



# RAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL do Município de Natal / RN

"Conhecer para fortalecer a rede"



# RAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL do Município de Natal / RN

"Conhecer para fortalecer a rede"

Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN  
Sistema de Bibliotecas - SISBI

Catálogo de Publicação na Fonte. UFRN - Biblioteca Setorial do Centro Ciências da Saúde - CCS

RAPS - Rede de Atenção Psicossocial do município de Natal/RN  
[recurso eletrônico]: conhecer para fortalecer a rede /  
organizadores: Thayse Hanne Câmara Ribeiro do  
Nascimento...[et al.]. - Dados eletrônicos (1 arquivo :  
10828 KB). - Natal: Universidade Federal do Rio Grande do  
Norte, 2023.

Vários autores.

Modo de acesso: World Wide Web.

<[https://sigaa.ufrn.br/sigaa/public/departamento/documentos.jsf?lc=pt\\_BR&id=203](https://sigaa.ufrn.br/sigaa/public/departamento/documentos.jsf?lc=pt_BR&id=203)>

ISBN 978-65-88165-05-8

1. Atenção Primária à Saúde. 2. Saúde Mental. 3. Saúde Pública. 4. Atenção Psicossocial. I. Nascimento, Thayse Hanne Câmara Ribeiro do. II. Camelo, Emanuelle Cristine Morais. III. Sousa, Evelyn Silva de. IV. Mota, Kivia Lais de Lima. V. Leal, Maryanna Damasceno. VI. Título.

RN/UF/BSCCS

CDU 614

Elaborado por Ana Cristina da Silva Lopes - CRB-15/263



### **Organizadoras:**

Thayse Hanne Câmara Ribeiro do Nascimento  
Emanuelle Cristine Morais Camelo  
Evelyn Silva de Sousa  
Kivia Laís de Lima Mota  
Maryanna Damasceno Leal

### **Autores:**

Ananda Guimarães Simas Estevam  
Evelyn Silva de Sousa  
Fernando Alencar Silva Santos  
Inaê Nayara Lopes Marques de Oliveira  
Kivia Laís de Lima Mota  
Maria Eduarda Silva do Nascimento  
Maria Jayane Menezes da Silva  
Maryanna Damasceno Leal  
Thayse Hanne Câmara Ribeiro do Nascimento  
Wandemberg Patrick Morais da Silva  
Wesley Ribeiro Costa Menezes

### **Revisoras:**

Paula Fernanda Brandão Batista dos Santos  
Tamires Carneiro de Oliveira Mendes



# APRESENTAÇÃO

Esta cartilha foi criada para fornecer informações acerca da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município de Natal/RN. A proposta da construção ocorreu durante as primeiras visitas para vivências de alunos e tutores do PET-Saúde na RAPS, em 2022, quando se evidenciou a necessidade do (re)conhecimento da rede para melhorar o fluxo e o atendimento aos usuários dos serviços especializados em saúde mental. Diante desse contexto, os integrantes do projeto PET-Saúde da UFRN/SMS/SESAP, visitaram todos os serviços especializados que compõem a rede especializada de saúde mental coletando informações para elaborar a cartilha. A versão preliminar foi apresentada aos profissionais de saúde e disponibilizada para validação por via eletrônica, em maio de 2023. O lançamento da cartilha ocorreu em julho de 2023, na reunião de encerramento do PET-Saúde 2022-2023, sendo compartilhado com os serviços de saúde que compõem as diversas redes de atenção que se entrelaçam de forma intersetorial no cuidado à saúde mental da população.

---

## O que é o PET Saúde?

Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-OSaúde) foi instituído pelas Portarias Interministeriais nº 421/MS/MEC e nº 422/MS/MEC, de 03 de março de 2010, e se refere a uma ação do Ministério da Saúde (MS) e da Educação e Cultura (MEC), conduzida pela Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES).



## Qual é a proposta do projeto PET-Saúde da UFRN (2022 e 2023)?

No edital do PET Saúde/Gestão e Assistência (2022-2023), a UFRN aprovou o projeto “Ação em rede: caminhos para a atenção em saúde mental no município de Natal-RN”, tendo como pressupostos a promoção da integração ensino-serviço-comunidade e a educação pelo trabalho no âmbito da saúde mental.

O projeto visa realizar ações em saúde mental no âmbito do ensino, pesquisa, extensão, na gestão e assistência, no sentido de ampliar a atuação das Redes de Atenção à Saúde (RAS) do município, enfatizando políticas estruturantes do Ministério da Saúde, a fim de potencializar o papel da Atenção Primária à Saúde (APS) para as demandas dos territórios, fortalecer e integrar as redes de atenção à saúde, além de ampliar o escopo de formação profissional para a área.



## Como o projeto da UFRN está organizado?

O projeto está organizado a partir de 5 Grupos Tutoriais (GT), que incluem alunos de diversos cursos de graduação da área da saúde, tutores docentes da UFRN e preceptores profissionais dos serviços de saúde da rede municipal e estadual de saúde. O PET Saúde UFRN atua nos seguintes contextos:

- ✓ GT 1: Formação em Saúde Mental;
- ✓ GT 2: Fortalecimento da Atenção Primária à Saúde;
- ✓ GT 3: Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde;
- ✓ GT 4: Atenção às Populações Vulneráveis;
- ✓ GT 5: Saúde Mental do Trabalhador da Saúde.



Salienta-se que esta cartilha foi desenvolvida pelos integrantes do GT 1 que tem por objetivo promover a formação de estudantes e profissionais de saúde para o cuidado em saúde mental.



# SUMÁRIO

---

1. RAPS.....	06
2. Atenção Básica à Saúde.....	08
2.1. Unidades de Saúde (UBS e USF).....	10
2.2. Núcleo de Apoio à Saúde da Família NASF.....	11
2.3. Consultório na Rua.....	13
2.4. Centro de Convivência e cultura-CECCO.....	14
3. Atenção Especializada à Saúde: policlínicas.....	15
4. Atenção hospitalar.....	17
5. Atenção de urgência e emergência.....	18
6. Atenção psicossocial especializada.....	20
6.1. Centro de Atenção Psicossocial-CAPS.....	21
6.1.1. CAPS II e III.....	22
6.1.2. CAPS AD.....	24
6.1.3. CAPS i.....	27
6.2. Ambulatório de Prevenção e Tratamento do Tabagismo e outras Drogas -APTAD.....	28
7. Estratégias de desinstitucionalização.....	29
7.1 Serviços Residenciais Terapêuticos.....	30
8. Coordenação de Saúde Mental.....	31
9. Dispensação de Medicamentos.....	33
10. Considerações finais.....	36
Referências.....	37
Apêndices.....	38



# 1. RAPS

Atualmente, qual o modelo assistencial em Saúde Mental no Brasil?

A partir da promulgação da Lei N° 10.216, de 6 de abril de 2001, foram dispostas medidas que promovem a proteção e os direitos das pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas em uso abusivo de álcool e outras drogas, além de redirecionar o modelo assistencial em saúde mental, tendo como base os processos políticos e sociais da Reforma Psiquiátrica e da Política Nacional de Saúde Mental - PNSM (BRASIL, 2001). Dessa forma, tem-se uma prática assistencial embasada na expansão e qualificação das Redes de Atenção à Saúde - RAS, dentre essas, a Rede de Atenção Psicossocial - RAPS (BRASIL, 2011).

O que é a RAPS? Quais seus objetivos?

A Rede de Atenção Psicossocial, instituída pela Portaria nº 3.088/2011, é um instrumento para assegurar o cuidado holístico às pessoas com transtorno mental e/ou necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Seus objetivos principais são:

- 1 - Ampliar o acesso à atenção psicossocial da população em geral;
- 2 - Promover o acesso das pessoas com transtornos mentais e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas e suas famílias aos pontos de atenção; e
- 3 - Garantir a articulação e integração dos pontos de atenção das redes de saúde no território, qualificando o cuidado por meio do acolhimento, do acompanhamento contínuo e da atenção às urgências.



# 1. RAPS

Quais componentes e serviços fazem parte da RAPS?

## Atenção básica à saúde

- Unidades de Saúde (UBS e USF)
- Núcleo de Apoio a Saúde da Família -NASF
- Consultório na Rua - CnR
- Centros de Convivência e Cultura - CECCO

## Atenção Hospitalar

- Enfermaria especializada em hospital geral
- Serviço Hospitalar de Referência

## Atenção de Urgência e Emergência

- SAMU 192
- Sala de estabilização
- UPA 24 horas
- Pronto Socorro

## Atenção Psicossocial Especializada

- Centros de Atenção Psicossocial - CAPS nas diferentes modalidades
- Ambulatório de Prevenção e Tratamento do Tabagismo, Alcoolismo e outras drogas - APTAD

## Atenção Residencial de Caráter Transitório

- Unidade de Acolhimento
- Serviço de Atenção em Regime Residencial

## Estratégia de Desinstitucionalização

- Serviços Residenciais Terapêuticos
- Programa de Volta para Casa

## Estratégia de Reabilitação Psicossocial

- Iniciativas de Geração de Trabalho e Renda
- Empreendimentos Solidários e Cooperativas Sociais.



