

1. CRONOGRAMA

***Aulas on-line terças e quartas, das 19h às 21h**

DISCIPLINA	PERÍODO
Turismo Sustentável	01/04 a 19/04/2024
Turismo Responsável: Fundamentos e Perspectivas	22/04 a 17/05/2024
Ética e Responsabilidade Social no Turismo	20/05 a 07/06/2024
Turismo de Base Comunitária	10/06 a 28/06/2024
Oficina de TCC I	01/07 a 19/07/2024
Segurança Turística	05/08 a 23/08/2024
Gestão de Orlas Turísticas	26/08 a 13/09/2024
Políticas Públicas de Turismo	16/09 a 04/10/2024
Gestão de Projetos Turísticos	07/10 a 25/10/2024
Liderança e Gestão Inovadora de Pessoas no Turismo	28/10 a 15/11/2024
Oficina de TCC II	18/11 a 06/12/2024
Oficina de TCC III	03/02 a 21/02/2025
Entrega do TCC	30/04/2025
Correção do TCC	01 a 31/05/2025
Bancas de Defesa de TCC	01 a 30/06/2025
Correção do TCC	01 a 31/07/2025
Entrega da Versão Final do TCC	01 a 31/08/2025

2. CARACTERIZAÇÃO DAS DISCIPLINAS

DISCIPLINA:	Turismo Sustentável
DOCENTE(S):	Kerlei Sonaglio
EMENTA:	Marco legal do desenvolvimento sustentável. Turismo Sustentável: conceitos e dimensões. Agenda 2030 e turismo. Atores envolvidos no turismo sustentável. Planejamento e aplicabilidade dos ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) em municípios turísticos brasileiros. Boas práticas em turismo sustentável. Resiliência e turismo em tempos de crises e vulnerabilidades.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> BRASIL. Ministério do Turismo. Turismo Responsável no Brasil [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). – 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo, 2023. - (Capítulo II, p. 26-82). BENI, M. C. (2006). “Política e planejamento estratégico no desenvolvimento sustentável do turismo”. <i>Turismo em Análise</i>, 17(1), 5-22. SONAGLIO, K. E. Aproximações entre o Turismo e a Resiliência: Um Caminho para a Sustentabilidade. Turismo: Visão e Ação, v. 20, n. 1, p. 80-104, 2018. <u>Complementar:</u> BRASIL. Ministério do Turismo. Mapa Brasileiro do Turismo Responsável, 2022. Disponível em: http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/. Acesso em 10 ago. 2023. COSTA, S. P.; SONAGLIO, K. E. Gestão do turismo em tempos de crises e vulnerabilidades. Revista de Turismo Contemporâneo, v. 5, n. 1, p. 98-117, 2017. GARLET, V.; GRELLMANN, C. P.; MADRUGA, L. R. R. G. Aprendizados a partir de experiências turísticas memoráveis com vistas ao turismo sustentável. Caderno Virtual de Turismo, v. 22, n. 1, p. 1-12, 2022. IRVING, M. A.; COELHO, A. M.; ARRUDA, T. O. Turismos, Sustentabilidades e Pandemias: Incertezas e Caminhos Possíveis para Planejamento Turístico no Horizonte da Agenda 2030. Revista

	Acadêmica do Observatório de Inovação do Turismo, v. 14, n. Especial, p. 73-105, 2020. SANTOS, J. G.; CÂNDIDO, G. A. Engajamento entre os atores sociais para o alcance do Turismo Sustentável: uma discussão sobre seus diferentes papéis. Anais Brasileiros de Estudos Turísticos, v. 4, n. 1, p. 0-0, 2014. ZORZO, F. B.; LAZZARI, F.; SEVERO, E. A.; GUIMARÃES, J. C. F. Desenvolvimento sustentável e agenda 2030: uma análise dos indicadores brasileiros. Gestão e Desenvolvimento, v. 19, n. 2, p. 160-182, 2022.
--	---

