

Plano de Ação Quadrienal do Mestrado Profissional Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PAQ_PPGQualiSaúde)

Instituição executora:

Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Coordenadora:

Prof^ª. Dr^ª. Grasiela Piuvezam

Programa de Pós-Graduação Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde

Av. Senador Salgado Filho, 3000 – Lagoa Nova

59078- 970 – Natal/RN

Fone: 84 3342-2275, Ramal 220

Cel: 84 9 8868-4919

e-mail: gpiuvezam@yahoo.com.br

ppgqualisaude@gmail.com

Coordenadora Adjunta:

Prof^ª. Dr^ª. Ana Elza Oliveira Mendonça

Cel: 84 9 9984-1088

e-mail: anaelzaufn@gmail.com

1	Introdução	03
2	Contexto do PPGQualiSaúde	04
3	Análise Situacional do PPGQualiSaúde	08
4	Objetivos	10
4.1	Objetivo Geral	10
4.2	Objetivos Específicos	10
5	Ações estratégicas para a melhoria do PPGQualiSaúde	11
6	Cronograma de ações e responsáveis	17
7	Resultados esperados	25
8	Apêndices	29
8.1	Ata da Reunião do Colegiado com aprovação do PAQ PPGQualiSaúde	30
8.2	Quadro 6. Matriz com a Análise Situacional do PPGQualiSaúde no quadriênio 2013-17. Natal, 2018	31
8.3	Quadro 7. Matriz com a Análise da ficha de avaliação e outros documentos disponíveis do PPGQualiSaúde no quadriênio 2013-17. Natal, 2018.	32

A Coordenação do Mestrado Profissional Programa de Pós Graduação em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PPGQualiSaúde) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), vem através desse documento apresentar o Plano de Ação Quadrienal do PPGQualiSaúde (PAQPPGQualiSaúde_2018-2021).

O Plano de Ação Quadrienal do PPGQualiSaúde (PAQPPGQualiSaúde_2018-2021) encontra-se estruturado em 6 seções:

- **Contexto do PPGQualiSaúde.**
- **Análise Situacional do PPGQualiSaúde**
- **Objetivos**
- **Ações estratégicas para a melhoria do PPGQualiSaúde**
- **Cronograma de ações e responsáveis**
- **Resultados esperados**

O presente documento foi apresentado e aprovado na **1ª Reunião Extra Ordinária do Colegiado do PPGQualiSaúde realizada no dia 23 de março de 2018** e a Certidão da Reunião Extraordinária do Colegiado encontra-se no Apêndice 1.

O **Mestrado Profissional Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde** é um curso de pós-graduação da UFRN ofertado em colaboração com a *Universidad de Murcia* (Espanha). O programa tem enfoque internacional, sendo também ofertado na universidade espanhola colaboradora e no *Instituto Nacional de Salud Pública* (México).

A **modalidade de ensino** é semipresencial com 90% da carga horária a distância e 10% presencial, esta última distribuída em quatro encontros de três dias (um por semestre, na UFRN de Natal-RN). O curso é sediado no Departamento de Saúde Coletiva (DSC) e no Núcleo de Estudos em Saúde Coletiva (NESC), contando com a colaboração da Secretaria de Educação a Distância (SEDIS).

A **Melhoria do Sistema Único de Saúde** (SUS), o PPGQualiSaúde compreende que a metodologia de melhoria da qualidade, através dos Ciclos de Melhoria contínua, bem como, o conhecimento acerca da segurança do paciente terá um impacto imediato na formação dos mestrandos para a qualificação da assistência, para a construção de uma cultura de avaliação para a qualificação e que também auxilie a efetividade de e de políticas de saúde.

O **conteúdo** aborda as atividades, metodologia e aplicações da Melhoria da Qualidade em Serviços de Saúde (Quality of Health Care; Quality Improvement). Tem duas linhas de pesquisa: Segurança do Paciente e Melhoria da Qualidade. O público-alvo do mestrado contempla o

requisito de estar trabalhando em algum serviço de saúde em geral ou na gestão do Sistema Único de Saúde.

Missão da UFRN: educar, produzir e disseminar o saber universal, preservar e difundir as artes e a cultura, e contribuir para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a sustentabilidade socioambiental, a democracia e a cidadania.

Missão do PPGQualiSaúde: Educar pessoas para a implantação de processos de avaliação e melhoria contínua da qualidade e segurança nos serviços de saúde, desenvolver pesquisas para descobrir estratégias e tecnologias de melhoria da qualidade, comunicar amplamente suas produções e prestar assessoria a organizações interessadas nesta temática.

Visão do PPGQualiSaúde: Tornar-se referência na educação de profissionais na área da gestão da qualidade e segurança do paciente em serviços de saúde, utilizando as tecnologias de educação a distância, e manter colaboração e impacto nacional e internacional nesta área da saúde coletiva, contribuindo para o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde.

Os **valores** do PPGQualiSaúde são:

- Compromisso ético
- Criatividade
- Inovação
- Integração
- Trabalho em equipe

A Definição de qualidade em geral considerada pelo PPGQualiSaúde é de oferecer serviços ou produtos que atendem as necessidades e expectativas dos clientes.

A **definição específica de Qualidade para o PPGQualiSaúde** é de ser um curso de pós-graduação que atenda as necessidades e expectativas dos discentes, docentes e reguladores externos como a Pró-Reitoria de Pós-Graduação da UFRN e a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal do Ensino Superior - CAPES.

São consideradas **dimensões** da qualidade:

- Corpo docente - qualificado e produtivo
- Corpo discente - qualificado e produtivo
- Produção – impacto na área da saúde coletiva
- Inserção social – promove o desenvolvimento regional e nacional
- Internacionalização – realiza intercâmbio para o desenvolvimento
- Ensino integrado – articula ensino de graduação e serviços de saúde
- Visibilidade – desenvolve estratégias de divulgação
- EaD – educação à distância de excelência.

O **Corpo Docente (CD)** do PPGQualiSaúde é constituído por 16 docentes integrantes de 5 departamentos da área da saúde e um Hospital da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Abaixo segue a relação nominal e departamental dos docentes.