## 2. Atenção Básica à Saúde

Com se dá o cuidado em saúde mental no centro da rede de atenção à saúde?

A Atenção Básica (AB) à Saúde, também denominada como Atenção Primária (APS), é o primeiro nível de atenção do SUS, e realiza atividades coletivas e individuais visando a proteção e recuperação da saúde. A APS conta com uma vasta capacidade resolutiva e, fazendo parte da RAPS, também possui a missão de contribuir com a promoção à saúde mental.

Em se tratando de saúde mental na APS, é importante ressaltar o matriciamento ou apoio matricial, que consiste em um modelo de produzir saúde em um processo de construção compartilhada, na qual em que duas ou mais equipes criam uma proposta de intervenção pedagógica e terapêutica, visando integrar os profissionais da equipe de saúde da família com profissionais especialista que serão o suporte técnico especializado para a discussão de casos e intervenções terapêuticas. (FAGUNDES; CAMPOS; FORTE, 2021).

Com o matriciamento, é possível criar uma relação entre AB/APS (UBS, USF, CnR, NASF) e atenção especializada (Policlínicas e CAPS) pautada na corresponsabilidade, o que contribui para um exitoso manejo em saúde mental. Dessa forma, a RAPS na APS/AB encontra-se nas Unidades Básicas de Saúde, Unidades de Saúde da Família, Consultório na Rua, tendo o apoio do NASF e dos serviços especializados por meio do matriciamento.

Em Natal, os referidos serviços de saúde são distribuídos pelo território e geridos dentro de uma divisão territorial e administrativa, chamada Distrito Sanitário. Natal possui 5 Distritos Sanitários (DS), que correspondem a 5 grandes áreas na cidade, são eles: DS Leste, DS Sul, DS Oeste, DS Norte I e DS Norte II. A seguir encontram-se informações sobre funcionamento, localização e contatos dos referidos distritos.



## 2. Atenção Básica à Saúde

### Distritos Sanitários no município de Natal/RN

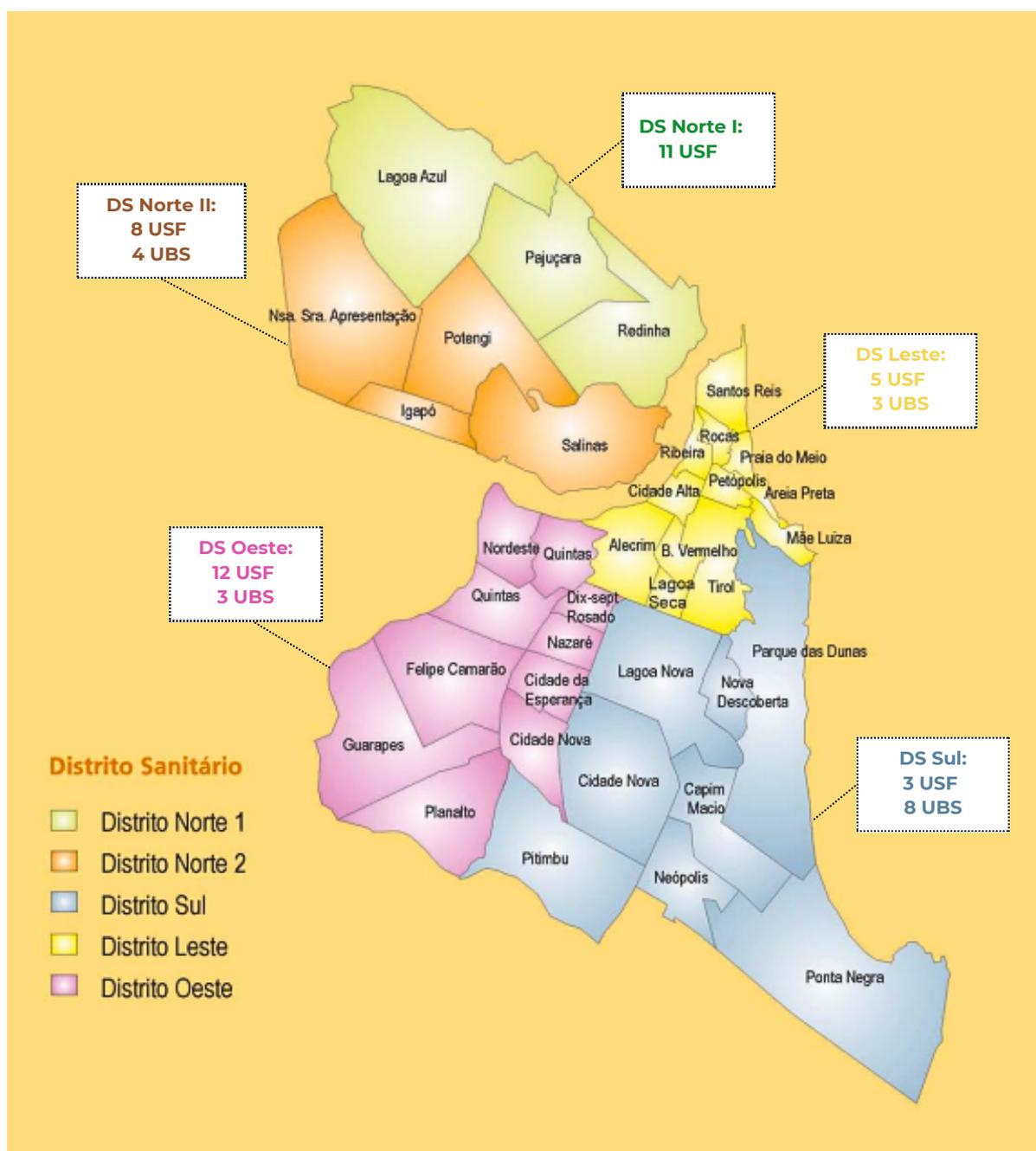
 DISTRITO	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
DS LESTE	Praça Augusto Severo, nº 281, Ribeira. 1º andar , Bloco C (Centro Clínico Dr. José Carlos Passos).	De segunda a quinta-feira das 8h às 17h. Sexta-feira das 8h às 12h	(84) 3232-8558
DS SUL	Rua Tomaz Pereira, 1984 - Bairro Lagoa Nova	De segunda a quinta-feira das 8h às 17h. Sexta-feira das 8h às 12h	(84) 3232-8281
DS OESTE	Rua Rubens Mariz, nº 743, Nossa Senhora da Apresentação	De segunda a quinta-feira das 8h às 17h. Sexta-feira das 8h às 12h	(84) 3232-8300
DS NORTE I	Rua Ivaporã, nº 133, Conjunto Santarém - Potengi.	De segunda a quinta-feira das 8h às 17h. Sexta-feira das 8h às 12h	(84) 3232-8182
DS NORTE II	Av. Florianópolis, s/n, Conjunto Santa Catarina - Bairro Potengi	De segunda a quinta-feira das 8h às 17h. Sexta-feira das 8h às 12h	(84) 3614-1578



## 2.1 Unidades de Saúde

Em Natal, existem 57 Unidades de Saúde, sendo 39 da Estratégia de Saúde da Família e 18 Unidades Básicas de Saúde. Essas unidades são distribuídas nos 5 Distritos Sanitários (DS), sendo: 5 USF e 3 UBS no DS Leste, 3 USF e 8 UBS no DS Sul, 12 USF e 3 UBS no DS Oeste, 11 USF no DS Norte I e 8 USF e 4 UBS no DS Norte II, conforme mapa da organização do território de Natal.

Mapa da Organização dos Distritos Sanitários do Município de Natal/RN





## 2.2 NASF

### O que é NASF ??

É uma estratégia do Ministério da Saúde instaurada em 2008 pela Portaria nº 154/ GM/MS, de 24 de junho de 2008 (revogada pela Portaria nº 2.488/GM/MS, de 21 de outubro de 2011) composta por profissionais de diferentes áreas, atuando de forma interdisciplinar e de maneira integrada com as equipes de saúde da família com o intuito de aumentar resolutividade e capacidade de respostas das equipes aos problemas da população ainda na atenção básica, sendo referência em especialidades não contempladas na conjuntura das equipes de saúde da família. Como forma de garantir a efetividade da Lei 10.708, de 31 de julho de 2003, que institui o auxílio-reabilitação psicossocial, a portaria frisa o suporte que essas equipes devem prestar a situações relacionadas ao sofrimento ou transtorno mental e aos problemas decorrentes ao uso de drogas (FAGUNDES et al, 2021)

### Quais profissionais fazem parte?

Os profissionais que podem compor as equipes do NASF são: Médico acupunturista, pediatra, ginecologista/obstetra, homeopata, psiquiatra, geriatra, internista (clínica médica) ou médico do trabalho; assistente social; profissional/professor de educação física; farmacêutico; fisioterapeuta; fonoaudiólogo; nutricionista; psicólogo; terapeuta ocupacional; médico veterinário; profissional com formação em arte e educação (arte educador) e profissional de saúde sanitaria. Em Natal, tem-se assistente social, psicóloga, fisioterapeuta, farmacêutica, nutricionistas e profissional de educação física, dentre outros.