DISCIPLINA:	Turismo Responsável: Fundamentos e Perspectivas
DOCENTE(S):	Ricardo Lanzarini
EMENTA:	Turismo Responsável: conceitos e características. Marco legal. Atores envolvidos no Turismo Responsável. Planejamento e aplicabilidade no Brasil. Mapa Brasileiro do Turismo Responsável. Turismo Responsável e o futuro do Brasil.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> BRASIL (2023). Ministério do Turismo. Turismo Responsável no Brasil [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). – 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo. BRASIL (2022). Ministério do Turismo. Mapa Brasileiro do Turismo Responsável. Disponível em: http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/. Acesso em 10 ago. 2023. GABRIELLI, C. P. (2017). Turismo responsável: caminhos possíveis? Revista de Turismo Contemporâneo, v. 5, n. 1, p. 81–97. Disponível em https://periodicos.ufrn.br/turismocontemporaneo/article/view/7738/8550. Acesso em 10 ago. 2023. LOHMANN, G. et. al. (2022). O Futuro do turismo no Brasil a partir da análise crítica do período 2000-2019. Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo, 16, 2456. https://doi.org/10.7784/rbtur.v16.2456. Acesso em 10 ago. 2023. <u>Complementar:</u>

	LANZARINI, R., BARRETTO, M. (2014). Políticas Públicas no Brasil para um Turismo Responsável. Revista Turismo - Visão e Ação - Eletrônica, Vol. 16, n. 1. Disponível em: Doi: 10.14210/rtva.v16n1.p185-215. Acesso em 10 ago. 2023. NASCIMENTO, F. G., LANZARINI, R. (2023). Turismo Responsável: contribuições para uma reflexão conceitual. Revista Iberoamericana de Turismo - RITUR. v. 13, n. 1, p. 62-82. Disponível em: https://www.seer.ufal.br/index.php/ritur/article/view/15071/10738. Acesso em 10 ago. 2023. SOUZA, C. F. (2014). Turismo Responsável: uma análise da responsabilidade da gestão pública brasileira. Dissertação (Mestrado Profissional em Turismo). Universidade de Brasília – UNB, Brasília. VELASCO, M. (2016). Entre el poder y la racionalidad: gobierno del turismo, política turística, planificación turística y gestión pública del turismo. Revista Pasos. v. 14 n. 3. Special Issue, pp. 577-594. Disponível em https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-86256/2016-MVelasco-Pol%C3%ADtica%20y%20planificaci%C3%B3n%20turismo%20(Pasos).pdf. Acesso em 10 ago. 2023.
--	--

DISCIPLINA:	Ética e Responsabilidade Social no Turismo
DOCENTE(S):	Andréa Dantas
EMENTA:	Fundamentos éticos. Teorias éticas que se relacionam com os conceitos de turismo sustentável e turismo responsável. Questões e dilemas éticos no turismo. Códigos de ética no turismo. O turista consciente/responsável. Fundamentos da responsabilidade social no turismo. Casos de sucesso e exemplos de boas práticas de turismo ético e socialmente responsável.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> BRAMBILLA, A.; VANZELLA, E.; SÁNCHEZ FERNÁNDEZ, M. D.; RÍOS MANRÍQUEZ, M. (orgs.). Turismo & hotelaria no contexto da responsabilidade social. João Pessoa: CCTA, 2020. Disponível em: https://www.ufpb.br/gcet/contents/documentos/repositorio-gcet/livros/serie-turismo-e-hotelaria/turismo-hotelaria-no-contexto-da-responsabilidade-social.pdf. Acesso em: 14 ago. 2023. GODOY, K. E.; TRENTIN, F.; ALEXANDRE E SILVA, F. C. Ética e turismo. Vol. 2. Fundação CECIERJ, 2013. Disponível em: https://canal.cecierj.edu.br/recursos/17361. Acesso em: 20 fev. 2023. NASCIMENTO, F. G. do; LANZARINI, R. Turismo responsável: contribuições para uma reflexão conceitual. Revista Iberoamericana

de Turismo - RITUR, 13(1), 62-82, 2023. Disponível em: <https://www.seer.ufal.br/index.php/ritur/article/view/15071/10738>. Acesso em: 27 jul. 2023.