Quadro 1. Relação de Docentes Permanentes e Colaboradores do PPGQualiSaúde. Natal, 2018.

N	Docente	Departamento	Título	Status
1	ANA ELZA OLIVEIRA DE MENDONCA	Enfermagem (DENFER)	Doutor	Permanente
2	ANA TANIA LOPES SAMPAIO	Saúde Coletiva (DSC)	Doutor	Permanente
3	ANTONIO MEDEIROS JUNIOR	Saúde Coletiva (DSC)	Doutor	Permanente
4	DANIELE VIEIRA DANTAS	Enfermagem (DENFER)	Pós Doutor	Permanente
5	GRASIELA PIUVEZAM	Saúde Coletiva (DSC)	Doutor	Permanente
6	MARISE REIS DE FREITAS	Infectologia (Dinfec)	Doutor	Permanente
7	NILMA DIAS LEO COSTA	Saúde Coletiva (DSC)	Doutor	Permanente
8	PAULO DE MEDEIROS ROCHA	Saúde Coletiva (DSC)	Pós Doutor	Permanente
9	PAULO JOSE DE MEDEIROS	Medicina Intergrada (DMI)	Pós Doutor	Permanente
10	RICARDO OLIVEIRA GUERRA	Fisioterapia (DFST)	Pós Doutor	Permanente
11	RODRIGO ASSIS NEVES DANTAS	Enfermagem (DENFER)	Pós Doutor	Permanente
12	TATYANA MARIA SILVA DE SOUZA ROSENDO	Saúde Coletiva (DSC)	Doutor	Colaborador
13	THEMIS XAVIER DE ALBUQUERQUE PINHEIRO	Saúde Coletiva (DSC)	Doutor	Permanente
14	VILANI MEDEIROS DE ARAUJO NUNES	Saúde Coletiva (DSC)	Doutor	Permanente
15	WILTON RODRIGUES MEDEIROS	Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB)	Doutor	Colaborador
16	ZENEWTON ANDRÉ DA SILVA GAMA	Saúde Coletiva (DSC)	Doutor	Permanente

3. Análise Situacional do PPGQualiSaúde

O planejamento das ações apresentadas nesse documento foram amplamente discutidas e planejadas junto ao Corpo Docente e representante discente da turma 2016.2 do PPGQualiSaúde para o Quadriênio 2018-21 durante a 2ª Oficina de Planejamento do PPGQualiSaúde ocorrida em 02 e 09 de março de 2018.

O parecer geral da Avaliação Quadrienal da CAPES (2013-17) para o PPGQualiSaúde foi o seguinte:

*“A proposta do programa é bem concebida e consistente com a formação em nível mestrado profissional. A área de concentração e as linhas de pesquisa são fortemente direcionadas para o objetivo do programa. O corpo docente é adequado para o desenvolvimento da proposta. O Programa iniciou suas atividades em 2014, tendo **titulado apenas 14 alunos de sua primeira turma. A produção discente é baixa.** A produção técnica é uma dos destaques da proposta, mas **a distribuição da produção científica entre os docentes pode ser incrementada.** A inserção social é significativa e as contribuições que podem ser oferecidas pelo programa são grandes. Levando em consideração todos esses aspectos e o início recente do curso, a comissão de avaliação entende que a nota 3 reflete de forma fidedigna o estágio atual de desenvolvimento do programa.”*

A identificação de oportunidades de melhoria utilizou a análise situacional (Apêndice 2 - Quadro 6), a análise da ficha de avaliação quadrienal da CAPES (Apêndice 3 – Quadro 7) e a autoavaliação com docentes. O quadro a seguir resume as principais oportunidades de melhoria identificadas segundo cada fonte de informação:

Quadro 2. Oportunidades de melhoria identificadas no diagnóstico situacional do PPGQualiSaúde referente ao período de 2014-17 para o quadriênio 2018-21. Natal, 2018.

Fonte de informação	Oportunidades de melhoria identificadas no diagnóstico situacional
Análise situacional (apêndice 2)	Qualificação da produção docente
	CD sem trabalhos em temas e linhas de pesquisa do Grupo QualiSaúde
	Corpo docente pequeno para a alta demanda de candidatos
	Atualização permanente do conteúdo do mestrado
	Indefinição do regulamento da UFRN para turmas subsidiadas
Relatório Avaliação CAPES 2013-2017 (apêndice 3)	Baixo número de alunos titulados em relação à proposta
	Baixa produção orientador/discente
	Produção científica boa com 35% de DP acima da mediana e produção técnica excelente com 88% superior à mediana
	Docente permanente sem atividade de ensino (disciplinas e orientação)
	Aperfeiçoar metodologia de acompanhamento do egresso
	Impacto da produção em artigos, livros e capítulos em 140 pontos DP por ano
Autoavaliação qualitativa	Participação ativa dos professores nos módulos
	Formação dos discentes na macroárea da saúde coletiva
	Professores em processo de aprofundamento teórico em melhoria/gestão da qualidade e segurança do paciente
	Atualização permanente do material didático: vídeoaulas, material escrito, etc.
	Atualização do ambiente virtual Moodle
	Repositório das produções técnicas
	Participação em redes e cooperação com outros grupos nacionais e estrangeiros, Comitês e Comissões
	Número de projetos de pesquisa em colaboração nacional e internacional

4.1 Objetivo geral:

O objetivo geral do presente Plano de Ação Quadrienal do PPGQualiSaúde (PAQ_PPGQualiSaúde) é o de melhorar continuamente a qualidade do PPGQualiSaúde segundo as dimensões da qualidade consideradas pelo programa.

4.2 Objetivos específicos:

Os objetivos específicos, baseados na análise situacional e de acordo com as dimensões da qualidade do programa, estão dispostos no quadro a seguir:

Quadro 3. Relação dos Objetivos Específicos de acordo com as dimensões da Qualidade do PPGQualiSaúde. Natal, 2018.