### Distribuição do serviço no município de Natal/RN

Os NASF de Natal estão em territórios do distritos Oeste, Norte I e II, áreas de maior vulnerabilidade social, conforme previsto na portaria. Os NASFs funcionam na estrutura física das unidades de saúde e em conjunto com as equipes de saúde da família e atenção básica. Em atividade, tem-se 3 equipes de NASF em Natal. Cada equipe do NASF cobre sete equipes da ESF. A equipe NASF do Distrito Sanitário Oeste, apoia as equipes de ESF na USF de Felipe Camarão II e USF de Nazaré; o NASF do Distrito Sanitário Norte I, está vinculado a USF África e USF Pajuçara; e o NASF do Distrito Sanitário Norte II, apoia as equipes da USF de Santarém e Unidade Básica de Planície das Mangueiras.



## 2.2 NASF

Como funciona o NASF na perspectiva da saúde mental ?

O Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) tem a incumbência de implantar o matriciamento para ampliar a clínica, superando a lógica dos encaminhamentos desnecessários e da medicalização. Com o matriciamento em saúde mental, é possível criar uma relação entre AB/APS e atenção especializada (Policlinicas e CAPS) pautada na corresponsabilidade, o que permite um exitoso manejo em saúde mental. Dessa forma, a RAPS na APS/AB encontra-se nas Unidades Básicas de Saúde, Unidades de Saúde da Família, no NASF e no Consultório na Rua.

O NASF atua com o apoio matricial as equipes de estratégia da família a que está vinculado. Esse apoio diz respeito ao suporte técnico pedagógico as equipes na discussão de processo de trabalho, acolhimento, planejamento de atividades discussões de casos, entre outras ações, como momentos de educação permanente e atendimento compartilhado, contribuindo para uma aprendizagem mútua. Quanto as atividades clínicas e assistenciais, pode-se formar equipes diversas com especialidades que atendam as demandas correspondentes ao nível da atenção básica. Existem dois caminhos para o usuário chegar até o NASF: através da equipe de referência da estratégia ou por demanda livre. O NASF também funciona como articulador entre outros serviços intersetoriais (CRAS, CREAS, ONGs, Conselho tutelar, e outros)

Salienta-se que o NASF está em processo de reestruturação e transição, passando a se chamar eMulti!!

A reconstrução e reformulação da estratégia de cuidado multiprofissional na Atenção Primária à Saúde, denominada de eMulti, foi publicada na Portaria GM/MS nº 635, de 22 de maio de 2023, que estabelece as diretrizes para custeio e implantação das equipes. As equipes multiprofissionais serão classificadas em 3 modalidades de acordo com a carga horária, vinculação e composição profissional. Poderão ser incluídos nas equipes:

- Arte educador
- Assistente social
- Farmacêutico clínico
- Fisioterapeuta
- Fonoaudiólogo
- Médico Acupunturista
- Médico Cardiologista
- Médico Dermatologista
- Médico Endocrinologista
- Médico Geriatra
- Médico Ginecologista/Obstetra
- Médico Hansenologista
- Médico Homeopata
- Médico Infectologista
- Médico Pediatra
- Médico Psiquiatra
- Médico Veterinário
- Nutricionista
- Profissional de Ed. Física na Saúde
- Psicólogo
- Sanitarista
- Terapeuta Ocupacional



## 2.3 Consultório na Rua

### O que é o Consultório na Rua (CnR)?

De acordo com o Ministério da Saúde, é uma estratégia, instituída em 2011, que visa ampliar o acesso da população em situação de rua aos serviços de saúde. Nesse contexto, são formados por equipes multiprofissionais com a finalidade de desenvolver ações integrais de saúde frente às necessidades dessa população. Diante disso, as ações são realizadas de maneira itinerante e, quando necessário, desenvolvem atividades em parceria com as equipes das Unidades de Saúde do território (BRASIL, 2011).

### Como funciona?

Segundo a Prefeitura Municipal de Natal, as equipes do Consultório na Rua buscam construir vínculos com os usuários para possibilitar o desenvolvimento do trabalho, com abordagem e acolhimento in loco, onde eles se sentem mais à vontade. Além disso, os atendimentos acontecem de segunda a sexta-feira, das 14h às 20h e de forma itinerante. Nesse contexto, a rota é realizado por um veículo institucional que dá suporte às ações, em direção aos locais onde está concentrada a população de rua.

Ademais, cada equipe do Consultório na Rua atende cerca de 20 pessoas por dia, sendo ofertados curativos, vacinas, kits de higiene e prevenção, confecção do cartão SUS e, quando há necessidade, são viabilizadas consultas. Vale salientar que, atualmente, Natal possui duas equipes que atuam em cada um dos distritos a seguir: DS Leste, DS Sul e DS Oeste, com a base de apoio nas USF de São João, USF Ponta Negra e Unidade Mista de Mãe Luiza, respectivamente.

O serviço funciona como uma ponte entre o grupo populacional e a atenção básica e/ou especializada, apoiando campanhas de saúde, palestras de educação em saúde; contribuindo para o suporte psicólogo; realizando ações de promoção, proteção e prevenção de doenças.



Instagram: @consultorionaruanatal



## 2.4 CECCO

### O que é Centro de Convivência e Cultura ?

O Centro de Convivência e Cultura (CECCO) é um ponto de atenção da RAPS dentro da Atenção Básica, de acordo com a Portaria 3.088 de 23 de dezembro de 2011, em seu art. 6º: "III - Centro de Convivência: é unidade pública, articulada às Redes de Atenção à Saúde, em especial à Rede de Atenção Psicossocial, onde são oferecidos à população em geral espaços de sociabilidade, produção e intervenção na cultura e na cidade" (BRASIL, 2011).

### Como funciona?

O CECCO é um serviço aberto a toda população. No sentido de promover a saúde, contribui para a reabilitação psicossocial e é um instrumento estratégico para a criação de vínculos comunitários e para a inclusão social. Nele são oferecidas oficinas de pintura, dança, meditação, música, entre outras atividades artísticas e culturais.

### Convivas do Centro de Convivência e Cultura em evento cultural na Ribeira



Fonte: Site da Prefeitura do Natal, 2019

### Informações do serviço no município de Natal/RN



Serviço



Endereço



Horário de  
funcionamento



Contato

Centro de  
Convivência e Cultura  
(CECCO)

Av. Capitão Mor Gouveia,  
nº 1214 Cidade da  
Esperança, Natal, RN

De segunda a sexta-  
feira, das 8h às 12h.

(84) 3232-4595



## 3. Atenção Especializada à Saúde: Policlínicas

A Atenção Especializada (AE) consiste no conjunto de conhecimentos, ações, práticas e técnicas assistenciais articuladas a partir de processos de trabalho de maior densidade tecnológica. É dividida na atenção secundária e terciária, que são a média complexidade (ambulatorial) e alta complexidade (especializada hospitalar), além da área de urgência e emergência (articulada com todos os níveis de atenção).

A atenção especializada é integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação com a Atenção Básica – estabelecendo sistema de referência e contrarreferência – a fim de fomentar a continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

### O que são as policlínicas?

O Ministério da saúde (MS), em 1990, a fim de promover assistência à saúde de forma integral com ênfase nos serviços assistenciais, instituiu a oferta de policlínicas como equipamentos de serviços complementares à Atenção Primária em Saúde (APS) por meio da Lei Federal Nº 8.080 (BRASIL, 1990). Dentre as principais práticas adotadas, encontram-se a oferta de consultas em diversas especialidades e tratamento ambulatorial à população.

### Quais especialidades são ofertadas?

As Policlínicas do município de Natal oferecem atendimentos e tratamentos ambulatoriais em cada Distrito Sanitário, englobando mais de 30 especialidades (médicas e de outras profissões da área da saúde), dentre elas:

- Alergologia
- Angiologia
- Cardiologia
- Cirurgia Vascular
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia
- Hematologia
- Hepatologia
- Infectologia
- Mastologia
- Médico da dor
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Ultrassonografia
- Urologia
- Acupuntura
- Enfermagem
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Nutrição
- Odontologia
- Psicologia
- Serviço Social
- Terapia Ocupacional
- Cirurgia geral
- Cirurgia dermatologia



## 3. Policlínicas

Qual o papel das Policlínicas na RAPS?

Diferindo da portaria do Ministério da Saúde, a Secretaria de Saúde de Natal conta com a participação das policlínicas na estruturação da RAPS. Com todas as especialidades citadas, a policlínica é importante na garantia do acesso à atendimentos específicos de saúde mental, como psiquiatria e psicologia, em especial para usuários que não podem ou não necessitam mais ser acompanhados pelos CAPS. Além disso, destaca-se a disponibilidade de atendimentos de outras especialidades, pois os pacientes de saúde mental também precisam de atenção integral.