TRENTIN, F.; GODOY, K. E. **Ética e turismo**. Vol. 1. Fundação CECIERJ, 2010. Disponível em: <https://canal.cecierj.edu.br/recurso/6456>. Acesso em: 20 fev. 2023.

Complementar:

BIEDMA-FERRER, J. M. Los códigos de conducta en las organizaciones: estudio del compromiso de los códigos de conducta con los recursos humanos en las organizaciones turísticas. **Revista Turydes: Turismo y Desarrollo**, 11(24), 1-15, 2018. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7845439.pdf>. Acesso em: 14 ago. 2023.

BRASIL. Ministério do Turismo. **Turismo Responsável no Brasil** [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). – 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo, 2023.

BRASIL. Ministério do Turismo. **Mapa Brasileiro do Turismo Responsável**, 2022. Disponível em: <http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/>. Acesso em 10 ago. 2023.

CAMPOS, I. R. Análisis del contenido y implementación de los códigos éticos de destinos turísticos: una aproximación práctica. **Dilemata, Revista Internacional de Éticas Aplicadas**, 15(40), 31-47, 2023. Disponível em: <https://www.dilemata.net/revista/index.php/dilemata/article/view/412000507>. Acesso em: 14 ago. 2023.

CASTILLO MONTESDEOCA, E. A.; VÁZQUEZ ROZAS, M. E.; MARTÍNEZ-ROGET, F. "Turismo consciente", desde la óptica de los expertos. **HOLOS**, 2(36), 1-20, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.15628/holos.2020.5565>. Acesso em: 14 ago. 2023.

PIPE SOCIAL; ICE, Instituto de Cidadania Empresarial. **O que são negócios de impacto**: características que definem empreendimentos como negócios de impacto. São Paulo: ICE, 2019. Disponível em: <https://aliancapeloimpacto.org.br/wp-content/uploads/2020/03/ice-estudo-negocios-de-impacto-2019-web.pdf>. Acesso em: 4 abr. 2021.

DISCIPLINA:	Turismo de Base Comunitária
DOCENTE(S):	Carolina Todesco
EMENTA:	Conceitos e princípios do Turismo de Base Comunitária (TBC). Marcos internacionais e nacionais do TBC. Políticas públicas nacionais, estaduais e municipais. Orientações para iniciativas de TBC em destinos. Indicadores do TBC para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030. Casos de sucesso e exemplos de boas práticas de TBC.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> BRASIL. Ministério do Turismo. Turismo Responsável no Brasil [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo, 2023. (Capítulo III, p. 83-138). BARTHOLO, Roberto; SANSOLO, Davis Gruber; BURSZTYN, Ivan. (Orgs) (2009). Turismo de base comunitária: diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro: Letra e Imagem, p. 25-44. Disponível em: http://www.each.usp.br/turismo/livros/turismo_de_base_comunitaria_bartholo_sansolo_bursztyn.pdf Acesso em 12 ago. 2023. LIMA, M. A. G.; IRVING, M. de A.; OLIVEIRA, E. Decodificando Narrativas de Políticas Públicas de Turismo no Brasil: uma leitura crítica sobre o turismo de base comunitária (TBC). Revista Brasileira De Pesquisa Em Turismo, v. 16, 2022. https://doi.org/10.7784/rbtur.v16.2094 <u>Complementar:</u> BRASIL. Ministério do Turismo. Mapa Brasileiro do Turismo Responsável, 2022. Disponível em: http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/. Acesso em 10 ago. 2023. HANAI, Frederico Yuri.; ESPÍNDOLA, Evaldo Luiz Gaeta (2011). Programa de Sensibilização Sustentável do Turismo: uma proposta para envolvimento e participação de comunidades locais. Revista Turismo em Análise, v. 22, n. 1, p. 4-24. Disponível em: https://www.revistas.usp.br/rta/article/view/14238 Acesso em 12 ago. 2023 ICMBio. Turismo de Base Comunitária em Unidades de Conservação Federais: Princípios e Diretrizes. Brasília: ICMBio,

	MMA 2018. Disponível em: https://ava.icmbio.gov.br/mod/data/view.php?d=17&rid=2977 ICMBio. Turismo de Base Comunitária em Unidades de Conservação Federais: cadernos de experiências. Brasília: ICMBio, MMA 2019. Disponível em: https://ava.icmbio.gov.br/mod/data/view.php?d=17&mode=single&page=994
--	---

DISCIPLINA:	Segurança Turística
DOCENTE(S):	Marcelo Taveira e Mozart Fazito
EMENTA:	Fundamentos teóricos de Segurança Turística. A Segurança Turística e o Turismo Responsável. Programa Turismo Seguro: base legal, eixos norteadores e efeitos pragmáticos nos destinos de viagem. Indicadores de segurança turística. Planejamento, Gestão e Governança da Segurança Turística no Brasil: cases e boas práticas.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> BRASIL. Ministério do Turismo. Turismo Responsável no Brasil [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). – 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo, 2023. - (Capítulo IV, p. 139-173). BRASIL. Ministério do Turismo. Programa Turismo Seguro. Brasília: Ministério do Turismo, 2022. Disponível em: https://www.gov.br/turismo/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/turismo-responsavel/turismo-seguro/programa-turismo-seguro-sem-marcas-de-governo-completo.pdf. Acesso em: 12 ago. 2023. COSTA, Jean Henrique; TOMÉ, Marcello; FAZITO, Mozart; NÓBREGA, Wilker; HERMES, Ivenio (orgs.). Planejamento e gestão da segurança pública em turismo [recurso eletrônico]: reflexões teóricas e estudos de caso. Mossoró, RN: EDUERN, 2021. Disponível em: https://geplat.com/morebooks/index.php/mb/article/view/15/15. Acesso em: 12 ago. 2023. TARLOW, P. Tourism Security: strategies for effectively managing travel risk and safety. Oxford: Elsevier, 2014. 2014. https://safecities.economist.com/ <u>Complementar</u>

	BRASIL. Ministério do Turismo. Mapa Brasileiro do Turismo Responsável, 2022. Disponível em: http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/. Acesso em 10 ago. 2023. COLOMBIA. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Plan Estratégico de Seguridad Turística. Reto competitivo de Colombia. Bogotá D.C., 2016. Disponível em: https://fontur.com.co/sites/default/files/2020-12/POLITICAS_PUBLICAS_2.PDF. Acesso em: 12 ago. 2023. FÓRUM BRASILEIRO DE SEGURANÇA PÚBLICA. Anuário Brasileiro de Segurança Pública. 2023. Disponível em: https://forumseguranca.org.br/wp-content/uploads/2023/07/anuario-2023.pdf. Acesso em: 12 ago. 2023. FÓRUM BRASILEIRO DE SEGURANÇA PÚBLICA. Protocolo de Bogota: sobre calidad de los datos de homicidio en América Latina y el Caribe. , 2015. https://www.weforum.org/reports/travel-and-tourism-development-index-2021/
--	--

DISCIPLINA:	Gestão de Orlas Turísticas
DOCENTE(S):	Michel Vieira e Stella Sousa
EMENTA:	A importância socioeconômica do Turismo em orlas. Política urbana e gestão da orla turística. ODS como norteadores à gestão de conflitos e ameaças ao turismo responsável em orlas. Gestão de risco em orlas. O papel do gestor de orla e a elaboração do plano de gestão integrada. Atração de investimentos para orlas turísticas.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> ALVES, Josemery A.; RIBEIRO, Márcia M.; MIRANDA, Livia I. Conflitos socioambientais e desenvolvimento turístico em zonas costeiras: o caso da Praia de Pipa, Brasil. Revista da Gestão Costeira Integrada, Lisboa, v. 17, n. 2, dez. 2017. p. 151-161. Disponível em: <https://www.aprh.pt/rgci/rgci-n134.html>. Acesso em: 15 ago. 2023. BRASIL. Ministério da Economia. Secretaria de Coordenação e Governança do Patrimônio da União. Manual Projeto Orla. Brasília: Ministério da Economia, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/economia/pt-br/assuntos/patrimonio-da-uniao/destinacao-de-imoveis/gestao-de-praias/projeto_orla_manual-

para-elaboracao-do-plano-de-gestao-integrada-da-orla.pdf>. Acesso em: 22 ago. 22.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO (OMT) y Organización de los Estados Americanos (OEA), 2018, **El turismo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible – Buenas prácticas en las Américas**, OMT, Madrid. DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284419937>

POLETTE, Marcus; BOMBANA, Briana; LONGARETE, Camila; CONDE, Daniel (orgs.). **Praias**: princípios e diretrizes para gestão/organização. Itajaí/SC: Autor e editor, 2022.

SILVA, André Luiz Braga; DA SILVA, Maykon Targino; DE CARVALHO, Rodrigo Guimarães. Uso e ocupação da orla marítima nos municípios de Tibau e Grossos (RN): mecanismos para uma gestão costeira integrada. **Revista Brasileira de Geografia Física**, [S.l.], v. 12, n. 7, p. 2617-2628, fev. 2020. ISSN 1984-2295.

Disponível em:

<<https://periodicos.ufpe.br/revistas/rbgfe/article/view/240236/34629>>.

Acesso em: 14 ago. 2023.

Complementar:

BANCO Mundial. Fundação de Amparo à Pesquisa e Extensão Universitária. Universidade Federal de Santa Catarina. Centro de Estudos em Engenharia e Defesa Civil. Global Facility for Disaster Reduction and Recovery. **Resiliência e risco de desastres**: um guia para atuação municipal. Florianópolis: FAPEU, 2020.

BRASIL. Ministério do Turismo. **Turismo Responsável no Brasil** [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). – 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo, 2023.

BRASIL. Ministério do Turismo. **Mapa Brasileiro do Turismo Responsável**, 2022. Disponível em:

<http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/>. Acesso em 10 ago. 2023.

CORRÊA, Marina Ribeiro et al. Desafios para promoção da abordagem ecossistêmica à gestão de praias na América Latina e Caribe. **Estudos Avançados**, [S.L.], v. 35, n. 103, p. 219-236, dez. 2021. FapUNIFESP (SciELO). <http://dx.doi.org/10.1590/s0103-4014.2021.35103.012>.

	ESPÍNOLA, R.S.; FERREIRA, L.V.F.; MARQUES-JUNIOR, S. A Certificação Bandeira Azul e seus Impactos nas Praias do Brasil. Revista Turismo em Análise, v. 3, n. 31, p. 561-576. set-dez. 2021. SILVA, Dafne D. P.; SCHWINGEL, Paulo Ricardo. Influência do turismo como fator estressor na evolução do uso e ocupação do solo em municípios da costa de Santa Catarina. In: Revista da Gestão Costeira Integrada, Lisboa, v. 19, n. 1, dez. 2019. p. 17-25. Disponível em: <https://ojs.aprh.pt/index.php/rgci/article/view/195>. Acesso em: 15 ago. 2023.
--	---

DISCIPLINA:	Políticas Públicas de Turismo
DOCENTE(S):	Wilker Nóbrega
EMENTA:	O turismo na estrutura administrativa do Estado. O Estado no planejamento do turismo. Políticas públicas governamentais do Turismo. As dimensões das políticas públicas de turismo. Planos e Programas Nacionais de Turismo. Políticas regionais de turismo. Governança e Governabilidade Turística. O papel das redes na construção das políticas públicas de turismo.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> COUTINHO, A. C. A., & NÓBREGA, W. R. de M. Governança em destinações turísticas: desafios na sociedade moderna. Revista Brasileira de Pesquisa Em Turismo, 13(3), 55–70, 2019. PIMENTEL, M. P. C. A dimensão institucional das políticas públicas de turismo no Brasil. In: PIMENTEL, T.; EMMENDOERFER, M.; TOMAZZONI, E. (Orgs.). <i>Gestão pública do turismo no Brasil: teorias, metodologias e aplicações</i>. Caxias do Sul: Educs, 2014 – (p 15 -38). RIBEIRO, J. U. Política: quem manda, por quê manda, como manda? Rio de Janeiro, Nova Fronteira, 1998. TASSO, J. P. F., MOESCH, M. M., & NÓBREGA, W. R. de M. Reincorporação da Ética às Políticas Públicas de Turismo: Uma necessária reflexão no combate às consequências do Covid-19. <i>Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo</i>, 15(1), 2141, 2021. https://doi.org/10.7784/rbtur.v15i1.2141 VILELA, G. J. P.; COSTA, H. A. Políticas Públicas de Turismo: uma análise crítica dos planos nacionais de turismo do Brasil (2003- 2022). TURISMO EM ANÁLISE, v. 31, p. 115-132, 2020.

	<u>Complementar:</u> BRASIL. Ministério do Turismo. Turismo Responsável no Brasil [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). – 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo, 2023. BRASIL. Ministério do Turismo. Mapa Brasileiro do Turismo Responsável, 2022. Disponível em: http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/. Acesso em 10 ago. 2023. HALL, C. M.; JENKINS, J. Tourism and Public Policy. In: Lew, A. A. C.; Hall, C. M.; Williams, A (Eds). A companion to Tourism. USA: Blackwell Publishing, 2004, p.525-540. VELASCO. M. (2016). Entre el poder y la racionalidad: gobierno del turismo, política turística, planificación turística y gestión pública del turismo. Revista Pasos. v. 14 n. 3. Special Issue, pp. 577-594. Disponível em https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-86256/2016-MVelasco-Pol%C3%ADtica%20y%20planificacion%20turismo%20(Pasos).pdf.
--	---

DISCIPLINA:	Gestão de Projetos Turísticos
DOCENTE(S):	Guilherme Bridi
EMENTA:	Projetos turísticos, fundamentos básicos. Tipos de projetos. Elaboração e avaliação de projetos turísticos. Cases de projetos de Turismo Responsável. Gerenciamento de projetos. Fontes de financiamento e obtenção de recursos para projetos. Documentos públicos norteadores.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> BRASIL (2023). Ministério do Turismo. Turismo Responsável no Brasil [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). – 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo. GRAY, Clifford F & LARSON, Erik W. (2010); Gerenciamento de projetos [recurso eletrônico] : o processo gerencial tradução: Dulce Cattunda, Frederico Fernandes ; revisão técnica: Roque Rabechini Jr., Gregório Bouer. – 4. ed. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre : AMGH. Disponível em: https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5687071/mod_resource/content/1/Gerenciamento%20de%20Projetos%20%28Gray%20-%20Larson%29%20-%20McGrawHill.pdf Acesso em 12 ago. 2023

	VELLOSO, Maria Helena Montalvão Monçores, & SOARES, Carlos Alberto Lidízia. (2017). Gestão de projetos no turismo social: uma abordagem baseada no PMI. Revista Turismo & Desenvolvimento, 2(27/28), 241-245. Disponível em: https://proa.ua.pt/index.php/rtd/article/download/20795/15044 . Acesso em 12 ago. 2023 <u>Complementar:</u> BRASIL (2022). Ministério do Turismo. Mapa Brasileiro do Turismo Responsável. Disponível em: http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/. Acesso em 10 ago. 2023. FRONZA SCOTTON, Raquel., ENGELMAN, Raquel, ENGELMAN MACHADO, Esther., & MADALENA FRACASSO, Edi. (2013). Gestão de projetos de turismo envolvendo recursos federais: o caso de Bento Gonçalves-RS. Journal of Administrative Sciences/Revista Ciências Administrativas, 19(2). Disponível em: https://www.redalyc.org/pdf/4756/475647549012.pdf Acesso em 12 ago.2023 YAMAMOTO, Jun., ARDIGÓ, Carlos Marcelo, & LIMBERGER, Pablo Flôres (2022). Alocação dos recursos públicos federais em infraestrutura turística realizada pelo Ministério do Turismo-MTur: relações entre os critérios institucionais e a influência política. Turismo: Visão e Ação, 24, 360-390. Disponível em: https://www.scielo.br/j/tva/a/tHyfkFh9DwRy5bmQGbs36rN/?format=pdf&lang=pt Acesso em 12 ago. 2023
--	---

DISCIPLINA:	Liderança e Gestão Inovadora de Pessoas no Turismo
DOCENTE(S):	Leilianne Barreto
EMENTA:	Importância da gestão de pessoas para a área de turismo. Conceitos e fundamentos da gestão de pessoas. Liderança e gerenciamento de equipes. Empoderamento das mulheres no turismo. Liderança e inovação no setor público. Gestão de pessoas e sustentabilidade.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> BERGUE, Sandro Trescastro. Gestão de pessoas: liderança e competências para o setor público. Brasília: Enap, 2019. LEITE, N. P.; ALBUQUERQUE, L. G. Gestão estratégica de pessoas: conceito, evolução e visão. <i>In</i>: ALBUQUERQUE, L. G.; LEITE, N. P.

	(orgs.). Gestão de Pessoas: perspectivas estratégicas. São Paulo: Atlas, 2009. PIMENTA, Maria Alzira. Os desafios atuais do mercado de turismo. In: PIMENTA, M. A. Gestão de Pessoas em Turismo: sustentabilidade, qualidade e comunicação. 2 ed. São Paulo: Átomo e Alínea, 2006. <u>Complementar:</u> BARRETO, L. M. T. S. Competências profissionais e mercado de trabalho no turismo: desafios e perspectivas. In: Sara Joana Gadotti dos Anjos; Newton Paulo Angeli; Francisco Antônio dos Anjos. (Org.). Turismo, competências profissionais e mercado de trabalho. Itajaí: UNIVALI, 2020. BARRETO, L. M. T. S.; ENDERS, W. T. Gestão de pessoas em empreendimentos turísticos potiguaros: uma aplicação do modelo de valores competitivos. In: TAVEIRA, M. S.; CORIOLANO, L. N. (orgs.). Políticas, mercado e gestão do turismo no Rio Grande do Norte. Jundiaí: Paco Editorial, 2015. BAUM, T. <i>Sustainable human resource management as a driver in tourism policy and planning: a serious sin of omission?</i> Journal of Sustainable Tourism, v. 26, n. 6, p. 873-889. 2018. BRASIL. Ministério do Turismo. Mapa Brasileiro do Turismo Responsável, 2022. Disponível em: http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/. Acesso em 10 ago. 2023. BRASIL. Ministério do Turismo. Turismo Responsável no Brasil [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). – 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo, 2023.
--	---

DISCIPLINA:	Oficina de TCC I
DOCENTE(S):	Carolina Todesco e Ricardo Lanzarini
EMENTA:	Principais métodos e técnicas de pesquisa. Pesquisa em Turismo: características e tendências.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> ARAGÃO, J. W. M.; MENDES NETA, M. A. H. Metodologia Científica. [recurso eletrônico]. Salvador: UFBA, Faculdade de Educação, Superintendência de Educação a Distância, 2017.

	Disponível em: https://repositoriohml.ufba.br/bitstream/ri/30900/1/eBook%20-%20Metodologia%20Cientifica.pdf . Acesso em 13 ago. 2023. VENTURA, M. M. O estudo de caso como modalidade de pesquisa. Rev SOCERJ, v. 20 n.5, p.383-386, 2007. Disponível em: http://sociedades.cardiol.br/socerj/revista/2007_05/a2007_v20_n05_ar10.pdf . Acesso em: 13 ago. 2023. <u>Complementar:</u> BRASIL. Ministério do Turismo. Turismo Responsável no Brasil [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). – 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo, 2023. BRASIL. Ministério do Turismo. Mapa Brasileiro do Turismo Responsável, 2022. Disponível em: http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/. Acesso em: 10 ago. 2023. GERHARDT, T. E.; SILVEIRA, D. T. (Orgs.). Métodos de pesquisa. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009. Disponível em: https://lume.ufrgs.br/handle/10183/52806. Acesso em: 13 ago. 2023. MARUJO, M. N. A pesquisa em turismo: reflexões sobre as abordagens qualitativa e quantitativa. TURYDES, v. 6, n. 15, p. 1-16, 2013. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8449545
--	--

DISCIPLINA:	Oficina de TCC II
DOCENTE(S):	Carolina Todesco e Ricardo Lanzarini
EMENTA:	Elaboração do projeto de pesquisa: problema de pesquisa, objetivos, referencial teórico, metodologia e cronograma.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> ARAGÃO, J. W. M.; MENDES NETA, M. A. H. Metodologia Científica. [recurso eletrônico]. - Salvador: UFBA, Faculdade de Educação, Superintendência de Educação a Distância, 2017. Disponível em https://repositoriohml.ufba.br/bitstream/ri/30900/1/eBook%20-%20Metodologia%20Cientifica.pdf . Acesso em: 13 ago. 2023. BRASIL. Ministério do Turismo. Turismo Responsável no Brasil [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e

	Ricardo Lanzarini (coord.). 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo, 2023. MARUJO, N. O estudo de caso na pesquisa em Turismo: uma abordagem metodológica. Turismo: Estudos & Práticas (RTEP/UERN), Mossoró/RN, vol. 5, n. 1, 2016. Disponível em https://dspace.uevora.pt/rdpc/bitstream/10174/20055/1/O%20ESTUD%20DE%20CASO%20NA%20PESQUISA%20EM%20TURISMO%20%20UMA%20ABORDAGEM%20METODOL%20GICA%20%281%29.pdf . Acesso em: 13 ago. 2023. <u>Complementar:</u> BRASIL. Ministério do Turismo. Mapa Brasileiro do Turismo Responsável, 2022. Disponível em: http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/. Acesso em: 10 ago. 2023. RBOT. Metodologias de Pesquisa em Turismo 2022. Rede Brasileira de Observatório de Turismo, 2022. Disponível em: https://www.observatorioturismo.ms.gov.br/wp-content/uploads/2022/09/MANUAL_METODOLOGICO-RBOT_2022.pdf. Acesso em: 13 ago. 2023. SANTOS, G. E. O; BÍSCARO, V. R.; SILVA, M. M.; DORO, J. R. L. O uso de métodos estatísticos na pesquisa científica em turismo no Brasil. Turismo Visão e Ação, v. 23, n. 1, p. 110-131, 2021. Disponível em: https://periodicos.univali.br/index.php/rtva/article/view/17260. Acesso em: 13 ago. SOARES, T. C.; SOARES, J. C.; SOARES, S. V. Pesquisa quantitativa em turismo: os dados gerados são válidos e confiáveis? Revista Iberoamericana de Turismo, v. 9, n. 1, 2019. Disponível em: https://www.seer.ufal.br/ojs2-somente-consulta/index.php/ritur/article/view/6974. Acesso em: 13 ago.
--	--

DISCIPLINA:	Oficina de TCC III
DOCENTE(S):	Carolina Todesco e Ricardo Lanzarini
EMENTA:	Acompanhamento da elaboração do projeto de pesquisa do Trabalho de Conclusão de Curso.
REFERÊNCIAS:	<u>Básica:</u> ARAGÃO, J. W. M.; MENDES NETA, M. A. H. Metodologia Científica. [recurso eletrônico]. - Salvador: UFBA, Faculdade de Educação, Superintendência de Educação a Distância, 2017. Disponível em

<https://repositoriohml.ufba.br/bitstream/ri/30900/1/eBook%20-%20Metodologia%20Cientifica.pdf> . Acesso em 13 ago. 2023.

BRASIL. Ministério do Turismo. **Turismo Responsável no Brasil** [recurso eletrônico] / Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto e Ricardo Lanzarini (coord.). – 1. ed. Natal: SEDIS-UFRN; Brasília: Ministério do Turismo, 2023.

MARUJO, N. O estudo de caso na pesquisa em Turismo: uma abordagem metodológica. **Turismo: Estudos & Práticas** (RTEP/UERN), Mossoró/RN, vol. 5, n. 1, 2016. Disponível em <https://dspace.uevora.pt/rdpc/bitstream/10174/20055/1/O%20ESTUDO%20DE%20CASO%20NA%20PESQUISA%20EM%20TURISMO%20-%20UMA%20ABORDAGEM%20METODOL%C3%93GICA%20281%29.pdf> . Acesso em 13 ago. 2023.

Complementar:

BRASIL. Ministério do Turismo. **Mapa Brasileiro do Turismo Responsável**, 2022. Disponível em: <http://mapadoturismoresponsavel.turismo.gov.br/>. Acesso em 10 ago. 2023.