Dimensão da qualidade	Objetivos específicos
Corpo docente	1. Aumentar o número do CD*. 2. Estimular a qualificação do CD na área de concentração do programa. 3. Regular a participação do CD em ensino e pesquisa
Corpo discente	4. Qualificar e ampliar a produção com os discentes. 5. Ampliar o número de discentes. 6. Consolidar o acompanhamento do egresso 7. Ampliar formação na macroárea da saúde coletiva
Produção	8. Melhorar o impacto da produção intelectual na área de concentração do programa.
Inserção social	9. Consolidar a inserção social do programa.
Internacionalização	10. Ampliar a inserção internacional.
Ensino integrado	11. Integrar atividades com discentes e disciplinas da graduação
Visibilidade	12. Aumentar a visibilidade do programa.
EaD*	13. Atualizar permanentemente o material didático e plataformas EaD.

* CD – Corpo docente; EaD –Ensino à Distância

5. Ações estratégicas para a melhoria do PPGQualiSaúde

As estratégias elaboradas para a melhoria dos indicadores do PPGQualiSaúde foram direcionadas a cada um dos objetivos específicos extraídos da análise situacional e de acordo com as dimensões da qualidade do programa. Assim, o plano apresenta as ações estratégicas para cada objetivo específico.

Dimensão Corpo docente

O PPGQualiSaúde é um programa recém criado e que iniciou suas atividades com 14 docentes. No ano de 2016 o programa abriu um edital para credenciamento de novos docentes com o objetivo de constituir um Corpo Docente (CD) composto por 20 professores. No entanto, com a saída de alguns docentes, ao final do ano de 2017 o programa contabilizou 16 docentes.

Assim, considerando que: o programa encontra-se em intenso crescimento; no processo seletivo do ano de 2016, houve uma grande procura de alunos com o registro de 529 candidatos inscritos concorrendo a 20 vagas, ou seja, a concorrência pelo curso de Mestrado atingiu 26,5 candidatos por vaga, com candidatos das 5 regiões geográficas brasileiras; há a perspectiva de oferta de turmas com periodicidade anual; observa-se a necessidade de *Aumentar o número do CD*.

E as ações elaboradas com o propósito de *Aumentar o número do CD* são: 1. Captar 1 vaga estratégica de DP para o PPG no quadriênio; 2. Lançar Editais de Credenciamento e Recredenciamento a cada dois anos e de modo que o programa consiga aumentar a capacidade do PPG para alunos e qualificar o CD na área de concentração.

Outro objetivo específico relevante é que o programa deve *Estimular a qualificação do CD na área de concentração do programa* para atingir esse objetivo o programa deve estimular os docentes a realizarem Pós Doutorado nas áreas de concentração do programa. Abaixo segue a relação de Docentes que pretendem realizar o Pós Doutorado no Quadriênio 2018-21.

Quadro 4. Relação de Docentes Permanentes do PPGQualiSaúde com previsão de realização de Pós Doutorado para o quadriênio 2018-21. Natal, 2018.

N	Docente	Previsão de data	Previsão de local	Previsão de tema
1	ANA ELZA OLIVEIRA DE MENDONCA	2019	Brasil	Prevenção de lesões por pressão
2	ANA TANIA LOPES SAMPAIO	2020	Espanha e Portugal	Melhoria da Qualidade na atenção Primária
3	ANTONIO MEDEIROS JUNIOR	2020	Canadá e Espanha	Melhoria da Qualidade na atenção Primária
4	GRASIELA PIUVEZAM	2020-21	Inglaterra e Brasil	Segurança do Paciente
5	MARISE REIS DE FREITAS	2019-20	Portugal	Melhoria da qualidade para prevenção de bacteremias
6	TATIANA MARIA SILVA DE SOUSA ROSENDO	2021	Inglaterra	Segurança do Paciente e Melhoria da Qualidade
7	VILANI MEDEIROS DE ARAUJO NUNES	2019-20	-----	Melhoria da Qualidade em Instituições de Longa Permanência para Idosos
8	ZENEWTON ANDRÉ DA SILVA GAMA	2020-21	Estados Unidos ou Canadá	Segurança do Paciente e Melhoria da Qualidade

O Corpo Docente compreende que após o processo de qualificação dos docentes na área do Programa haverá a possibilidade de Elaboração de Proposta de Curso Novo para Doutorado Profissional em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PCN-Doutorado-QualiSaúde) na CAPES. Torna-se oportuno esclarecer que a coordenação do programa no início do ano de 2017 compôs uma comissão com docentes e discentes egressos, denominada Comissão de Doutorado para iniciar o processo de discussão da proposta e que também o país parceiro, o México, no Instituto de Salud Publica, encontra-se em processo de discussão do Doutorado naquele país. Assim, as articulações serão realizadas no sentido de alinhamento das propostas em ambos os países.

Ademais, observou-se também a necessidade de *Regular a participação do CD em ensino e pesquisa* ao longo do quadriênio e para tanto, a coordenação planeja assegurar que todos os docentes tenham atividades de ensino como ministrar disciplina no curso, orientar mestrando no quadriênio,

participar da organização e coordenação das Semanas Presenciais, além de garantir o cadastro de projetos de pesquisa nas linhas de pesquisa do Grupo QualiSaúde.

A coordenação também tem como ação estratégica a elaboração de Projetos Estruturantes no PPGQualiSaúde, ou seja, projetos mais amplos que incluam as linhas pesquisa (segurança do paciente e gestão da qualidade em serviços de saúde) e envolva a maioria do corpo docente e do corpo discente do programa, além de colaboradores-pesquisadores externos pertencentes a instituições nacionais e ou internacionais. Os projetos poderão ser submetidos a editais externos de financiamento como os Editais Universais do CNPq e de outras agências de fomento durante o quadriênio 2018-21.

Dimensão Corpo discente

As estratégias de melhoria dos indicadores relacionados ao Corpo Discente concentraram-se na perspectiva de *Qualificar e ampliar a produção com os discentes*, ponto esse considerado um dos mais relevantes para o grupo.

Considerando então a relevância desse objetivo, as ações propostas foram: estimular que todo mestrando curse a disciplina optativa de metodologia da pesquisa, para que desenvolva as ferramentas necessárias para publicação de trabalhos; publicação de e-book com relatórios técnicos dos ciclos de melhoria dos discentes; estimular a produção de resumo publicado em anais de congresso internacional ou nacional, para essa ação a Coordenação constituirá uma Comissão Editorial que apoiará a edição e a produção dos Livros; implantar oficinas de análise crítica e publicação de artigos dos egressos no grupo de pesquisa QualiSaúde; vincular a defesa do aluno ao envio de artigo para publicação, essa ação está atrelada a mudança do Regimento Interno do Programa.

A análise do parecer geral da Avaliação Quadrienal da CAPES (2013-17) para o PPGQualiSaúde apontou para a necessidade de *Ampliar o número de discentes* e para garantir o cumprimento desse objetivo específico, há a proposta de ampliar a periodicidade da oferta de novas turmas com turmas com entrada anual e também ampliar o número de vagas por turma, sobretudo ao considerar um aumento no número de docentes.

Ademais, há a perspectiva de oferecer turmas de mestrado especiais para instituições públicas e ou privadas que tenham o interesse na formação de seus colaboradores e que possam subsidiar a consecução da turma. Atualmente existe a perspectiva de 3 instituições que manifestaram interesse para o quadriênio 2018-21: 1) ISGH (Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar) negociação iniciada em 2017; 2) ANVISA – encontra-se negociando uma turma desde 2014; 3) SESAP (Secretaria de Estado de Saúde do Rio Grande do Norte) com negociações iniciadas em 2015.

O processo de *Consolidar o acompanhamento do egresso* constituiu um outro objetivo específico relevante e para garantir esse processo as ações refere-se a sistematizar a consulta da situação dos egressos via e-mail, telefone ou outro meio a cada ano; associar a pesquisa de satisfação com o curso à avaliação da situação do egresso, essa pesquisa é realizada ao final de cada turma em todos os países onde o Mestrado é realizado (Brasil, México e Espanha).

No tocante a formação dos mestrandos a PPG (Pró reitoria de Pós Graduação) da UFRN relatou em reunião com Coordenadores de pós graduação a necessidade de garantir ao egresso uma formação mais geral em sua macro área de atuação, assim, grupo de docentes do PPGQualiSaúde acatou a sugestão e estabeleceu como objetivo específico o de *Ampliar formação na macro área da saúde coletiva* e para tanto Coordenação propõe implantar no próximo quadriênio um componente curricular EaD sobre Saúde Coletiva, além de estimular a participação dos discentes como aluno especial em disciplinas de Saúde Coletiva de outros programas

Dimensão Produção

O objetivo de *Melhorar o impacto da produção intelectual na área de concentração do programa* tem como ações estratégicas: estimular a coautoria de artigos científicos entre docentes do programa e colaboradores internacionais, garantir a participação de especialistas nacionais e internacionais nas bancas de defesa das dissertações de mestrado, estimular o envio dos artigos para periódicos de Qualis A, assegurar que todos os artigos com pelo menos dois membros do PPGQualiSaúde possam ser traduzidos e subsidiados junto as revistas com recurso da PPG.

Dimensão Inserção social

Em relação a dimensão inserção social o objetivo específico é o de *Consolidar a inserção social do programa*, uma vez que essa dimensão foi avaliada como “muito bom” no parecer geral da Avaliação Quadrienal da CAPES (2013-17) para o PPGQualiSaúde.

As ações estruturadas para o cumprimento desse objetivo são consolidar as conferências internacionais e nacionais de qualidade e segurança em serviços de saúde, e isso permitirá ampliar o intercâmbio de docentes externos com os membros o PPGQualiSaúde, além de garantir a visibilidade do Programa para a comunidade externa.

Ademais, há a intenção do programa de criar um Programa de Extensão do PPGQualiSaúde para o Apoio a Gestão Qualificada do SUS, com o objetivo de promover ações, desenvolver projetos de extensão que tragam contribuições sociais importantes na área da segurança do paciente e melhoria da qualidade do sistema de saúde.

Dimensão Internacionalização

Na dimensão internacionalização, que é uma dimensão muito relevante para o programa, uma vez que o PPGQualiSaúde foi inspirado no Master en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud da Universidad de Murcia (Espanha) e parceiro da Maestría en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud do Instituto Nacional de Salud Publica no México, o primeiro objetivo específico é *Ampliar a inserção internacional* e esse terá como ações estratégicas a garantia de uma reunião anual de planejamento entre as coordenações do Mestrado no Brasil, Espanha e México.

Outras ações importantes serão a de estimular a participação e cadastro de pesquisadores internacionais no grupo de pesquisa CNPq QualiSaúde, de estimular o intercâmbio discente e docente em programas ou centros de pesquisa internacionais, além de compartilhar os perfis de pesquisadores internacionais para estimular a colaboração em projetos e produções científica, continuar convidando discentes e docentes dos três países para as semanas presenciais no Brasil além de receber no PPGQualiSaúde na UFRN

professores visitantes e pretendentes de pós doutorado oriundos de outras instituições nacionais e internacionais.

Dimensão Ensino integrado

O ensino integrado como dimensão tem como objetivo específico a ampliação do processo de *Integrar atividades com discentes e disciplinas da graduação*, e para atingir esse objetivo, a coordenação pode continuar estimulando o cadastro de projetos de pesquisa do mestrado no SIGAA e a inclusão de discentes de graduação como voluntários ou bolsistas, além de estimular a participação de docentes do PPG QualiSaúde nas disciplinas de graduação relacionadas à temática.

Dimensão Visibilidade

A visibilidade do programa recebeu no parecer geral da Avaliação Quadrienal da CAPES (2013-17) para o PPGQualiSaúde o conceito de “muito bom”. Entretanto, o grupo percebeu a necessidade de *Aumentar a visibilidade do programa*, tendo para isso como ação estratégica a de assegurar o funcionamento e atualização permanente dos sites qualisaude.org e calidadsalud.org, além da atualização permanente dos meios de comunicação do programa (site oficial, facebook, canal do Youtube, Instagram).

Dimensão EaD*

A dimensão Ensino à Distância é um ponto forte do programa considerando que o PPGQualisaúde é um dos primeiros mestrados profissionais do Brasil com 90% de carga horária à distância na área da Gestão da Qualidade em Saúde. Entretanto, o grupo percebeu a necessidade manter essa qualidade através do objetivo específico *Atualizar permanentemente o material didático e plataformas EaD* e para há a necessidade de desenvolver estratégia participativa com o detentor dos direitos autorais para a atualização permanente de forma a manter o material didático do PPGQualSaúde atualizado no quadriênio 2018-21

6. Cronograma de ações e responsáveis

O cronograma das ações e a definição dos responsáveis foram elaborados baseados em cada um dos objetivos específicos extraídos da análise situacional e de acordo com as dimensões da qualidade do programa. Assim, o Cronograma das ações, definição de metas, resultados esperados e dos responsáveis encontra-se descritos a seguir no quadro 5.

Quadro 5. Matriz - Cronograma das definição de metas, resultados esperados e dos responsáveis do PPGQualiSaúde para o quadriênio 2018-21. Natal, 2018.

Objetivos específicos	Ação / estratégia	Metas*	Resultados Esperados	Responsabilidade	Período
1. Aumentar o número do CD.	1.1. Solicitar anualmente à CPDI vaga estratégica	1.1.1 Captar 1 vaga estratégica de DP para o PPG no quadriênio.	Aumentar a capacidade do PPG para alunos e qualificar o CD na área de concentração	Coordenação do Curso	2018-2021
	1.2. Implantar edital de credenciamento e reconhecimento	1.2.1 Aumentar em 20% o CD no quadriênio			2018 e 2020
2. Estimular a qualificação do CD na área de concentração do programa.	2.1. Saída de docentes para o Pós doutorado na área de concentração do programa	2.1. 1 Saída de um docente por semestre	8 docentes com pós-doutorado no quadriênio	Colegiado do curso e docentes	2018-2021

	2.2 Elaboração de Proposta de Curso Novo CAPES para Doutorado Profissional em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde	2.1.2 Elaborar e submeter a proposta na CAPES	Oferecer o primeiro Curso de Doutorado na área no Brasil	Coordenação do Curso de Comissão de Doutorado	2020
3. Regular a participação do CD em ensino e pesquisa	3.1. Assegurar que todos os docentes tenham atividades de ensino	3.1.1. 100% do CD com pelo menos uma disciplina e orientação no quadriênio	Envolvimento dos docentes nas atividades de ensino	Colegiado do curso e docentes	2018-2021
		3.1.2. 100% do corpo docente na organização e/ou coordenação da semana presencial		Colegiado do curso e docentes	2018-2021
	3.2. Assegurar que todos os docentes tenham atividade de pesquisa na área de concentração	3.2.1. 100% dos CD com projetos de pesquisa cadastrados em linhas de pesquisa do grupo QualiSaúde.	Envolvimento dos docentes nas atividades de pesquisa e qualificação do corpo docente	Colegiado do curso e docentes	2018-2021

	3.3 Elaboração de Projetos Estruturantes no Programa	3.3.1 Envolvimento da maioria dos docentes e colaboradores externos nacionais e internacionais	Envolvimento dos docentes e dos discentes no Projeto Amplo do PPGQualiSaúde	Colegiado do curso e docentes	2019-2021
4. Qualificar e ampliar a produção com os discentes.	4.1. Assegurar a oferta de disciplina optativa de metodologia da pesquisa	4.1.1 Uma por turma	Ampliar a formação do discente para a produção acadêmica	Docentes responsáveis pela disciplina	2018-2021
	4.2. Publicação de e-book com relatórios técnicos dos ciclos de melhoria dos discentes	4.2.1 Um por turma	Ampliar a produção técnica docente-discente e divulgar a produção do PPGQualiSaúde	Comissão Editorial do PPGQualiSaúde	2018-2021
	4.3. Estimular a produção de resumo publicado em anais de congresso internacional ou nacional.	4.3.1 Um durante o curso	Ampliar a produção acadêmica docente-discente e divulgar a produção do PPGQualiSaúde	Comissão Editorial do PPGQualiSaúde	2018-2021
	4.4. Implantar oficinas de análise crítica e publicação de artigos dos egressos no grupo de pesquisa QualiSaúde.	4.4.1 Discutir todos os trabalhos de conclusão em revisão para publicação com discentes e egressos via presencial e EaD	Ampliar a produção acadêmica docente-discente e divulgar a produção do PPGQualiSaúde	Docente do PPGQualiSaúde e discentes egressos integrantes do Grupo QualiSaúde (CNPq)	2018-2021

	4.5. Vincular a defesa do aluno ao envio de artigo para publicação	4.5.1 Garantir que 100 % dos discentes tenham pelo menos um artigo científico submetido a uma revista	Ampliar a produção acadêmica docente-discente e divulgar a produção do PPGQualiSaúde	Orientadores	2018-2021
5. Ampliar o número de discentes.	5.1. Ampliar a periodicidade da oferta de novas turmas	5.1.1 Ofertar uma turma por ano	Ampliar o número de alunos de mestrado no PPGQualiSaúde	Coordenação do Curso e Comissão	2018 2019 2020 2021
	5.2. Ampliar o número de vagas por turma	5.2.2 Ofertar um mínimo de 20 vagas abertas e 10% para servidores da UFRN.	Ampliar o número de alunos de mestrado no PPGQualiSaúde	Coordenação do Curso e Comissão	2018 2019 2020 2021
	5.3 Oferecer turmas subsidiadas (especiais)	5.2.3 Oferecer duas turmas subsidiada no quadriênio	Ampliar o processo de formação na área da segurança do paciente e gestão da qualidade em instituições relevantes na área da saúde	Coordenação do Curso	2019 2021

6. Consolidar o acompanhamento do egresso	6.1. Sistematizar a consulta da situação dos egressos via e-mail, telefone ou outro meio.	6.1.1 A cada 2 anos.	Ampliar o conhecimento sobre o egresso	Coordenação do Curso	2018 e 2020
	6.2. Associar a pesquisa de satisfação com o curso à avaliação da situação do egresso	6.2.1. Um por turma	Ampliar o conhecimento sobre o egresso	Coordenação do Curso	2018 2019 2020 2021
7. Ampliar formação na macroárea da saúde coletiva	7.1. Implantar um componente curricular EaD sobre Saúde Coletiva.	7.1.1. Ofertar 1 por turma	Ampliar o conhecimento dos alunos sobre a macroárea de saúde coletiva	Coordenação do Curso e Colegiado	2019 a 2021
	7.2. Estimular a participação dos discentes como aluno especial em disciplinas de Saúde Coletiva de outros programas.	7.2.1 Mínimo de 1 por curso, caso não participe do componente específico do curso.	Ampliar o conhecimento dos alunos sobre a macroárea de saúde coletiva	Coordenação do Curso e Orientadores	2018 a 2021
8. Melhorar o impacto da produção intelectual na área de concentração do programa.	8.1. Estimular a coautoria de artigos científicos entre docentes do programa e colaboradores internacionais.	8.1.1 Cada docente ter pelo menos um artigo em coautoria com colaborador internacional no quadriênio	Ampliar a produção em colaboração internacional	Coordenação do Curso e Corpo Docente	2018 a 2021

	8.2. Assegurar a participação de especialistas nacionais e internacionais nas bancas.	8.2.1 Cada banca de defesa de mestrado contar com pelo menos um membro externo que seja referencia nacional ou internacional na área	Garantir a avaliação externa dos trabalhos de conclusão do mestrado e divulgar a produção do PPGQualiSaúde	Coordenação do Curso e Corpo Docente	2018 a 2021
	8.3. Estimular o envio dos artigos para periódicos de Qualis A	8.3.1 Cada docente ter pelo menos um artigo enviado para revista Qualis A no quadriênio	Qualificar a produção acadêmica	Coordenação do Curso e Corpo Docente	2018 a 2021
	8.4. Submeter projetos a editais de fomento;	8.4.1 Submeter em todos os editais que estiverem disponíveis	Garantir recursos para a realização de pesquisas com maior qualidade	Corpo Docente	2018 a 2021
	8.5. Assegurar que todos os artigos com pelo menos dois membros do PPGQualiSaúde possam ser traduzidos com recurso da PPG	8.5.1 100% das solicitações atendidas	Qualificar a produção acadêmica	Coordenação do Curso	2018 a 2021

9. Consolidar a inserção social do programa.	9.1. Consolidar as conferências internacionais e nacionais de qualidade e segurança em serviços de saúde	9.1.1 Um por semestre	Ampliar o intercâmbio de docentes externos com os membros o PPGQualiSaúde e garantir a visibilidade do Programa para a comunidade externa	Coordenação do Curso e Comissão	2018 a 2021
	9.2 Criar um Programa de Extensão do PPGQualiSaúde para o Apoio a Gestão Qualificada do SUS	9.2.1 Criar um programa de extensão estruturante	Promover ações e integrar projetos de extensão que tragam contribuições sociais importantes na área da segurança do paciente e melhoria da qualidade do sistema de saúde.	Coordenação do Curso e Comissão	2020
10. Ampliar a inserção internacional	10.1. Assegurar reunião de planejamento entre as coordenações do Mestrado no Brasil, Espanha e México	10.1.1 Uma reunião por ano	Ampliar a discussão internacional sobre o andamento do PPGQualiSaúde e alinhar as ações entre os 3 países	Coordenação do Curso e Colegiado	2018 2019 2020 2021
	10.2. Estimular a participação e cadastro de pesquisadores internacionais no grupo de pesquisa CNPq QualiSaúde	10.2.1 Garantir que 100% dos colaboradores externos sejam cadastrador no grupo	Ampliar a discussão internacional de projetos e atividades do grupo	Coordenação do Curso e Liderança do Grupo QualiSaúde	2018 a 2021

	10.3. Estimular o intercâmbio discente e docente em programas ou centros de pesquisa internacionais	10.3.1 Garantir que cada docentes ou discentes que tenha interesse possam concretizar esse intento	Ampliar o intercâmbio internacional	Coordenação do Curso	2018 a 2021
	10.4. Compartilhar os perfis de pesquisadores internacionais para estimular a colaboração em projetos e produções científicas	10.4.1 Cadastrar 100% dos docentes dos três países em Google acadêmico e Researchgate	Vincular os pesquisadores ao grupo QualiSaúde	Liderança do Grupo QualiSaúde	2018 a 2021
	10.5. Convidar discentes e docentes dos três países para as semanas presenciais no Brasil			Coordenação do Curso	2018 a 2021
11. Integrar atividades com discentes e disciplinas da graduação	11.1. Estimular o cadastro de projetos de pesquisa do mestrado no SIGAA e a inclusão de discentes de graduação como voluntários ou bolsistas	11.1.1 Garantir que 100% dos projetos de mestrado sejam cadastrados no SIGAA e façam a integração com estudantes de graduação	Ampliar a integração pós graduação e graduação	Coordenação do Curso	2018 a 2021

	11.2. Estimular a participação de docentes do PPG QualiSaúde nas disciplinas de graduação relacionadas à temática	11.2.1 Garantir que docentes do PPGQualiSaúde ministrem disciplinas na graduação na área	Ampliar a integração pós graduação e graduação	Coordenação do Curso	2018 a 2021
12. Aumentar a visibilidade do programa.	12.1. Assegurar o funcionamento e atualização permanente dos sites qualisaude.org e calidadsalud.org	12.1.1 Atualização em 100% do tempo	Ampliar a visibilidade externa do programa	Coordenação do Curso	2018 a 2021
	13.1. Atualização permanente dos meios de comunicação do programa (site oficial, facebook, canal do Youtube, Instagram)	12.2.1 Atualização em 100% do tempo	Ampliar a visibilidade externa do programa	Coordenação do Curso	2018 a 2021
13. Atualizar permanentemente o material didático e plataformas EaD.	13.1. Desenvolver estratégia participativa com o detentor dos direitos autorais para a atualização permanente	13.1.1 Manter o material didático do PPGQualSaúde 100% atualizado no quadriênio	Garantir bibliografia atualizada aos mestrandos	Comissão Editorial	2018 a 2021

Os resultados esperados para as ações planejadas para o quadriênio 2018-21 no PPGQualiSaúde foram elaborados de acordo com cada um dos objetivos específicos extraídos da análise situacional e de acordo com as dimensões da qualidade do programa. Torna-se oportuno esclarecer que o resultado esperado mais relevante para o programa é que na próxima avaliação quadrienal da CAPES o conceito do programa possa se elevar para 4 ou 5, assim, é nessa perspectiva que todas as ações estratégicas foram elaboradas.

Os resultados esperados encontram-se resumidos Quadro 5 inserido nas páginas 16 a 23 do presente Plano de Ação Quadrienal. O texto a seguir traz os detalhamentos de cada um dos resultados esperados destacados no quadro.

Dimensão Corpo docente

As ações estratégicas programadas para essa dimensão apresentam como resultados esperados a possibilidade de haver no quadriênio um aumento do número de docentes doutores e pesquisadores na área de Segurança do Paciente e Gestão da Qualidade de modo que promovam um acréscimo na capacidade PPG, seja na perspectiva de orientação de alunos, oferta de disciplinas ou módulos, oferta de turmas com entrada anual e também com a perspectiva de qualificar todo o corpo docente na área de concentração do programa.

No ano de 2018 o Corpo Docente do PPGQualiSaúde é composto por 16 docentes, dos quais 5 são pós doutores (31,25 %), para o próximo quadriênio há a possibilidade de que mais 8 docentes realizem o Pós Doutorado na área de concentração do Programa (Quadro 04), totalizando 13 docentes (81,25%), assim, espera-se elevar em mais de 100% o número de pós doutores no programa.

Espera-se que após o processo de qualificação dos docentes na área do Programa tenham-se todas as condições para a Elaboração de Proposta de Curso Novo (PCN-Doutorado-QualiSaúde) para Doutorado Profissional em

Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde na Capes. E que o resultado a ser atingido seja o de no quadriênio 2018-21 oferecer primeiro Curso de Doutorado à Distância na área da Segurança do Paciente e Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde no Brasil.

Ademais, a partir das ações planejadas espera-se que haja um maior envolvimento dos docentes nas atividades de ensino e pesquisa do PPGQualiSaúde, como coordenar módulos ou disciplinas, orientar alunos, participar da coordenação das semanas presenciais, gravar vídeo aulas, atualizar o material didático, desenvolver projetos de pesquisa, estimular discentes para a produção científica, dentre outras atividades.

A elaboração de um Projetos Estruturantes do PPGQualiSaúde tem como resultados esperados o envolvimento dos docentes e dos discentes, a possibilidade de ampliar a colaboração com pesquisadores externos de instituições nacionais e ou internacionais, além da obtenção de financiamento que qualifique o projeto de pesquisa.

Dimensão Corpo discente

As ações estratégicas elaboradas para a dimensão corpo discentes têm como resultados esperados que os discentes adquiram ao longo do curso as ferramentas necessárias para que ocorra um aumento da produção acadêmica e técnica junto ao orientador, bem como que os alunos ampliem seus conhecimentos sobre a macro área de saúde coletiva.

Além disso, tem-se como resultado esperado aumentar o número de alunos de mestrado no PPGQualiSaúde no próximo quadriênio com a oferta anual de novas turmas. E, manter o atualizado o conhecimento acerca das atividades dos alunos egressos ao programa.

A oferta de turmas de mestrado especiais para instituições públicas e ou privadas tem como resultado esperado o fato de ampliar o processo de formação na área da segurança do paciente e gestão da qualidade em instituições relevantes na área da saúde e desenvolver uma cultura de qualidade nessas instituições, além de possibilitar recursos financeiros para o programa.

Dimensão Produção

No tocante a dimensão produção todas as ações planejadas tem como objetivo principal ampliar e qualificar a produção científica dos docentes e discentes inseridos no programa e para isso temos como resultados esperados ampliar a produção em colaboração internacional, garantir a avaliação externa dos trabalhos de conclusão do mestrado, ampliar a divulgação da produção do PPGQualiSaúde, qualificar a produção acadêmica através da publicação de artigos científicos em periódicos de boa qualidade, além de garantir recursos para a realização de pesquisas com maior qualidade.

Dimensão Inserção social

As ações para o cumprimento desse objetivo permitirão ampliar o intercâmbio de docentes externos com os membros o PPGQualiSaúde, além de garantir a visibilidade do Programa para a comunidade externa.

A criação do Programa de Extensão do PPGQualiSaúde para o Apoio a Gestão Qualificada do SUS irá promover ações, desenvolver projetos de extensão que tragam contribuições sociais importantes na área da segurança do paciente e melhoria da qualidade do sistema de saúde.

Dimensão Internacionalização

A internacionalização é uma dimensão que tem como resultados esperados para o Quadriênio 2018-21: o incremento do intercâmbio de docentes externos com os membros o PPGQualiSaúde; a ampliação da visibilidade do Programa para a comunidade externa, nacional e internacional; garantir periodicidade nas discussões com os grupos pesquisadores internacionais ligados ao Programa ou ao Grupo Qualisaúde sobre o andamento do PPGQualiSaúde e garantir alinhamento das ações entre os 3 países; ampliar a discussão internacional de projetos e atividades do grupo; busca e vincular outros pesquisadores internacionais de destaque na área ao grupo QualiSaúde.

Dimensão Ensino integrado

Na dimensão ensino integrado os resultados esperados são garantir a ampliação da integração do programa de pós graduação com os cursos de

graduação em que os docentes estejam envolvidos. Nessa perspectiva, espera-se que os docentes do PPGQualiSaúde se envolvam nas disciplinas de graduação na área de Segurança do Paciente, bem como seja ampliado o desenvolvimento de projetos de iniciação científica com a participação de alunos do mestrado.

Nessa dimensão torna-se oportuno destacar como resultados obtidos nas turmas anteriores que na primeira turma (2014.2) do PPGQualisaúde, houve o registro de um único projeto em Edital Interno da UFRN para bolsa de apoio a pesquisa (PIBIC) e que envolveram 2 alunos de graduação do curso de medicina e dois alunos do PPGQualiSaúde. Na segunda turma (2016.2) foram registrados 5 projetos em Edital Interno da UFRN com alunos de graduação bolsistas e voluntários e alunos do PPGQualiSaúde.

Pretende-se também assegurar a convivência e o intercâmbio dos discentes com outros programas de pós graduação acadêmicos ou profissionais na área da saúde coletiva, como o Programa de Pós Graduação em Saúde Coletiva (PPGSCoL), o Programa de Pós Graduação em Saúde da Família (RENASF), dentre outros programas na UFRN ou em outras instituições nacionais ou internacionais.

Dimensão Visibilidade

A visibilidade é uma dimensão relevante e nesse sentido os resultados esperados são sempre ampliar essa visibilidade externa do programa através de todos os meios de comunicação disponíveis como redes sociais, sites oficiais (site do programa na UFRN, Plataforma Moodle), site do grupo QualiSaúde.

Dimensão EaD*

A dimensão EaD é estruturante para o PPGQualiSaúde, considerando que o programa é um mestrados profissional com 90% de carga horária à distância na área da Gestão da Qualidade em Saúde, assim os resultados esperados para essa dimensão são: garantir a qualidade da plataforma digital (Moodle) e garantir que a bibliografia utilizada pelos mestrados esteja periodicamente atualizada.

Apêndice 1

Certidão Reunião Extraordinária do Colegiado

CERTIDÃO REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA

Certificamos para efeitos legais, que o **Plano de Ação Quadrienal (PAQPG 2018-21)** do Mestrado Profissional Programa de Pós Graduação Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PPGQualiSaúde) foi apreciado na 1ª Reunião Extraordinária do Colegiado do PPGQualiSaúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, realizada no dia 23 de março de 2018 às 11h, na Sala de Reuniões 2 do NESC (Núcleo de Estudos em Saúde Coletiva). O Plano de Ação Quadrienal do PPGQualiSaúde para 2018-21 foi aprovado por **unanimidade**.

Natal, 23 de março de 2018.



Profª. Dra. Grasiela Piuvezam
Coordenadora do PPGQualiSaúde
Mat.UFRN. 2495705

Apêndice 2

Quadro 6. Matriz com a Análise Situacional do PPGQualiSaúde no quadriênio 2013-17. Natal, 2018.

Pontos fortes do Programa	Oportunidades (aspectos externos ao Programa favoráveis)	Pontos fracos ou fragilidades do Programa	RISCOS (aquilo que pode afetar o desempenho do Programa)
• Internacionalização • EAD/abrangência nacional • Único MP na temática no Brasil • Impacto direto na qualidade dos SS • Infraestrutura • Qualificação e diversidade do CD • Atende a uma demanda social importante • Formação de lideranças em SS	• Demanda social de como melhorar a qualidade do SUS • Programa Nacional de Segurança do Paciente - PNSP • Apoio institucional • Programa de Melhoria do Acesso e Qualidade na AB - PMAQ • Programa de Qualificação da Vigilância em Saúde - PQA VS • Demanda por turmas financiadas • Escassez de PPGs no tema • Incentivo da CAPES e UFRN à internacionalização • Grupo Calidad Salud no México e Espanha • SOBRASP • PROQUALIS • Regulamentação vigente dos SS (RDC 63/2011 e 36/2013) • Interesse em tripla titulação • Portaria de Doutorado profissional	• Produção do discente com o docente orientador • Qualificação da produção docente • CD sem trabalhos em temas e linhas de pesquisa do Grupo QualiSaúde • Corpo docente pequeno para a alta demanda de candidatos	• Exigência de publicação em revistas de alto impacto quando a proposta é oriunda de experiência profissional de âmbito local • Redução da demanda por convênios e editais • Indefinição do regulamento da UFRN para turmas subsidiadas • Atualização permanente do conteúdo do mestrado • Saída de docentes em função da criação de novos PPGs da UFRN

Apêndice 3

Quadro 7. Matriz com a Análise da ficha de avaliação e outros documentos disponíveis do PPGQualiSaúde no quadriênio 2013-17. Natal, 2018.

Proposta do Programa	Corpo Docente	Corpo Discente e Trabalhos de Conclusão	Produção Intelectual	Inserção Social
* <i>Baixo número de alunos titulados</i>	* <i>Docente permanente sem atividade de ensino (disciplinas e orientação)</i> * <i>Maioria do corpo docente com dedicação moderada (máximo de 12h)</i>	* <i>Baixa produção orientador/discente.</i> * <i>Aperfeiçoar metodologia de acompanhamento do egresso</i>	* <i>Concentração da produção científica em poucos docentes.</i> * <i>Impacto da produção em artigos, livros e capítulos em 140 pontos DP por ano</i>	* <i>Participação em redes e cooperação com outros grupos nacionais e estrangeiros, Comitês e Comissões</i> * <i>Número de projetos de pesquisa em colaboração nacional e internacional</i>
MUITO BOM	MUITO BOM	BOM	BOM	MUITO BOM
<i>“A proposta do programa é bem concebida e consistente com a formação em nível mestrado profissional. A área de concentração e as linhas de pesquisa são fortemente direcionadas para o objetivo do programa. O corpo docente é adequado para o desenvolvimento da proposta. O Programa iniciou suas atividades em 2014, tendo titulado apenas 14 alunos de sua primeira turma. A produção discente é baixa. A produção técnica é uma dos destaques da proposta, mas a distribuição da produção científica entre os docentes pode ser incrementada. A inserção social é significativa e as contribuições que podem ser oferecidas pelo programa são grandes. Levando em consideração todos esses aspectos e o início recente do curso, a comissão de avaliação entende que a nota 3 reflete de forma fidedigna o estágio atual de desenvolvimento do programa.”</i>				