### Distribuição dos serviços no município de Natal/RN

 Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
Centro de Especialidades Integradas Leste II	Rua Fonseca e Silva, 1129-Alecrim, Natal/RN	De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.	(84) 3232-6032
Policlínica Dr. José Carlos Passos	Praça Augusto Severo, S/N - Ribeira, Natal - RN	De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.	(84) 3232-9199
Policlínica Oeste	Avenida Pernambuco, n° 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN	De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.	(84) 3232-1180
Policlínica Zona Norte	Avenida Dr. João Medeiros Filho, s/n - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN	De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.	(84) 3232-8225
Policlínica Zona Sul	Av. Ayrton Senna, 936 - Capim Macio, Natal - RN	De segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.	(84) 3232-8370



## 4. Atenção Hospitalar

A atenção hospitalar é um dos componentes da RAPS, formada pelos seguintes serviços:

- Enfermaria especializada em Hospital Geral, que oferece tratamento hospitalar para casos graves relacionados aos transtornos mentais e ao uso de álcool e outras drogas; em especial, casos de abstinências e intoxicações severas (BRASIL, 2011);
- Serviço Hospitalar de Referência para Atenção, que oferece suporte hospitalar, por meio de internações de curta duração em situações assistenciais que evidenciem indicativos de ocorrência de comorbidades de ordem clínica e/ou psíquica, sempre acolhendo os pacientes em regime de curtíssima ou curta permanência. Funciona em regime integral, durante vinte e quatro horas diárias, nos sete dias da semana, sem interrupção da continuidade entre os turnos (BRASIL, 2011).

Sob gestão do município, tem-se 174 leitos em saúde mental. Além desses, em Natal, tem-se o Hospital Geral João Machado com 84 para saúde mental, sob gestão estadual.

### Distribuição dos serviços hospitalares sob gestão do município de Natal/RN

 Serviço	 Endereço	 Quantidade de leitos psiquiátricos	 Contato
Maternidade Municipal Dr. Araken Irerê Pinto	R. Coronel Joaquim Manoel, 654, Petrópolis, Natal-RN	Para pessoas de até 14 anos, 11 meses e 29 dias de idade 5 Leitos regulados	(84) 3232-8431
Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL)	Av. Nilo Peçanha, 620, Petrópolis, Natal-RN	6 leitos regulados	(84) 3342-5747
Hospital dos Pescadores (HOSPESC)	R. São João de Deus, 80 - Rocas, Natal-RN	3 leitos regulados Possui acesso regulado e pelo pronto socorro	84) 3232-4592
Hospital Casa de Saúde de Natal - Severino Lopes	Av. Romualdo Galvão, 588 - Barro Vermelho, Natal - RN	160 leitos regulados	(84) 3026-4850



## 5. Atenção de Urgência e Emergência

Como a rede de urgência e emergência é composta?

A interface com a Rede de Urgência e Emergência (RUE) conta com o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), com as Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e os Pronto Socorros (PS). Pessoas em situação de crise psíquicas e/ou situações de urgência e emergência em saúde mental devem procurar prioritariamente esta rede.

### 4.1 SAMU

Atendimento e transporte de pacientes de alto risco em emergências pré-hospitalares e/ou de transportes inter-hospitalares que necessitem de cuidados médicos intensivos, exigindo condições especiais que não agravem o quadro do paciente. A equipe do SAMU é formada por enfermeiro, médico e técnico de enfermagem.



Contato



Horário de funcionamento

192

24h

### 4.2 UPAs e Ponto Socorro:

As Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e Pronto Socorro (PS) possuem porta aberta ao usuário, com assistência médica, em caráter ininterrupto, ou seja, durante 24h, devendo atender os casos de urgência e emergência com assistência rápida, a fim de evitar complicações e reduzir o risco de ameaça iminente à vida. O atendimento acontece a partir do sistema de classificação de risco pelo enfermeiro, neste momento o profissional avalia o paciente a partir da escuta, aferição dos sinais vitais e avaliação do quadro clínico deste, direcionando para atendimento médico, de acordo com a gravidade, conforme previsto no protocolo de acolhimento com classificação de risco do Ministério da Saúde.



## 5. Atenção de Urgência e Emergência

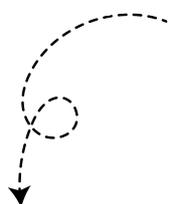
### Distribuição dos serviços no município de Natal/RN

 Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
UPA Esperança - Dr. Iberê Ferreira	Av. Paraíba, s/n - Cidade da Esperança	De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.	(84) 3232-2369
UPA Satélite - Dr. Leônidas Ferreira	Av. dos Xavantes, 1228 - Pitimbú	24h	(84) 3215-1915
UPA Potengi - José Jorge Marciel	Av. Sr. do Bonfim, S/n - Potengi	24h	(84) 3232-4450
UPA Pajuçara - Dr. Rui Pereira dos Santos	Av. Moema Tinoco da Cunha Lima, 3393 - Pajuçara	24h	(84) 3614-5180
PS Mãe luiza - Unidade Mista de Mãe Luiza	2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luiza	24h	(84) 3232-8625
Pronto Socorro Infantil - PS de Brasília Teimosa	R. Miramar, s/n - Praia do Meio	24h	(84) 3232-8536
Pronto Socorro do HOSPESC	R. São João de Deus, 80 - Rocas, Natal-RN	24h	84) 3232-4592



## 6. Atenção Psicossocial Especializada

Os serviços especializados em saúde mental contam com os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), formados por uma equipe multiprofissional que atua sob a ótica interdisciplinar e realiza atendimento às pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas em uso abusivo de álcool e outras drogas mediante sua área territorial, em regime de tratamento intensivo, semi-intensivo, e não intensivo (BRASIL, 2011).



Os CAPS são organizados em quais modalidades?

- CAPS (I,II e III);
- CAPS Álcool e outras drogas (CAPS AD);
- CAPS Infanto-juvenil (CAPS i)

**CAPS I:** Atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes, bem como pessoas com uso abusivo de álcool e outras drogas de todas as faixas etárias; indicado para Municípios com população acima de vinte mil habitantes.

**CAPS II:** Atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes, podendo também atender pessoas com uso abusivo de álcool e outras drogas, conforme a organização da rede de saúde local, indicado para Municípios com população acima de setenta mil habitantes;

**CAPS III:** Atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes. Proporciona serviços de atenção contínua, com funcionamento vinte e quatro horas, incluindo feriados e finais de semana, ofertando retaguarda clínica e acolhimento noturno a outros serviços de saúde mental, inclusive CAPS Ad, indicado para municípios ou regiões com população acima de duzentos mil habitantes.

**CAPS Álcool e outras drogas (CAPS AD):** Atende pessoas com necessidades relacionadas ao consumo de álcool, crack e outras drogas, com funcionamento nas 24 horas do dia e em todos os dias da semana, inclusive finais de semana e feriados.

**CAPS Infanto-juvenil (CAPS i):** Atende adolescentes e jovens (de doze até dezoito anos completos) com transtornos mentais graves e persistentes e os que fazem uso de crack, álcool e outras drogas.



## 6.1. CAPS

O que é o Centro de Atenção Psicossocial?

Conforme a Portaria Nº 3.088 de dezembro de 2011, a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) apresenta o CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) como um dos principais pontos de atenção especializada no Sistema Único de Saúde. Os CAPS se dividem em modalidades, sendo os CAPS I, II e III voltados ao tratamento de pessoas com transtornos mentais graves e persistentes.

A equipe do CAPS conta com diversos profissionais, incluindo as áreas de Serviço Social, Psicologia, Enfermagem, Psicologia e Medicina, além de técnicos na área de gestão.

Esse serviço possui atendimentos especializados, acolhimentos e acompanhamentos, realiza atividades terapêuticas em grupos e oficinas, oferecendo um trabalho de socialização dos usuários.

Natal possui dois CAPS na rede para atender pessoas com transtornos mentais:

- CAPS II Nise da Silveira, no Distrito Oeste;
- CAPS III André Luiz, no Distrito Leste.



## 6.1.1. CAPS II e III

CAPS Nise da Silveira II Oeste



Fonte: Google Maps Street View, 2022



CAPS Nise da Silveira II Oeste

O CAPS Nise da Silveira, localizado no Distrito Oeste de Natal, é o serviço de referência para os Distritos Oeste e Norte. Atende adultos com transtornos mentais graves e persistentes, com equipe multiprofissional (enfermeiros, técnicos de enfermagem, psiquiatra, psicólogo, terapeuta ocupacional e serviço social).

É um serviço de porta aberta, podendo atender também casos encaminhados pela atenção primária ou outros serviços de saúde. Os acolhimentos não são agendados, basta a pessoa interessada procurar o serviço. Quando necessário, é realizado um agendamento interno para consulta psiquiátrica ou acompanhamento com a equipe multiprofissional.

As atividades semanais, para além do acolhimento e dos atendimentos, incluem grupos terapêuticos, oficinas de meditação, oficinas de expressão corporal e de saúde e beleza, associando práticas complementares aos processos terapêuticos. O CAPS Nise da Silveira não possui leitos e seu horário de funcionamento é das 7:30 às 16:30, sendo necessário que o usuário esteja com sua documentação em mãos, em função do cadastro do atendimento no sistema SUS.

### Informações do serviço no município de Natal/RN



Serviço



Endereço



Horário de  
funcionamento



Contato

CAPS II Oeste - Nise  
da Silveira

AV. Capitão Mor Gouveia,  
s/n - Cidade da  
Esperança

De segunda a sexta-  
feira, das 7:30 às 16:30.

(84) 3232-8460  
capsoestenatal@  
gmail.com



## 6.1.1. CAPS II e III



### CAPS André Luiz III Leste

O CAPS André Luiz atende adultos com transtornos mentais graves, severos e persistentes, dos Distritos Leste e Sul de Natal. Por ser um CAPS porte III, além dos serviços de consultas, acompanhamentos e grupos terapêuticos, também funciona com leitos para acolhimento. Nesses casos, os usuários acolhidos ficam no serviço 24h por dia, sendo acompanhados pela equipe multiprofissional, composta por enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogo, farmacêutico e serviço social, com direito a refeições e a participação das atividades em grupo.



Fonte: Google Imagens, 2022

Alguns usuários passam o dia no CAPS como um regime integral ou semi integral, participando de atividades propostas pela unidade. É um serviço porta aberta e recebe usuários referenciados e por demanda espontânea, mantendo-se o vínculo desse usuário com a atenção primária, porta de entrada para todos os serviços.

### Informações do serviço no município de Natal/RN



Serviço



Endereço



Horário de  
funcionamento



Contato

CAPS III Leste -  
André Luiz

Rua Mipibu, 404 -  
Petrópolis

De segunda a sexta-  
feira, das 8h às 17h.

(84) 3232-8575  
caps3lesetenatal@  
yahoo.com.br



## 6.1.2 CAPS AD

### O que é CAPS AD (Álcool e outras Drogas)

O Ministério da Saúde, na PORTARIA Nº 130, DE 26 DE JANEIRO DE 2012, que redefine o Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e outras Drogas 24 h (CAPS AD III), pontua que:

"Art. 2º O CAPS AD III é o Ponto de Atenção do Componente da Atenção Especializada da Rede de Atenção Psicossocial destinado a proporcionar a atenção integral e contínua a pessoas com necessidades relacionadas ao consumo de álcool, crack e outras drogas, com funcionamento nas 24 (vinte e quatro) horas do dia e em todos os dias da semana, inclusive finais de semana e feriados.

Art. 3º O CAPS AD III poderá se destinar a atender adultos ou crianças e adolescentes, conjunta ou separadamente".

### Qual o objetivo e proposta do Centro ?

O CAPS AD fornece atendimento à população, através de um acompanhamento clínico e visando a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. O atendimento ocorre através do acolhimento, atendimentos iniciais para demandas espontâneas ou encaminhadas. A partir disso é gerado o projeto terapêutico destes usuários para continuarem seus tratamentos.

O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é a proposta de conduta mais aplicada, sendo este um conjunto de propostas de condutas terapêuticas articuladas para um indivíduo, uma família ou um grupo que resulta da discussão coletiva de uma equipe interdisciplinar com Apoio Matricial, caso necessário (BRASIL, 2007).



## 6.1.2 CAPS AD



Fonte: Google Imagens, 2022



### CAPS AD III LESTE - Luiz Gonzaga Moreira

A equipe de saúde é composta por enfermeiros, técnicos em enfermagem, psicólogos, assistentes sociais, educador físico, médicos psiquiatras, clínicos gerais, farmacêutico e técnico em farmácia.

Na unidade são ofertadas variadas atividades recreativas, educativas e profissionalizantes, que envolvem grupos terapêuticos, aulas de artesanato, jardinagem, pintura em tela e produção de bijuterias.

O CAPS AD III Leste é referência para os territórios dos Distritos Leste e Sul,

#### Informações do serviço no município de Natal/RN



Serviço



Endereço



Horário de  
funcionamento



Contato

CAPS AD III LESTE -  
Luiz Gonzaga Moreira

Rua Pacífico de  
Medeiros, 1251 - Barro  
Vermelho, Natal - RN

De segunda a sexta-  
feira, das 8h às 17h.

(84) 3232-8565



## 6.1.2 CAPS AD

CAPS AD III NORTE - José Jeová dos Santos



Fonte: Google Maps Street View, 2022



CAPS AD III NORTE - José Jeová dos Santos

Assim como no CAPS AD III Luiz Gonzaga Moreira, a equipe da unidade é composta por enfermeiros, técnicos em enfermagem, psicólogos, assistentes sociais, educador físico, médicos psiquiatras, clínicos gerais, farmacêutico e técnico em farmácia. Na unidade, são ofertadas variadas atividades recreativas, educativas e profissionalizantes, que envolvem grupos terapêuticos.

O CAPS AD III Norte atende os Distritos Norte I, Norte II e Oeste. Por ser um CAPS III, proporciona serviços de atenção contínua (24 horas), sete dias por semana (incluindo feriados e finais de semana), oferecendo atendimentos clínicos e, quando necessário a outros serviços do âmbito de saúde mental, acolhimento noturno.

### Informações do serviço no município de Natal/RN



Serviço



Endereço



Horário de  
funcionamento



Contato

CAPS AD III NORTE -  
José Jeová dos  
Santos

Av. Rio Doce, nº 03 -  
Conjunto Santarém -  
Potengi, Natal - RN.

De segunda a sexta-  
feira, das 8h às 17h.

(84) 3232-8232



## 6.1.3 CAPS i

### O que é CAPS Infantojuvenil?

O CAPSi é um serviço especializado da RAPS e, de acordo com a portaria 3.088 de 23 de dezembro de 2011, em seu art. 7º: "VI - atende crianças e adolescentes com transtornos mentais graves e persistentes e os que fazem uso de crack, álcool e outras drogas. Serviço aberto e de caráter comunitário indicado para municípios ou regiões com população acima de cento e cinquenta mil habitantes" (BRASIL, 2011).

### Como funciona?

O atendimento nas unidades dos CAPSi ocorre por meio de demanda espontânea ou encaminhamento da Rede de Saúde e Rede Intersetorial (educação, assistência social, justiça). Para o primeiro atendimento, é indicado que o paciente esteja, preferencialmente, acompanhado de familiar ou responsável legal. Documentos necessários: pessoais (não é obrigatório para população em situação de rua) e cartão SUS.

Possui equipe multiprofissional composta por terapia ocupacional, arte educador, educador social, músico, profissional de educação física, psicologia, enfermagem, serviço social, técnico de enfermagem, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia e médicos (**conferir especialidades**). Em Natal, há apenas uma unidade, que é responsável pelo atendimento à demanda de todo município.



Fonte: Google Imagens, 2022

### Informações do serviço no município de Natal/RN



Serviço



Endereço



Horário de  
funcionamento



Contato

CAPS Esperança -  
Infantojuvenil II

Av. Capitão Mor Gouveia  
Nº 1214 Cidade da.  
Esperança, Natal, RN

De segunda a sexta-  
feira, das 8h às 17h.

(84) 3232-8933



## 6.1.4 APTAD

O que é APTAD (Ambulatório de Prevenção e Tratamento do Tabagismo, Alcoolismo e outras drogas)?

Criado desde o início dos anos 90, surgiu devido a necessidade de implementar um programa de atenção em saúde mental em nível ambulatorial. Inicialmente, com ênfase apenas no tratamento do alcoolismo, o APTAD expandiu o seu trabalho, abarcando também o tratamento do tabagismo e do uso de substâncias psicoativas, visto que a demanda era alta e, em geral, associada. O local é referência no RN na luta antitabagista, com cerca de 100 usuários atendidos semanalmente.

Quais atividades são realizadas?

O APTAD oferece serviços de: acolhimento, triagem, atendimento médico psiquiátrico e clínico ambulatorial, grupoterapia, atendimento individual, atividades socioculturais, atividades comunitárias e ações preventivas. As atividades de prevenção e educação são realizadas com palestras e oficinas para a comunidade.



Fonte: Google Imagens, 2022

Quais profissionais compõem a equipe ?

A equipe multiprofissional que realiza o atendimento no ambulatório é composta por psiquiatra, psicólogo, clínico, assistente social, nutricionista, enfermeiro, técnico em enfermagem, socióloga, agente administrativo e educadora.

### Informações do serviço no município de Natal/RN

			
Serviço	Endereço	Horário de funcionamento	Contato
APTAD	R. Gov. Valadares, 1 - Neópolis, Natal - RN,	De segunda a sexta-feira, das 13h às 19h..	Sem contato por telefone

O prédio do APTAD funciona vizinho à Unidade Básica de Saúde de Pirangi e trabalha com demanda aberta, atendendo usuários acima dos 16 anos, assim como seus familiares.



# 7. Estratégia de Desinstitucionalização

## O que é?

Trata-se de um componente da RAPS formado por instituições que objetivam garantir aos indivíduos com transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, em situação de internação de longa permanência, o cuidado integral por meio de estratégias substitutivas, na perspectiva da garantia de direitos com a promoção de autonomia e o exercício de cidadania, buscando sua progressiva inclusão social (BRASIL, 2011).

## Quais componentes possuem?

- Serviços Residenciais Terapêuticos

São moradias inseridas na comunidade, destinadas a acolher pessoas egressas de internação de longa permanência (dois anos ou mais ininterruptos), egressas de hospitais psiquiátricos e hospitais de custódia, entre outros.

- Programa de Volta para Casa

É uma política pública de inclusão social que visa contribuir e fortalecer o processo de desinstitucionalização, instituída pela Lei nº 10.708, de 31 de julho de 2003, que provê auxílio reabilitação para pessoas com transtorno mental egressas de internação de longa permanência.



## 7.1. SERVIÇOS RESIDENCIAIS TERAPÊUTICOS

O município de Natal/RN, conta com 3 serviços residenciais terapêuticos que estão localizados nos Distritos Sanitários Sul, Leste e Oeste. Cada residência possui, aproximadamente, 10 moradores.

Para morar em tais residências, as pessoas passam por uma avaliação realizada pela Secretaria Municipal de Saúde, visando verificar se esses indivíduos se enquadram nos critérios estabelecidos pela RAPS, que são:

- Pessoas egressas de internação de longa permanência (dois anos ou mais ininterruptos)
- Egressas de hospitais psiquiátricos e hospitais de custódia, entre outros.
- Situações em que as pessoas estejam impedidos de retornar para suas famílias ou que não consigam reestabelecer os vínculos familiares.

Salienta-se que os moradores ficam por toda a vida nesse local, uma vez que é o lar deles, onde podem se sentir seguros e confortáveis. Diante disso, neste material, não serão divulgados endereços ou fotos das residências terapêuticas.





## 8. Coordenação de Saúde Mental

O que é a Coordenação Municipal de Saúde Mental?

De acordo com o Ministério da Saúde, "o investimento na equipe de Saúde, que assume junto com o secretário as funções cotidianas de gestão, deve privilegiar, em sua composição, as capacidades técnicas e, em sua condução, o trabalho em grupo que potencializa os encaminhamentos e proposições coletivas, bem como o matriciamento das relações e a responsabilização de cada técnico envolvido" (BRASIL, 2005, p.8).



Fonte: Google Imagens, 2022

Em Natal, a responsável pelo planejamento, execução e avaliação da RAPS é a Coordenação de Saúde Mental. Reconhecida institucionalmente como Núcleo de Saúde Mental, faz parte do Departamento de Atenção Especializada (DAE), da Secretaria municipal de Saúde.

Segundo o Código Sanitário do Município de Natal, regulamentado pela Lei Municipal nº 5.132, de 29 de setembro de 1999, em seus artigos 39 e 40, no capítulo IV que trata da saúde mental,

“Art. 39 - A Secretaria Municipal de Saúde coordenará e executará as ações que visem assegurar adequada assistência em saúde mental, baseada nos princípios da reforma psiquiátrica.

Parágrafo Único. A atenção em saúde mental deve adotar o modelo assistencial de vigilância à saúde, contemplando a prevenção, o tratamento e a reabilitação psicossocial.

Art. 40 - A rede de atenção em saúde mental deve substituir o modelo hospitalocêntrico por uma rede de serviços hierarquizada, diversificada e qualificada, através dos seguintes serviços...”

(NATAL, 1999, p.11)



## 8. Coordenação de Saúde Mental

### Como funciona?

A Coordenação de Saúde Mental, reconhecida institucionalmente como Núcleo de Saúde Mental faz parte do Departamento de Atenção Especializada (DAE), trabalha nos eixos de articulação das redes assistenciais em saúde e de gestão de média e alta complexidade hospitalar e ambulatorial. O DAE funciona como parte da secretaria adjunta de atenção integral a saúde, que por sua vez remete-se a Secretaria Municipal de Saúde.

Nesse sentido, a Coordenação de Saúde Mental assume o papel de gerenciamento dos serviços da RAPS, que em Natal compõe 12 serviços, sendo seis deles de caráter 24H. Sua atuação se dá no sentido de:

- Apoiar os serviços na tomada de decisões coletivas e individuais;
- Realizar supervisão regular nos serviços;
- Responder pareceres, projetos de lei e demandas do Ministério Público(MP);
- Planejar ações de fortalecimento da RAPS;
- Apoiar a pesquisa e extensão universitária em saúde mental;
- Promover oficinas de capacitação e manejo em saúde mental, bem como, matriciamento nas três esferas de atenção;
- Acolher servidores da RAPS e suas demandas (saúde do trabalhador, direitos e deveres do servidor público);
- Articular ações de prevenção e promoção à saúde mental com a Secretaria Municipal de Educação (SME), Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social (SEMTAS), Rede de Urgência e Emergência (RUE) e APS (Atenção Primária à Saúde);
- Participar de reuniões periódicas com departamentos (farmacêutico, engenharia, insumos, equipamentos, gestão de RH, gerenciamento de leitos);
- Realizar a construção do plano plurianual com metas para a saúde mental a pequeno, médio e longo prazo.

### Informação do serviço no município de Natal/RN

Serviço	Endereço	Horário de funcionamento	Contato
Coordenação Municipal de Saúde Mental - Secretaria Municipal de Saúde	R. Fabrício Pedroza, 915 - Petrópolis, Natal - RN	De segunda a quinta-feira das 8h às 17h. Sexta-feira das 8h às 12h	(84) 3232-7234 saudemental.sms natal@gmail.com



## 9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

### O que é?

Trata-se do ato de assegurar que o medicamento de boa qualidade seja entregue ao paciente certo, na dose prescrita, na quantidade adequada; além de garantir que as informações acerca do seu uso sejam fornecidas de forma correta.

### Como ocorre a dispensação de medicamentos na Atenção Primária a Saúde?

Nacionalmente, existe a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME), que orienta o uso de medicamentos e insumos no SUS. Essa lista é financiada pelas 3 esferas de poder, federal, estadual e municipal. Além dos medicamentos inclusos na RENAME, outros podem ser incluídos, mediante o perfil de cada município. Tudo isso conforme a Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME).

A distribuição dos medicamentos para população ocorre nas unidades de saúde (UBS e USF).

### Dispensação de medicamentos sujeitos a controle especial

Em Natal/RN a Portaria N°344 de 12 de maio de 1998, aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial. O referido regulamento objetiva combater o uso indevido de produtos controlados, que podem levar a dependência física ou psíquica entre outros agravos à saúde da população.

Neste rol de medicamentos, encontram-se os psicofármacos, substâncias que atuam no sistema nervoso central, reduzindo alterações de comportamento, humor e cognição. Dentre eles, tem-se medicamentos classificados como antipsicóticos, antidepressivos, potencializadores de cognição e outros.

- Salienta-se que os medicamentos psicotrópicos não são dispensados na Atenção Básica de Natal; assim, nenhuma UBS ou USF disponibilizará estes medicamentos.
- Em Natal, a distribuição aos usuários ocorre pela Atenção Especializada, nas Policlínicas de cada distrito sanitário.



## 9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Como ocorre a dispensação de medicamentos na Atenção Especializada à Saúde?

A distribuição ocorre de duas formas, a depender do tipo de medicamento fornecido pelo SUS ao usuário do sistema.

Para pessoas que possuem algum transtorno mental e recebem medicamentos do SUS apenas para este fim, a dispensação ocorre na Central do Cidadão do bairro Alecrim, seguindo as seguintes condições de diagnóstico:

- Esquizofrenia refratária
- Transtorno Esquizofrênico Afetivo
- Doença de Parkinson
- Epilepsia
- Alzheimer
- Autismo

Para usuários que possuem algum transtorno mental e outras doenças crônicas associadas, com uso de medicamentos fornecidos pela UNICAT para ambas condições, a dispensação de todos os medicamentos é realizada na Unidade Central de Agentes Terapêuticos (UNICAT), por meio do Componente Especializado da Atenção Farmacêutica (CEAF). O objetivo desse fluxo é que o paciente não precise ir em mais de um local para receber seus medicamentos.

### Distribuição do serviço de dispensação de medicamentos no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
UNICAT	R. Dr. Nilo Bezerra Ramalho, 1691 - Tirol, Natal - RN	De segunda a sexta-feira, das 08 às 17h e aos Sábados até às 12h	(84) 3232-6861
Central do Cidadão	Av. Cel. José Bernardo, 1001 - Alecrim, Natal - RN	De segunda a sexta-feira, das 07h às 17h..	(84) 98141-0061



# 9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

## Orientações para os prescritores

É importante que os prescritores consultem a lista de medicamentos disponibilizados pela UNICAT, pois a mesma sofre alterações de forma recorrente. Diante disso, as informações são atualizadas no site institucional da UNICAT, apresentando os medicamentos, estoque e local de distribuição.

Vale destacar que existe uma lista de referência, amparada pelos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) do MS, que associa a prescrição de cada medicamento a uma determinada Classificação Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde (CID). Esses protocolos visam estabelecer, de forma clara, os critérios de diagnóstico de cada doença, além de promover a prescrição segura e eficiente (BRASIL, 2002).

Sendo assim, os prescritores ao acessarem o site da UNICAT devem realizar a busca pelo medicamento e verificar tais informações, bem como os documentos a serem preenchidos e os exames exigidos para garantir o acesso do usuário ao medicamento.

Acesse o site:



<http://www.unicat.rn.gov.br>



## 10. Considerações Finais

A construção dessa cartilha foi fruto de um trabalho coletivo envolvendo estudantes, profissionais de saúde e docentes, porém também tornou-se um trabalho colaborativo envolvendo todos os serviços da rede de atenção que forneceram informações, atualizaram dados acerca dos equipamentos de saúde e nos proporcionaram um conhecimento da realidade de cada serviço que compõe esta rede.

O trabalho coletivo deu-se num período de 6 meses onde ocorreram visitas in loco nos serviços apresentados aqui, para atualização de dados e para validação das informações apresentadas.

A RAPS assim como todas as redes de saúde são serviços vivos que se constituem no dia-a-dia das suas práticas e interlocuções. Nesse sentido, essa cartilha abriga informações úteis a profissionais de saúde, usuários e todos os interessados em conhecer como funciona e quais serviços compõe a RAPS. No entanto, é preciso ter claro que esse é um processo em contínuo movimento, onde novos atores, serviços e desenhos são forjados no dia-a-dia do trabalho em saúde e, portanto, essa construção é sempre inacabada, por que trata-se de um desenho do que é vivo e do que está em transformação permanente.

Nesse sentido, a coordenação de saúde mental permanecerá como referência para o recebimento (por e-mail institucional) de retificações, atualizações de informações e demais contribuições para a construção de futuras versões desta cartilha. Enquanto instituição de ensino, a UFRN, por meio dos organizadores e revisores desta cartilha, estará disponível para apoiar as revisões necessárias.

Assim, espera-se que este material se constitua como ferramenta facilitadora do acesso ao conhecimento, acolhimento e atendimento em saúde mental para a população da cidade do Natal.



# Referências

Brasil. Ministério da Saúde. Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde (PET-Saúde). Brasília. 2021.

Brasil. Portaria N° 3.088, de 23 de dezembro de 2011. Institui a Rede de Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Diário Oficial da União. Brasília, DF. 2011.

BRASIL. Portaria N°336, de 19 de fevereiro de 2002. Estabelece que os Centros de Atenção Psicossocial poderão constituir-se nas seguintes modalidades de serviços: CAPS I, CAPS II e CAPS III, definidos por ordem crescente de porte/complexidade e abrangência populacional,. Diário Oficial da União. Brasília, DF. 2002.

BRASIL. Ministério da Saúde. Lei 8080 de 19 de setembro de 1990, Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. 1990.

BRASIL. Ministério da Saúde. O SUS de A a Z: garantindo saúde nos municípios. Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde. Brasília, 2005.

Brasil. Ministério da Saúde. Consultório na Rua. Brasília, 2011. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/consultorio-na-rua/>

BRASIL. (Re)desenhando a Rede de Saúde na Cidade do Natal. Secretaria Municipal de Saúde. Natal, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Equipe ampliada, equipe de referência e projeto terapêutico singular. 2a. ed. Série textos básicos de saúde. Brasília, DF, 2007a.

BRASIL. Portaria N°635, de 22 de maio de 2023. Estabelece as diretrizes para custeio e implantação das equipes multiprofissionais, as eMulti, que serão classificadas em 3 modalidades de acordo com a carga horária, vinculação e composição profissional. Diário Oficial da União. Brasília, DF. 2023.

BRASIL. Portaria 4.279 de 30 de dezembro de 2010. Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Diário Oficial da União. Brasília, DR. 2010.

BRASIL. Ministério da Saúde. Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas: medicamentos excepcionais. Brasília: Ministério da Saúde; 2002.

FAGUNDES, Giselle Soares; CAMPOS, Monica Rodrigues; LIMA, Sandra Lúcia Correia. Matriciamento em saúde mental: análise do cuidado às pessoas em sofrimento psíquico na atenção básica. Ciência e Saúde Coletiva, [S. l.], v. 26, n. 6, p. 2311-2322, 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1413-81232021266.20032019>

GONÇALVES, D. A. et al. Guia prático de matriciamento em saúde mental. Brasília: Ministério da Saúde: Centro de Estudo e Pesquisa em Saúde Coletiva, 2011.

NATAL, Prefeitura Municipal de. Lei n° 5.132, de 29 de setembro de 1999. Dispõe sobre as alterações na Lei n° 4.041, de 13 de novembro de 1991, que trata das atribuições do Município do Natal, e aprova as normas de promoção, proteção e recuperação da Saúde e dá outras providências. Natal: Diário Oficial do Município, 1990.

NATAL, Prefeitura Municipal de. Projeto leva assistência e atendimento de saúde a pessoas em situação de rua. Natal, 2018. Disponível em: <https://www2.natal.rn.gov.br/noticia/ntc-28115.html>.



# APÊNDICE



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito Sanitário Norte I

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
USF Redinha	Rua do Campo, s/n, Redinha	segunda a sexta-feira, das 07 às 16 horas	(84) 3232-8185 (84) 3232-8186
USF África	Av. Dr. João Medeiros Filho, s/n, Redinha	segunda a sexta-feira, das 08 às 17 horas	(84) 3232-8191
USF Parque das Dunas	Av. Mar Mediterrâneo, 101, Conjunto Parque das Dunas - Pajuçara	segunda a sexta-feira, das 07 às 11:30 e das 13:30 às 16 horas	(84) 3232-4847
USF Vista Verde	Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara	segunda a sexta-feira, das 07 às 17 horas	(84) 3232-8270
USF Pompéia	Rua Oceano Atlântico, 172, Nova República - Pajuçara	segunda a sexta-feira, das 07:30 às 11:30 e de 12:30 às 16:30	(84) 3232-8184
USF Gramoré	Av. Guaratinguetá, s/n, Lagoa Azul	segunda a sexta-feira, das 07 ao meio dia e das 13 às 16 horas	(84) 3232-8245 (84) 3232-8246
USF Nova Natal	Rua do Pastoril, s/n, Nova Natal - Lagoa Azul	segunda a sexta-feira, das 07 às 11:30 e de 12:30 às 19 horas	(84) 3232-8203 (84) 3232-9237
USF Nordelândia	Rua José de França da Silva, s/n, Loteamento Nordelândia - Lagoa Azul	segunda a sexta-feira, das 07:30 às 16:30	(84) 3232-9234
USF Cidade Praia	Rua São Caetano, 520, Cidade Praia - Lagoa Azul	segunda a sexta-feira, das 07 às 16 horas	(84) 3232-9232
USF José Sarney	Rua dos Lírios, 231, Loteamento José Sarney - Lagoa Azul	segunda a sexta-feira, das 07:30 às 16 horas	(84) 3232-9236



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito Sanitário Norte I

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
USF Pajuçara	Rua Maracaí, s/n, Pajuçara	de segunda a sexta- feira, das 07 às 16 horas	(84) 3232-8240 (84) 3232-8241 (84) 3232-8242

## Unidades especializadas

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
UPA Pajuçara	Av. Moema Tinoco da Cunha Lima, 3393, Pajuçara	Todos os dias. Atendimento 24 horas	(84) 3614-5180 (84) 3232-4873 (84) 3232-3877



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito Sanitário Norte II

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
UBS Bela Vista	Travessa Bela Vista, 02, Igapó	de segunda a sexta-feira, das 08 às 17 horas	(84) 3232-5653
USF Igapó	Rua Santiago, s/n, Igapó	de segunda a sexta-feira, das 08 às 16 horas	(84) 3232-8267
USF Panatis	Rua Milton Servilha Brito, 994, Conjunto Panatis - Potengi	de segunda a sexta-feira, das 07 às 19 horas	(84) 3232-8220
USF Potengi	Rua Itapetinga, 02, Conjunto Santarém - Potengi	de segunda a sexta-feira, das 07:30 às 17 horas	(84) 3232-8205
USF Santarém	Av. Rio Doce, 12, Conjunto Potengi - Potengi	de segunda a sexta-feira, das 07 às 11 horas e das 13 às 16 horas	(84) 3232-8215 (84) 3232-8216
UBS Nova Aliança	Rua Nova Granada, s/n, Nossa Senhora da Apresentação	de segunda a sexta-feira, das 08 ao meio dia e das 13 às 15 horas	(84) 3232-4848
ESF Parque dos Coqueiros	Rua das Pedrinhas, s/n, Nossa Senhora da Apresentação	de segunda a sexta-feira, das 07:30 às 11:30 e de 12:30 às 16 horas	(84) 3232-8183
UBS Pedra do Sino	Rua Pedra do Sino, 1029, Conjunto Soledade I - Potengi	de segunda a sexta-feira, das 07 às 16 horas	(84) 3232-9233



## Rede de serviços municipais de saúde

### Distrito Sanitário Norte II

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
USF Soledade II	Rua Serra Negra, s/n, Conjunto Soledade II - Potengi	de segunda a sexta-feira, das 07 às 16 horas	(84) 3232-8210
UBS Jardim Progresso	Rua Antonia Santana, s/n, Loteamento Jardim Progresso - Nossa Senhora da Apresentação	de segunda a sexta-feira, das 07 ao meio dia e das 13 às 16 horas	(84) 3232-5614
USF Vale Dourado	Rua Irmã Vitória, 02, Nossa Senhora da Apresentação	de segunda a sexta-feira, das 07 às 19 horas	(84) 3232-8260 (84) 3232-8261
Anexo - Vale Dourado	Rua Artesão Dary Miranda, 13, Nossa Senhora da Apresentação	de segunda a sexta-feira, das 08 às 17 horas	(84) 3232-8519

## Serviços de saúde

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
Centro de Controle de Zoonoses (CCZ - Norte)	Av. das Fronteiras, 1526, Nossa Senhora da Apresentação	Todos os dias. Das 06 às 18 horas	(84) 3232-6134



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito sanitário Norte II

### Unidades especializadas

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
Policlínica Norte	Av. Florianópolis, s/n, Conjunto Santa Catarina - Potengi	de segunda a sábado, das 07 às 18 horas	(84) 3232-8225
Maternidade Leide Morais	Av. das Fronteiras, s/n, Nossa Senhora da Apresentação	Todos os dias. Atendimento 24 horas	(84) 3232-5251
CAPS AD Norte	Av. Rio Doce, s/n, Conjunto Potengi - Potengi	de segunda a sexta-feira, das 08 às 17 horas	(84) 3232-8232 (84) 3232-8233
UPA Potengi	Av. Senhor do Bonfim, s/n, Conjunto Santa Catarina - Potengi	Todos os dias. Atendimento 24 horas	(84) 3232-4450 (84) 3232-4451



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito Sanitário Sul

Localização no município de Natal/RN

Serviço		Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
UBS Candelária		Rua Barão de Açú, s/n, Candelária	segunda-feira das 08 às 11 horas. De terça a sexta-feira, das 8 às 16 horas	(84) 3232-8295
USF Ronaldo Machado		Rua Desportista Arthur Veiga, 145, Planalto	segunda a quinta-feira das 07 às 17 horas. Sexta-feira das 07 às 13 horas	(84) 3218-0110
UBS Satélite		Rua das Carnaúbas, 02, Pitimbu	Todos os dias, das 07 às 17 horas	(84) 3232-8390
UBS Rosângela Lima		Rua Santa Beatriz, 11, Planalto	segunda a quinta-feira, das 07 às 17 horas. Sexta-feira das 07 às 13 horas	(84) 3232-2246
UBS Nova Descoberta		Av. Xavier da Silveira, 1526, Nova Descoberta	segunda a quinta-feira, das 07 às 19 horas. Sexta-feira das 07 ao meio dia	(84) 3232-8285
UBS Pirangi		Av. São Miguel dos Caribes, 4650, Conjunto Pirangi	segunda a sexta-feira, das 07 às 17 horas	(84) 3232-8380
UBS Jiqui		Rua União dos Palmares, 11, Jiqui	segunda a sexta-feira, das 07 as 17 horas	(84) 3232-8385
UBS Pitimbu		Rua Serra do Piracambu, 02, Pitimbu	segunda a sexta-feira, das 07 às 15 horas	(84) 3232-8397
USF Planalto		Rua Comunidade Shalom, 15, Planalto	segunda a sexta-feira, das 07 às 11 horas e das 13 às 16:15	(84) 3232-8400
USF Ponta Negra		Rua José Medeiros, 01, Ponta Negra	segunda a quinta-feira, das 07 às 17 horas. Quinta-feira das 07 ao meio dia	(84) 3232-8410
UBS Mirassol		Rua das Orquídeas, 779, Conjunto Mirassol	segunda a sexta-feira, das 08 às 16 horas	(84) 3232-8290 (84) 3232-8292



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito Sanitário Sul

### Serviço de saúde

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
Centro de Controle de Zoonoses (CCZ - Sul)	Rua Sebastião Pinto, 880, Nova Descoberta	de segunda a sexta-feira, das 08 ao meio dia e das 13 às 16 horas	(84) 3232-8235 (84) 3232-8237

### Unidades especializadas

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
Maternidade Araken Irerê Pinto	Rua Cel. Juventino Cabral, 1735, Tirol	Todos os dias. Atendimento 24 horas	(84) 3232-8431
Policlínica Sul	Av. Ayrton Senna, s/n, Neópolis	de segunda a sexta-feira, das 07 às 18 horas	(84) 3232-3352
Programa de Acessibilidade e Especial Porta a Porta .....-PRAE	Rua das Carnaúbas, 02, Pitimbu	-	(84) 3232-9209
UPA SUL	Av. dos Xavantes, 1228, Pitimbu - Cidade Satélite	Todos os dias. Atendimento 24 horas	(84) 3232-1915

O Distrito Sanitário Sul conta com uma Residência Terapêutica



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito Sanitário Leste

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
UBS São João	Av. Romualdo Galvão, 891, Tirol	segunda a sexta-feira, das 08 às 16 horas	(84) 3232-8570 (84) 3232-8573
UBS Alecrim	Rua Fonseca e Silva, 1129, Alecrim	segunda a sexta-feira, das 07 às 16 horas	(84) 3232-8427
UBS Lagoa Seca	Rua Padre Antônio, s/n, Lagoa Seca	segunda a sexta-feira, das 07 às 16 horas	(84) 3232-8475 (84) 3232-8476
USF Aparecida	Rua Guanabara, 195, Mãe Luíza	segunda a sexta-feira, das 07:30 às 16 horas	(84) 3232-8620
USF Brasília Teimosa	Rua Miramar, s/n, Praia do Meio	segunda a sexta-feira, das 07:30 às 16 horas	(84) 3232-8536
USF Paço da Pátria	Travessa Ocidental de Baixo, 27, Alecrim	Segunda a quinta-feira, das 07 às 11 horas e das 13:30 às 16:15. Sexta-feira das 07 horas ao meio dia	(84) 3232-8560
USF Guarita	Rua Fonseca e Silva, 1129, Alecrim	segunda a sexta-feira, das 08 às 17 horas	(84) 3232-8438
USF Rocas	Rua Francisco Bicalho, s/n, Rocas	segunda a sexta-feira, das 07 às 16 horas	(84) 3232-8820



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito Sanitário Leste

### Serviço de saúde

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
Departamento de Vigilância em Saúde (DVS)	Av. Rodrigues Alves, 766, Tirol	de segunda a quinta-feira, das 08 às 14 horas. Sexta-feira das 08 horas ao meio dia	(84) 3232-8606

### Unidades especializadas

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
Centro de Especialidades Integradas Leste I - CEI Leste I (Policlínica Dr José Carlos Passos)	Praça Augusto Severo, s/n, Ribeira	de segunda a sexta-feira das 8 às 17 horas	(84) 3232-9199
Centro de Especialidades Integradas Leste II - CEI Leste II (Alecrim)	Rua Fonseca e Silva, s/n, Ribeira	de segunda a sexta-feira das 7 às 17 horas	(84) 3232-6031 (84) 3232-6036
Centro Especializado de Atenção à Saúde do Idoso (CEASI)	Praça Augusto Severo, s/n, Ribeira	de segunda a sexta-feira, das 09 às 17 horas	(84) 3232-8580 (84) 3232-8582
Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	Praça Augusto Severo, s/n, Ribeira	de segunda a sexta-feira, das 09 às 17 horas	(84) 3232-8425



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito Sanitário Leste

### Unidades especializadas

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
Centro de Práticas Integrativas Complementares (CERPIC)	Rua Tuiuti, 173, Petrópolis	de segunda a sexta-feira, das 08 às 17 horas	(84) 3232-4593
Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST)	Av. Deodoro da Fonseca, s/n, Petrópolis	de segunda a sexta-feira das 7 às 17 horas	(84) 3232-3131
Centro de Referência Odontológico Dr. Morton Mariz (CRO Dr. Morton Mariz)	Praça Capitão José da Penha, 155, Ribeira	Todos os dias. Atendimento 24 horas	(84) 3232-8595
Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e outras Drogas III Leste - Dr. Luiz Gonzaga Moreira (CAPS AD III Leste)	Rua Pacífico de Medeiros, 1251, Barro Vermelho	de segunda a sexta-feira das 8 às 17 horas	(84) 3232-8565

O Distrito Sanitário Leste conta com uma Residência Terapêutica



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito Sanitário Oeste

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
UBS Bairro Nordeste	Rua Alto da Bela Vista, 492, Bairro Nordeste	segunda a sexta-feira, das 08 às 16 horas	(84)3232-8450
USF Bom Pastor	Rua Augusto Calheiros, 01, Bom Pastor	segunda a sexta-feira, das 07 às 19 horas	(84) 3232-8455
USF Cidade Nova	Rua Laranjal, 483, Cidade Nova	segunda a sexta-feira, das 08 ao meio dia e das 13 às 15 horas	(84) 3232-8330
USF Felipe Camarão I	Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão	segunda a sexta-feira, das 07:30 às 11:30 e das 13 às 16:30	(84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323
USF Felipe Camarão II	Rua Santa Cristina, 882, Felipe Camarão	segunda a sexta-feira, das 07 às 19 horas	(84) 3232-8315
USF Felipe Camarão III	Rua Itamar Maciel, 360, Felipe Camarão	segunda a sexta-feira, das 07:30 às 16:30	(84) 3232-8435
USF Quintas	Travessa Luiz Sampaio, 712, Quintas	segunda a sexta-feira, das 07:30 às 16:30	(84) 3232-8327 (84) 3232-8446
UBS Quintas	Rua dos Paiatis, 1854, Quintas	segunda a sexta-feira, das 07:30 ao meio dia e das 13 às 16 horas	(84) 3232-8440 (84) 3232-8441
USF Monte Líbano	Rua Matusalém, 191, Bom Pastor	de segunda a sábado, das 08 às 17 horas	(84) 3232-8440
USF Nazaré	Rua Rubens Mariz, 744, