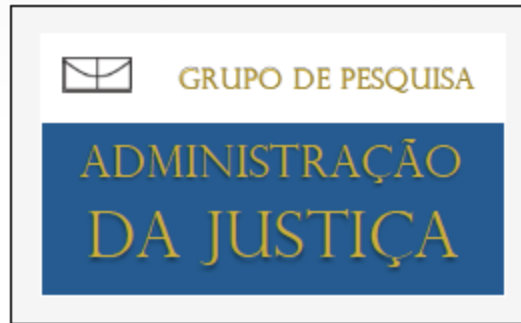




Governança, Inovação e Desempenho no Judiciário

Prof. Adalmir de Oliveira Gomes - PPGA/UnB

UFRN, 05 de maio de 2016



Início no PPGA/UnB em 2007

Líderes

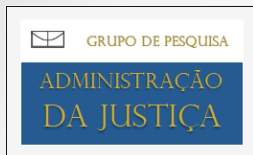
- Tomas de Aquino Guimaraes e
- Adalmir de Oliveira Gomes

Membros

- Professores, alunos doutorado, mestrado e graduação, gestores públicos, entre outros.

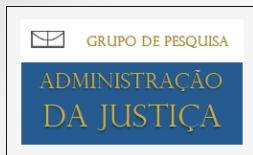
Locus

- Organizações da Justiça



Resultados

- 2 Projetos de pesquisa
- 4 Teses
- 8 Dissertações
- 3 Monografias de especialização
- 22 Monografias de graduação
- 25 Publicações em eventos (3 internacionais)
- 12 Artigos (4 internacionais)



Temas

Gestão de Tribunais (2007)

- Inovação, Governança e Desempenho

Juízes e Operadores (2012)

- Papel, Trabalho, Motivação

Usuários (2015)

- Serviços Judiciários, Coprodução, Papel

Tribunais



Variáveis	Brasil	Justiça Estadual	Justiça Federal	Justiça do Trabalho
	De cada 100 processos que tramitaram em 2013			
Fluxo do Processo	Foram Baixados 37	Foram Baixados 25	Foram Baixados 33	Foram Baixados 51
	Não foram Baixados 63	Não foram Baixados 75	Não foram Baixados 67	Não foram Baixados 49
Estoque (Meses)	24	34	26	12
Produtividade de Magistrado (BAIXADOS POR ANO)	1.766	1.666	2.435	1.198
Cargos Vagos	5.809 (25 %)	4.555 (29 %)	697 (31 %)	557 (14 %)
Custo Médio do Processo	R\$ 2.369,73	R\$ 1.795,71	R\$ 2.063,39	R\$ 3.250,08

Fonte: elaborado com base em dados do Justiça em Números 2014 (CNJ)

Tribunais

Produtividade:

Houve queda na produtividade dos tribunais em 2013 e 2014, após três anos de aumento (2010, 2011 e 2012)

Por que a produtividade dos tribunais vem retraindo?

Hipótese: O aumento progressivo da demanda e os esforços por metas pode ter levado os magistrados e serventuários à fadiga

Hipótese: O controle do CNJ em relação à política de metas prioritárias pode ter sido flexibilizado

Hipótese: Esgotou o estoque de processos referentes às demandas de massa, que são processos mais simples, julgados com maior celeridade

Hipótese: O grande número de metas e desafios estratégicos do CNJ envolvendo o pessoal de TI afetou a produtividade

Tribunais

Tecnologia:

A informatização dos Tribunais vem sendo realizada em ritmo acelerado (metas definidas pela Resolução CNJ nº 70/2009)

Por que as novas tecnologias não resultaram em ganhos de produtividade?

Hipótese: A força de trabalho em TI é insuficiente diante da infraestrutura existente

Hipótese: Os sistemas e o processo eletrônico não simplificam nem automatizam os procedimentos

Hipótese: Existem mais de 70 sistemas eletrônicos em todo Judiciário, muitos não conversam entre si

Hipótese: Ainda precisa superar a 'curva de aprendizagem'

Hipótese: A essência do trabalho não muda com a informatização

Juízes



Juiz & Operadores

- Cobrança e pressão excessiva
- Cargos vagos por falta de pessoal qualificado e restrições financeiras
- Alta produtividade dos magistrados brasileiros
- Novos papéis do juiz

Papel do Juiz

PAPEL SOCIAL DO JUIZ	MOTIVAÇÃO INDIVIDUAL	MOTIVAÇÃO SOCIAL	FOCO PREDOMINANTE
Defensor do <i>status quo</i>	Carreira e reconhecimento	Estabilidade	Política
Aplicador da lei	Carreira	Normatividade	Legislação
Ativista social	Ideologia	Justiça social	Problemas sociais
Provedor de serviço	Ideologia e carreira	Utilidade social	Gestão

Fonte: adaptado de Gomes, Guimaraes e Souza (2016) Judicial work and judge's motivation. The perceptions of Brazilian state judges. *Law & Policy*, 38(2): 162-176.

Juiz no Brasil

PAÍS	BRASIL	ITÁLIA	ESPANHA	PORTUGAL
JUÍZES POR 100 MIL HABITANTES	8	10	11	19
PROCESSOS JULGADOS POR ANO	1760	960	690	410

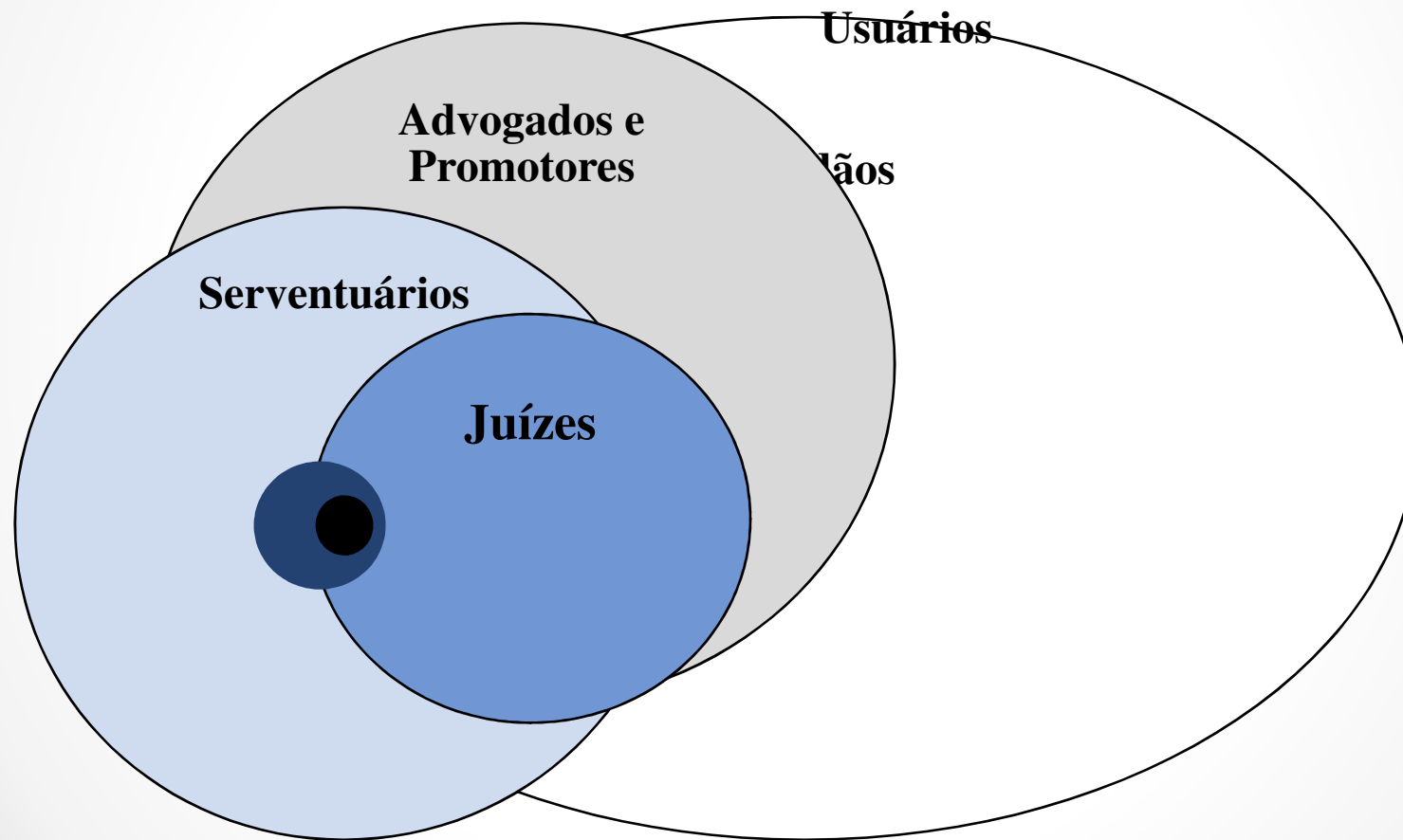
Usuários



Usuário

- População menos favorecida tem acesso restrito ao Judiciário
- Estrutura e linguagem servem de barreiras
- Advogados e promotores são os principais usuários dos serviços judiciais
- Papel 'passivo' do usuário

Papel dos Usuários



Inovações



Inovações no Judiciário

- Reformas legais
- Índices comparativos: JN, IDJus
- Experiências internacionais (CEPEJ, Finlândia)
- Prêmio Innovare
- Novas bases de dados (Modo de produtividade)

Inovações nos Tribunais

- Profissionalização da gestão
- Novas tecnologias
- Sistemas integrados e inteligentes
- Portais na internet

Inovações nos Serviços judiciários

- Coprodução de serviços judiciários
- Usuário participativo e com possibilidade de orientação estratégica
- Serviços judiciários com geração de valor público (efetividade)



Obrigado!

Prof. Dr. Adalmir de Oliveira Gomes
adalmirdeoliveira@gmail.com.br

Programa de Pós-Graduação em Administração
Universidade de Brasília – PPGA/UnB

