Annals of Tourism Research*, Vol. 58, pp. 46–64, 2016.

FILIERI, R.; ALGUEZAUI, S.; MCLEAY, F. Why do travelers trust TripAdvisor? Antecedents of trust towards consumer-generated media and its influence on recommendation adoption and word of mouth, *Tourism Management*, Vol. 51, pp. 174–185, 2015.

GRETZEL, U.; SIGALA, M.; XIANG, Z.; KOO, C. Smart tourism: foundations and developments, *Electronic Markets*, Vol. 25, No. 3, pp. 179-188, 2015.

LI, Y.; HU, C.; HUANG, C. et al. The concept of smart tourism in the context of tourism information services. *Tourism Management*, Vol. 58, pp. 293–300, 2017.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

MENDES-FILHO, L., MILLS, A.M., TAN, F.B. and MILNE, S. Empowering the traveler: an examination of the impact of user-generated content on travel planning, *Journal of Travel and Tourism Marketing*, Vol. 35, No. 4, pp. 425–436, 2018.

RAMOS, ANATÁLIA SARAIVA MARTINS; MENDES FILHO, LUIZ AUGUSTO MACHADO; LOBIANCO, MÁRCIA MOURA LEITE. *Sistemas e tecnologia da informação: um enfoque gerencial no turismo*. Curitiba: Prisma, 2017.

TUSSYADIAH, I.P.; JUNG, T. H.; TOM DIECK, M. C. Embodiment of Wearable Augmented Reality Technology in Tourism Experiences. *Journal of Travel Research*, Vol. 57, No. 5, pp.597–611, 2018.

XIANG, Z.; WANG, D.; O'LEARY, J. T. et al. Adapting to the Internet: Trends in Travelers' Use of the Web for Trip Planning. *Journal of Travel Research*, Vol. 54, No. 4, pp. 511–527, 2015.

6. CONTEÚDO PROGRAMADO

CONTEÚDO	DATA	ATIVIDADE	CRITÉRIO DE ASSIDUIDADE
Apresentação da Disciplina, Plano de Ensino e Introdução à Tecnologia da Informação (TI) no Turismo	01 Jul	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência
TI no Turismo: Conceitos e Evolução	07 Jul	Fichamento SIGAA	Entrega do Fichamento
	08 Jul	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência
TI no Turismo: Conceitos e Evolução	14 Jul	Fichamento SIGAA	Entrega do Fichamento
	15 Jul	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência
Internet e Turismo	21 Jul	Fichamento SIGAA	Entrega do Fichamento
	22 Jul	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

Conteúdo Gerado pelo Usuário (CGU) na Internet: Perspectivas no Turismo	28 Jul	Fichamento SIGAA	Entrega do Fichamento
	29 Jul	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência
Redes Sociais e Mídias Sociais: Conceitos e Exemplos no Turismo	04 Jul	Fichamento SIGAA	Entrega do Fichamento
	05 Ago	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência
Comércio Móvel (M-Commerce) e Tecnologias Móveis (RFID, QRcode, Realidade Aumentada, Realidade Virtual): Principais aplicações no Turismo	11 Ago	Fichamento SIGAA	Entrega do Fichamento
	12 Ago	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência
Comércio Móvel (M-Commerce) e Tecnologias Móveis (RFID, QRcode, Realidade Aumentada, Realidade Virtual): Principais aplicações no Turismo	18 Ago	Fichamento SIGAA	Entrega do Fichamento
	19 Ago	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência
Destinos Turísticos Inteligentes (DTI): Introdução e Aplicações	25 Ago	Fichamento SIGAA	Entrega do Fichamento
	26 Ago	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência
Destinos Turísticos Inteligentes (DTI): Introdução e Aplicações	01 Set	Fichamento SIGAA	Entrega do Fichamento
	02 Set	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

Apresentação do Projeto do Artigo	08 Set	Projeto Artigo SIGAA	Entrega do Projeto
	09 Set	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência
Apresentação do Projeto do Artigo	15 Set	Projeto Artigo SIGAA	Entrega do Projeto
	16 Set	Vídeo conferência RNP	Lista de frequência



PLANO DE ENSINO – 2020.1 (Formato Remoto)

I – IDENTIFICAÇÃO

Curso: DOUTORADO EM TURISMO	
Disciplina: Seminário de Tese	
Código do componente: PPGT0060	
Quantidade de vagas: 15	
Natureza: () Optativa (X) Obrigatória	
Carga Horária: 60 horas	Período Letivo: 2020.1
Professores: Ricardo Lanzarini Wilker Nóbrega	Titulação: Doutor em Ciências Humanas Doutor em Ciências Sócio-Ambientais
E-mail: ricardolanzarini@gmail.com / wilkernobrega@yahoo.com.br	

II – EMENTA

Elaboração da proposta do projeto de Tese. Pesquisa documental / bibliográfica. Hipóteses e / ou pressupostos, Problemática de pesquisa e objetivos. Justificativa / relevância. A constituição de uma tese. Desenho metodológico: estratégias e instrumentos de pesquisa.

III – OBJETIVOS

- Colaborar na condução, reflexão de projetos e construção de teses vinculadas ao programa de pós-graduação em turismo;
- Discutir o papel do método para o desenvolvimento da pesquisa e da análise científica;
- Identificar e caracterizar os principais métodos de interpretação utilizados na pesquisa em turismo;
- Estabelecer questionamentos epistemológicos sobre os diferentes métodos de interpretação e sua aplicabilidade em face de diferentes problemáticas de pesquisa;
- Debater as principais técnicas de coleta de dados e procedimentos práticos da pesquisa.

IV – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Sessão 01 – 02/07/2020 (Wilker)

Características de uma tese. Exemplos práticos.

Textos:

ECO, Humberto. **Como se faz uma tese**. São Paulo: Perspectiva, 1998. P. 1-32.
Exemplos de algumas teses no campo do turismo.

Sessão 02 – 09/07/2020 (Wilker)

Técnicas de coleta de informações, dados e evidências nas ciências sociais. Participação de um professor convidado (Dr. João Tasso – UNB) para comentar o processo de coleta de dados em campo.

Textos:

Martins, G. A.; Theóphilo, C. R. **Metodologia da Investigação Científica para as Ciências Sociais Aplicadas**. São Paulo: Atlas, 2016.

Sessão 03 – 09/07/2020 (Wilker / Ricardo) Entrega dos projetos.

Atividade:

Breve apresentação sobre o tema teóricos e mudança da pesquisa (se houver) (10 min de cada discente).

Sessão 04 – 16/07/2020 (Ricardo / Wilker) Defesa dos projetos

Exposição oral.

Atividade:

Defesa dos projetos de tese (100%). 20 minutos para cada discente.

Sessão 05 – 23/07/2020 (Ricardo)

Acompanhamento da construção dos capítulos de tese

Atividade:

Plantão de dúvidas

Sessão 06 – 30/07/2020 (Ricardo)

Acompanhamento da construção dos capítulos de tese

Atividade:

Plantão de dúvidas

Sessão 07 – 06/08/2020 (Ricardo)

Acompanhamento da construção dos capítulos de tese

Atividade:

Plantão de dúvidas

Sessão 08 – 13/08/2020 (Wilker)

Acompanhamento da construção dos capítulos de tese

Atividade:

Plantão de dúvidas

Sessão 09 – 20/08/2020 (Wilker)

Acompanhamento da construção dos capítulos de tese

Atividade:

Plantão de dúvidas

Sessão 10 – 27/09/2020 (Wilker)

Acompanhamento da construção dos capítulos de tese

Atividade:

Plantão de dúvidas

Sessão 11 – 03/09/2020 (Ricardo)

Acompanhamento da construção dos capítulos de tese

Atividade:

Plantão de dúvidas

Sessão 12 – 10/09/2020 (Ricardo / Wilker)

Entrega e apresentação dos trabalhos finais

10 minutos para apresentação e 20 minutos para comentários dos docentes

Encerramento do semestre letivo.

Sessão 13 (Sigaa) – 23/09/2020 (Ricardo e Wilker)

Devolutiva dos trabalhos com comentários dos docentes responsáveis pela disciplina

V - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

A avaliação dos alunos será baseada em:

- a) das atividades desenvolvidas e da participação individual em cada uma das aulas;
- b) da apresentação oral de textos selecionados pelos docentes;
- c) Entrega e apresentação dos projetos de pesquisa (mínimo de 12, máximo de 16 – Normas PPGTUR). A entrega será no dia 09 de julho e as defesas ocorrerão no dia 23 de julho;
- d) Reestruturação e apresentação de 01 capítulo teórico da tese (mínimo de 20 páginas e máximo de 40) – além da problematização, definição de hipóteses (se necessário), objetivos e metodologia (10 páginas). Entrega (10 de setembro de 2020).

VI. PROCEDIMENTOS ADOTADOS

O curso será desenvolvido através da articulação entre: a) aulas expositivas no formato virtual (Plataforma - RNP), que serão introdutórias e/ou complementares para cada item do programa; b) apresentação e discussão com base nos textos previamente selecionados como bibliografia obrigatória; c) seminários temáticos relacionados a obras sobre método científico.

VII. REFERÊNCIAS

CAPRA, F. **O ponto de mutação**. São Paulo: Círculo do livro, 1982.

ECO, Humberto. **Como se faz uma tese**. São Paulo: Perspectiva, 1998. P. 1-32.

Martins, G. A.; Theóphilo, C. R. **Metodologia da Investigação Científica para as Ciências Sociais Aplicadas**. São Paulo: Atlas, 2016.

MATURANA, Humberto. **O que se observa depende do observador**. In: THOMPSON, W. I. (Org.). **Gaia: uma teoria do conhecimento**. São Paulo: [s. n.], 2000. p. 61-76.



PLANO DE ENSINO – 2020.1 (Formato Remoto)

I – IDENTIFICAÇÃO

Curso: MESTRADO E DOUTORADO EM TURISMO	
Disciplina: Teoria do Turismo I	
Código do componente: PPGT0038	
Quantidade de vagas: 25	
Natureza: () Optativa (X) Obrigatória	
Carga Horária: 60 horas	Período Letivo: 2020-1
Professor: Wilker Ricardo de Mendonça Nóbrega	Titulação: Doutor
E-mail: wilkernobrega@yahoo.com.br	

II - EMENTA

Conhecimento e Fundamentos Epistemológicos; Ciência e Pesquisa. Formação dos conceitos e categorias científicas do Turismo. Turismo como fenômeno e prática social. Viagem, Lazer e Turismo. História do Turismo. O campo científico do turismo. Fases teóricas do turismo. Conhecimentos Epistêmicos no Turismo.

III – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Sessão 01 – 30/06/2020

Apresentação do plano de aula.
Definição da metodologia do trabalho.
Discussões iniciais da disciplina.

**Foucault, Michel. *A arqueologia do saber*. Rio de Janeiro: Florence, 1987.
– (Introdução). (Fichamento) para o dia 06/07/2020.**

Sessão 02 - 07/07/2020

Ciência, métodos e abordagens metodológicas. As características da ciência. Compreensão do fenômeno e gênese do conceito de turismo.

Textos:

Capra, F. O ponto de mutação. São Paulo: Círculo do livro, 1982. (p. 49-91).

**Foucault, Michel. *A arqueologia do saber*. Rio de Janeiro: Florence, 1987.
– (Introdução).**

Figueiredo, Silvio Lima, Ruschmann, Doris. Estudo genealógico das viagens, dos viajantes e dos turistas. *Novos Cadernos NAEA*, v. 7, p. 171-203, 2004.
(Resenha crítica para o dia 15/07/2020).

Sessão 03 – 15/07/2020

(Cont.) Ciência, métodos e abordagens metodológicas. As características da ciência. Compreensão do fenômeno e gênese do conceito de turismo.

Textos:

Figueiredo, Silvio Lima, Ruschmann, Doris. Estudo genealógico das viagens, dos viajantes e dos turistas. *Novos Cadernos NAEA*, v. 7, p. 171-203, 2004. (Resenha crítica)

KLEIN, Julie Thompson. *Interdisciplinarity: history, theory, and practice*. Detroit: Wayne State University Press, 1999. p. 11-39.

Harvey, David. *A condição pós-moderna*. São Paulo: Ed. Loyola, 1993. **(INTRO até P. 50) (Fichamento para o dia 21/07).**

Sessão 04 – 22/07/2020

Configurações da viagem nas sociedades humanas. Contextualização da gênese do turismo. O fenômeno do turismo. Categorias interpretativas do turismo. Reflexões entre o fato social e a atividade econômica. A modernidade e o fenômeno do turismo.

Textos:

Boyer, Marc. *História do turismo de massa*. Bauru-SP: Edusc, 2003. (p.13-166).

4 discentes

Harvey, David. *A condição pós-moderna*. São Paulo: Ed. Loyola, 1993. (INTRO até P. 50)

Sessões 05 e 06 – 29/07/2020 e 05/08/2020

A estrutura das revoluções científicas: a fase pré-paradigmática; a ciência normal; a crise; as revoluções; a nova ciência normal; a nova crise; novas revoluções.

Texto:

KUHN, Thomas S. *A estrutura das revoluções científicas*. São Paulo: Perspectiva, 2001. (4 a 6 discentes)

JAFARI, J. & RITCHIE, J. R. B. Toward a framework for tourism education: problems and prospects. *Annals of tourism research*, v. 8, n. 1 p. 13-34, 1981. **(Fichamento para o dia 12/08)**

Sessão 07 – 13/08/2020

A cientificidade do turismo. Teoria e epistemologia do turismo. Fases teóricas do turismo.

Textos:

JAFARI, Jafar. El turismo como disciplina científica. In: *Política y Sociedad*, 2005, Vol. 42 Núm. 1: 39-56.

JAFARI, J. & RITCHIE, J. R. B. Toward a framework for tourism education: problems and prospects. *Annals of tourism research*, v. 8, n. 1 p. 13-34, 1981.

MOESCH, Marutschka. *A produção do saber turístico*. São Paulo: Contexto, 2000. – (pgs. 9 a 47).

Fernandez Fuster, Luís. *Teoria y Técnica del Turismo*. Madrid: Nacional, 1978. Vol. I – (pag. 21 a 55). (Fichamento para o dia 19/08).

Sessão 08 – 20/08/2020

O Surgimento das teorias sobre turismo. As primeiras escolas e interpretações. A Organização Mundial do Turismo, conceitos, funções, objetivos e atuações. A Associação Internacional de Experts Científicos do Turismo.

Textos:

Fernandez Fuster, Luís. *Teoria y Técnica del Turismo*. Madrid: Nacional, 1978. Vol. I – (pag. 21 a 55).

PANOSSO NETTO, A.; NECHAR, M. C. (Editores). Turismo: perspectiva crítica: textos reunidos. Assis: Triunfal Gráfica e Editora, 2016 (pág. 13 a 120).

(Capítulos 1, 2, 3 e 4)

Uriely, Natan. The tourist experience, conceptual developments. *Annals of Tourism Research*. Vol. 32, n. 1, 2005. – (p. 199-216). (Fichamento para o dia 26/08)

Sessão 09 – 27/08/2020

Abordagens Estruturais. Estruturalismo e turismo. As teorias fenomenológicas e compreensivas sobre o turismo.

Textos:

MacCannell, Dean. The tourist: a new theory of the leisure class. California Press, 1999. (p. 17 – 56).

Uriely, Natan. The tourist experience, conceptual developments. *Annals of Tourism Research*. Vol. 32, n. 1, 2005. – (p. 199-216).

Sessão 10 – 01/09/2020 (Orientação para a construção dos textos finais)

Plantão de dúvidas para a apresentação dos seminários

Sessão 11 – 08/09/2020 (Orientação para a construção dos textos finais)

Plantão de dúvidas para a apresentação dos seminários

Sessão 12 – 15/09/2020 (Manhã e Tarde)

Entrega dos artigos em duplas (14/09 – até 23:59).

Apresentação de seminários em duplas (Manhã e tarde) – 20 minutos para cada dupla).

Encerramento.

IV - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação dos alunos será baseada em:

- a) das atividades desenvolvidas e da participação individual em cada um dos encontros;
- b) envio de atividades via sigaa (resenhas e fichamentos – semanais);
- c) da apresentação oral (virtual) de textos (seminários) selecionados pelo docente;
- d) Entrega e apresentação dos artigos autorais (Normas PPGTUR / Revista RTC). A postagem será no dia 14/09/2020;
- e) Entrega do arquivo final 14/12/2020.

V - PROCEDIMENTOS ADOTADOS

O curso será desenvolvido através da articulação entre: a) aulas expositivas (digitais- Plataforma RNP), que serão introdutórias e/ou complementares para cada item do programa; b) entrega de resenhas e fichamentos semanais; c) apresentação e discussão com base nos textos previamente selecionados como bibliografia obrigatória; d) seminários temáticos relacionados a obras sobre método científico – entrega e apresentação de artigo em dupla).

VI – REFERÊNCIAS

- BOYER, Marc. *História do turismo de massa*. Bauru-SP: Edusc, 2003.
- BUNGE, M. *Philosophy of science: from explanation to justification*. New Brunswick: Transaction Publisher, 2002. v. 2, p. 171-216.
- CAPRA, F. *O ponto de mutação*. São Paulo: Círculo do livro, 1982.
- FERNADEZ FUSTER, Luís. *Teoría y Técnica del Turismo*. Madrid: Nacional, 1978. Vol. I – (pag. 21 a 55).
- FOUCAULT, Michel. *A arqueologia do saber*. Rio de Janeiro: Florence, 1987. – (Introdução).
- HARVEY, David. *A condição pós-moderna*. São Paulo: Ed. Loyola, 1993.
- KUHN, Thomas S. *A estrutura das revoluções científicas*. São Paulo: Perspectiva, 2001.
- JAFARI, Jafar. El turismo como disciplina científica. In: *Política y Sociedad*, 2005, Vol. 42 Núm. 1: 39-56.
- KLEIN, Julie Thompson. *Interdisciplinarity: history, theory, and practice*. Detroit: Wayne State University Press, 1999. p. 11-39.
- MACCANNELL, Dean. *El Turista, una neuva teoria de la clase ociosa*. Barcelona: Ed. Melusina, 2003. – (p. 3 – 75).
- MATURANA, Humberto. O que se observa depende do observador. In: THOMPSON, W. I. (Org.). *Gaia: uma teoria do conhecimento*. São Paulo: [s. n.], 2000. p. 61-76.
- MOESCH, Marutschka. *A produção do saber turístico*. São Paulo: Contexto, 2000.
- MAFFESOLI, Michel. *Sobre o nomadismo*. Rio de Janeiro: Record, 2001.
- PANOSSO NETTO, A.; NECHAR, M. C. (Editores). *Turismo: perspectiva crítica: textos reunidos*. Assis: Triunfal Gráfica e Editora, 2016 (pág. 13 a 120).
- SANTOS, Boaventura de Sousa. *Para um novo senso comum: a ciência, o direito e a política na transição paradigmática*. 7. ed. São Paulo: Cortez, 2009.
- URIELY, Natan. The tourist experience, conceptual developments. *Annals of Tourism Research*. Vol. 32, n. 1, 2005. – (p. 199-216).
- WEBER, Max. A “objetividade” do conhecimento nas ciências sociais. In: WEBER, Max. *Max Weber*. São Paulo: Ed. Ática, 1991.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

MODELO DE PLANO DE CURSO – 2020.1 (22/06 a 18/09)

1. IDENTIFICAÇÃO	
COMPONENTE CURRICULAR:	Turismo e Meio Ambiente
CÓDIGO:	PPGTUR0010
CARGA HORÁRIA:	60h
PROFESSOR:	Marcos Antonio Leite do Nascimento
QUANTIDADE DE VAGAS:	8
NATUREZA:	() Obrigatório (X) Optativo

2. EMENTA
Noções gerais de Meio Ambiente / Noções gerais e classificação de Meio Ambiente, enfocando o Ecoturismo e o Desenvolvimento sustentável com as Certificações Internacionais pertinentes / Contexto histórico-cultural do movimento ecológico / Unidades de conservação e o turismo; Planos de Manejo; Práticas de educação ambiental e o Turismo / Desenvolvimento econômico e sustentabilidade ambiental no turismo / Legislação vigente / Agenda 21- Rio 92 / ISO 14000, Sistema de Gestão Ambiental para o Turismo / A utilização da ISO 14000 no Gerenciamento Ambiental, Benchmarking, Marketing Ambiental: Aspectos Teóricos e Estratégias / Tomada de Decisão: Perspectiva Governamental, Empresarial, e da Comunidade.

3. METODOLOGIA
Atividades síncronas: aulas ao vivo para apresentação de conteúdos e sanar dúvidas das aulas gravadas; discussão de artigos; realização de atividades e apresentação de seminários. Serão usadas plataformas de webconferências, chats (sala de bate-papo); Atividades assíncronas: aulas gravadas para apresentação de conteúdos, discussões, leituras de artigos. Serão usadas plataformas como fórum ou lista de discussão, e-mail e SIGAA. Disponibilização no SIGAA de material de apoio e textos acompanhados de questionários/tarefas a serem respondidos na própria plataforma. Serão lançadas mão de plataformas como Google Meet, Zoom, Skype, StreamYard e o próprio SIGAA, além de e-mail e Whatsapp.

4. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO
Por meio de (a) relatórios escritos com resultados e discussões provenientes de exercícios e seminários e/ou (b) produção de artigo. As avaliações poderão ser entregues, pelo aluno, via SIGAA e/ou por e-mail.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

5. REFERÊNCIAS

- Brasil 2008. Orientações básicas. Ministério do Turismo, Secretaria Nacional de Políticas de Turismo, Departamento de Estruturação, Articulação e Ordenamento Turístico, Coordenação Geral de Segmentação. – Brasília: Ministério do Turismo. 60 p. ; 24 cm.
- Brasil 2011. SNUC – Sistema Nacional de Unidades de Conservação da Natureza: Lei nº 9.985, de 18 de julho de 2000; Decreto nº 4.340, de 22 de agosto de 2002; Decreto nº 5.746, de 5 de abril de 2006. Plano Estratégico Nacional de Áreas Protegidas: Decreto nº 5.758, de 13 de abril de 2006 / Ministério do Meio Ambiente. – Brasília: MMA/SBF.76 p.
- Medeiros, R. & Young; C.E.F. 2011. *Contribuição das unidades de conservação brasileiras para a economia nacional: Relatório Final*. Brasília: UNEP-WCMC, 120p.
- Mourão , R.M.F. 2004. Ecoturismo e Turismo Sustentável. Manual de melhores práticas para o ecoturismo. FUNBIO; Instituto ECOBRASIL, Programa MPE. 39p.
- Mourão , R.M.F. 2004. Meio Ambiente. Manual de melhores práticas para o ecoturismo. FUNBIO; Instituto ECOBRASIL, Programa MPE. 46p.
- Salvati, S.S 2001. Certificação em Ecoturismo: lições mundiais e recomendações para o Brasil. WWF Brasil. Programa de Turismo e Meio Ambiente. 80p.
- Souza, T.V.S.B.; Simões, H.B. 2018. Contribuições do Turismo em Unidades de Conservação Federais para a Economia Brasileira - Efeitos dos Gastos dos Visitantes em 2017: Sumário Executivo. ICMBio. Brasília, 29p.
- Souza, T.V.S.B.; Thapa, B.; Castro, E.V. 2017. Contribuições do Turismo em Unidades de Conservação Federais para a Economia Brasileira - Efeitos dos Gastos dos Visitantes em 2017: Sumário Executivo. ICMBio. Brasília, 29p.
- Periódicos, Sites eletrônicos e outros

6. CONTEÚDO PROGRAMADO

DATA	CONTEÚDO/ATIVIDADE	CRITÉRIO DE ASSIDUIDADE
25/06	Apresentação do Curso com divulgação da ementa, formas de discussões, avaliações.	Entrega, logo após o término das aulas, de atividades referentes as mesmas.
02/07	Noções gerais de Meio Ambiente	
09/07	Classificação de Meio Ambiente, enfocando o Ecoturismo e o Desenvolvimento sustentável com as Certificações Internacionais pertinentes	
16/07	Classificação de Meio Ambiente, enfocando o Ecoturismo e o Desenvolvimento sustentável com as Certificações Internacionais pertinentes / Contexto histórico-cultural do movimento ecológico	Participação nas discussões a cerca dos temas da aula.
23/07	Desenvolvimento econômico e sustentabilidade ambiental no turismo	Entrega, logo após o término das aulas, de atividades referentes a mesmas.
30/07	Desenvolvimento econômico e sustentabilidade ambiental no turismo	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

06/08	Desenvolvimento econômico e sustentabilidade ambiental no turismo	Participação nas discussões a cerca dos temas da aula.
13/08	Unidades de conservação e o turismo; Planos de Manejo; Práticas de educação ambiental e o Turismo	Entrega, logo após o término das aulas, de atividades referentes a mesmas.
20/08	Unidades de conservação e o turismo; Planos de Manejo; Práticas de educação ambiental e o Turismo	
27/08	Unidades de conservação e o turismo; Planos de Manejo; Práticas de educação ambiental e o Turismo	Participação nas discussões a cerca dos temas da aula.
03/09	Legislação vigente / Agenda 21 - Rio 92 / ISO 14000, Sistema de Gestão Ambiental para o Turismo	Entrega, logo após o término das aulas, de atividades referentes as mesmas.
10/09	Marketing Ambiental: Aspectos Teóricos e Estratégias	
17/09	Tomada de Decisão: Perspectiva Governamental, Empresarial, e da Comunidade.	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

PLANO DE CURSO – 2020.1

1. IDENTIFICAÇÃO	
COMPONENTE CURRICULAR:	Tópicos Especiais em Turismo III (<i>Tema: Turismo e Resiliência</i>)
CÓDIGO:	PPGT0052
CARGA HORÁRIA:	30h
PROFESSOR:	Kerlei Enele Sonaglio
QUANTIDADE DE VAGAS:	10
NATUREZA:	() Obrigatório (X) Optativo

2. EMENTA
Turismo, crises e vulnerabilidades. Conceituação e Perspectivas da resiliência: Norte-americana/Anglo-saxônica, Europeia, Latino-americana. Resiliência Humana, Organizacional e Ambiental. Abordagens e metodologias para a Resiliência no Turismo.

3. METODOLOGIA
Atividades Síncronas: Pela Plataforma de Conferência Web RNP, aulas <i>on line</i> do tipo expositivas a serem conduzidas pela professora e com material de apoio em PPT, TXT ou Vídeos compartilhados com os participantes via plataforma (geralmente quinzenais com duração de 1h a 2h). Pela Plataforma de Conferência Web RNP, aulas <i>on line</i> do tipo seminários temáticos a serem conduzidas pelos estudantes a partir de orientações prévias e objetivando promover debates e reflexões (geralmente quinzenais com duração de 2h a 4h).
Atividades Assíncronas: Pelo SIGAA, disponibilização prévia e semanal de conteúdo produzido pela professora, textos/artigos e vídeos para dar suporte às aulas <i>on line</i> . Pelo SIGAA, considerando o debate e reflexões provenientes das aulas <i>on line</i> , indicação e disponibilização semanal de material complementar para leitura no pós-aula.



Pelo SIGAA, criação de Comunidade Virtual privada da disciplina para proporcionar a socialização e interação virtual permanente dos participantes e permitindo o compartilhamento de informações, disponibilização de fóruns, download de arquivos, enquetes, notícias e chats sobre o conteúdo da disciplina e, especialmente sobre as crises/vulnerabilidades atuais.

Pelo SIGAA, cadastro de notícias semanais para informar das tarefas, atividades e lembretes sobre participação em Fóruns ou Enquetes abertos para debate.

Pelo SIGAA, orientação e indicação de tarefas/atividades individuais ou em grupos, a serem realizadas conforme cronograma e com definição prévia de prazos para a entrega via sistema. Tipo de atividades: elaboração de portfólio bibliográfico básico (via Proknow-C) sobre a resiliência e o tema de pesquisa do estudante; resenha, texto opinativo/reflexivo.

Pelo SIGAA, realização de avaliação do tipo Questionário, a partir do banco de questões e a ser realizado na penúltima aula da disciplina.

O controle de frequência será feito de 2 (duas) maneiras: pelo SIGAA, quando relativo à entrega das tarefas/atividades cadastradas e que completará a carga horária das aulas indicadas no cronograma; virtualmente pelas aulas *on line*, feita pela professora a chamada nominal dos estudantes e registradas posteriormente no SIGAA.

4. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação em Processo a partir dos seguintes critérios: a) participação ativa nas aulas expositivas *on line* demonstrando reflexões ou questionamentos; b) desempenho e participação ativa nas aulas *on line* do tipo seminário temático, por meio de questionamentos, ponderações ou complementação de conteúdo para auxiliar nos debates; c) participação ativa em Fóruns e Enquetes na Comunidade Virtual a partir do diálogo empreendido entre os participantes e/ou submissão de questões e arquivos para complementação do conteúdo.

Avaliação de Resultado a partir do seguinte: a) resenha/texto opinativo; c) portfólio bibliográfico; c) questionário. O resultado das avaliações seguirá critérios disponibilizados no SIGAA e que orientará as tarefas/atividades.

5. REFERÊNCIAS

Becken, S. (2013). "Developing a framework for assessing resilience of tourism sub-systems to climatic factors". *Annals of Tourism Research*, 43, 506-528.

Brandão, J. M.; Mahfoud, M. & Gianordoli-Nascimento, I. F. (2011). "A construção do conceito de resiliência em psicologia: discutindo as origens". *Paidéia*, 21(49), 263-271.

Costa, S. P.; Sonaglio, K. E. (2020). Análisis del comportamiento resiliente de los gestores de turismo. *Estudios y Perspectivas em Turismo*, 29(2), 331-348.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

- Dahles, H. & Susilowati, T. P. (2015). "Business resilience in times of growth and crisis". *Annals of Tourism Research*, 51, 34-50.
- Infante, F. (2005). "A resiliência como processo: uma revisão da literatura recente". In: Melillo, A.; Ojeda, E.N.S. (Eds.). *Resiliência: descobrindo as próprias fortalezas*. Artmed, São Paulo. Disponível em: http://www.larpsi.com.br/media/mconnect_uploadfiles/c/a/cap_01ppplo.pdf. Acesso em: 13/06/2016.
- Kim, H. & Marcouiller, D. W. (2015). "Considering disaster vulnerability and resiliency: the case of hurricane effects on tourism-based economies". *The Annals of Regional Science*, 54(3), 945-971.
- Luthe, T. & Wyss, R. (2014). "Assessing and planning resilience in tourism". *Tourism Management*, 44, 161-163.
- Orchiston, C.; Prayag, G. & Brown, C. (2016). "Organizational resilience in the tourism sector". *Annals of Tourism Research*, 56, 128-163.
- Santos, F. T. (2009). "Resiliência estratégica para um desenvolvimento regional sustentável". *Revista Portuguesa de Estudos Regionais*, 20, 29-40.
- Sobrare, Sociedade Brasileira de Resiliência. (2016a). "Comportamento resiliente nas organizações". E-book. Disponível em <http://sobrare.com.br/wp-content/uploads/2015/11/ebook-desenvolvendo-uma-cultura-resiliente-nas-organizacoes.pdf>. Acesso em: 03/04/2016.
- Sonaglio, K. E. (2018). Aproximações entre o Turismo e a Resiliência: Um Caminho para a Sustentabilidade. *Turismo: Visão e Ação*, 20(1), 80-104.
- Unisdr. United Nations International Strategy for Disaster Reduction. (2007). "Hyogo Framework for Action 2005-2015: Building the Resilience of Nations and Communities to Disasters". Geneva: United Nations International Strategy for Disaster Reduction. Genebra: Nações Unidas. Disponível em: <https://www.unisdr.org/we/coordinate/hfa>. Acesso em: 20/07/2016.
- Unisdr. United Nations International Strategy for Disaster Reduction. (2015). "Marco de Sendai para a Redução do Risco de Desastres 2015-2030". Disponível em: http://www.mhi.gov.br/documents/3958478/0/Sendai_Framework_for_Disaster_Risk_Reduction_20152030+%28Portugu%C3%AAs%29.pdf/4059be98-843e-49dd-836b-fe0c21e1b664. Acesso em: 13/07/2015. Unisdr.
- United Nations International Strategy for Disaster Reduction. (2012). "Como construir cidades mais resilientes: um guia para gestores públicos locais". Genebra: Nações Unidas. Disponível em: http://www.unisdr.org/files/26462_guiagestorespublicosweb.pdf. Acesso em: 11/06/2016.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

6. CONTEÚDO PROGRAMADO		
DATA/ CH	CONTEÚDO/ATIVIDADE	CRITÉRIO DE ASSIDUIDADE
26/06/2020 (2h)	Turismo, crises e vulnerabilidades.	Presença em aula <i>on line</i> .
03/07/2020 (2h)	Conceituação e Perspectivas da resiliência: Norte-americana/Anglo-saxônica, Europeia, Latino-americana. Atividade: Texto reflexivo	Presença em aula <i>on line</i> /Submissão de texto reflexivo no SIGAA
10/07/2020 (2h)	Seminário: Resiliência Humana e Organizacional. Atividade: Seminário em grupo e Resenha	Presença em aula <i>on line</i> / Resenha submetida no SIGAA
17/07/2020 (2h)	Resiliência Humana e Organizacional – metodologia SOBRARE aplicada ao Turismo	Presença em aula <i>on line</i> /Participação ativa em Fóruns e Enquetes na Comunidade Virtual
24/07/2020 (2h)	Resiliência Ambiental.	Presença em aula <i>on line</i> /Participação ativa em Fóruns e Enquetes na Comunidade Virtual.
31/07/2020 (4h)	Seminário: Resiliência Ambiental Atividade: Seminário em grupo e Resenha	Presença em aula <i>on line</i> /Resenha submetida no SIGAA
07/08/2020 (2h)	Resiliência Ambiental – Campanha ONU para cidades resilientes	Presença em aula <i>on line</i> /Participação ativa em Fóruns e Enquetes na Comunidade Virtual.
14/08/2020 (4h)	Elaboração de Portifólio Bibliográfico	Portifólio Bibliográfico submetido no SIGAA
21/08/2020 (2h)	Seminário – Abordagens e metodologias para a Resiliência no Turismo Atividade: Portifólio Bibliográfico	Presença em aula <i>on line</i> .
28/08/2020 (2h)	Seminário – Abordagens e metodologias para a Resiliência no Turismo Atividade: Portifólio Bibliográfico	Presença em aula <i>on line</i> .
04/09/2020 (2h)	Comitê de Turismo Resiliente OMT	Presença em aula <i>on line</i> .



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

11/09/2020 (2h)	Avaliação por questionário via SIGAA.	Questionário realizado no SIGAA
18/09/2020 (2h)	Debate sobre o Turismo em tempos de crise sanitária mundial	Presença em aula <i>on line</i> .



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

PLANO DE CURSO – 2020.1

1. IDENTIFICAÇÃO	
COMPONENTE CURRICULAR:	Tópicos Especiais em Turismo IV (<i>Tema: Pesquisa Acadêmica em Turismo</i>)
CÓDIGO:	PPGT0053
CARGA HORÁRIA:	30h
PROFESSOR:	Rosana Mara Mazaro
QUANTIDADE DE VAGAS:	12
NATUREZA:	() Obrigatório (X) Optativo

2. EMENTA
O mundo e o turismo. Formas de conhecimento do mundo. O conhecimento científico em turismo. Paradigmas e métodos científicos de conhecimento. Pesquisa e pesquisador. Gap de conhecimento e escolhas de pesquisa doutoral. Estrutura de uma tese. Introdução: paradigma de referência, problema e metodologia. Revisão da literatura. Apresentação e discussão dos resultados. Conclusões e inferências de pesquisa. Expectativas e avaliação de uma tese de doutorado.

3. METODOLOGIA		
Aulas remotas e interativas	Aula expositiva dialogada/ Leitura crítica e discussão temática/ Pesquisa e levantamento de informações e dados em fontes bibliográficas e documentais/ Exercícios de simulação/ideia de tese	Vídeoconferência /Google Meet/ Textos Slides (Datashow) / Ambiente virtual (SIGAA)/ outras mídias interativas

4. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO
Avaliação continuada pela participação e comprometimento com os assuntos e atividades. Seminário virtual/ Podcast, apresentação e interação; uso criativo e meios e conteúdos.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

5. REFERÊNCIAS

1. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160738397000200>
2. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160738311002118>
3. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0047287507304051>
4. https://books.google.com.br/books?id=PMppDAAAQBAJ&pg=PA234&lpg=PA234&dq=tourism+research+tribe.+j.&source=bl&ots=mc_Lt0-C6F&sig=ACfU3U1LhzWRF3b9y_wGDS02gVQKUzsCZQ&hl=pt-BR&sa=X&ved=2ahUKEwiNw9nftPPpAhWhILkGHb6RBxUQ6AEwCHoECAoQAQ#v=onepage&q=tourism%20research%20tribe%2C%20j.&f=false

6. CONTEÚDO PROGRAMADO

DATA	CONTEÚDO/ATIVIDADE	CRITÉRIO DE ASSIDUIDADE
29/06	O conhecimento científico em turismo	Presença websala/participação
06/07	Paradigmas e métodos científicos de conhecimento	leitura previa/ Presença websala
13/07	Dinâmica interativa	Presença websala/ Exercício remoto
20/07	Gap de conhecimento e escolhas de pesquisa doutoral	leitura previa/ Presença websala
27/07	Dinâmica interativa	Presença websala/ Exercício remoto
03/08	Estrutura de uma tese – Cap 1	leitura previa/ Presença websala
10/08	Estrutura de uma tese – Cap 2	leitura previa/ Presença websala
17/08	Estrutura de uma tese – Cap 3	leitura previa/ Presença websala
24/08	Estrutura de uma tese – Cap 4	leitura previa/ Presença websala



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO TURISMO

31/08	Estrutura de uma tese – Cap 5	leitura previa/ Presença websala
14/09	Dinâmica interativa	Presença websala/Avaliação e fechamento.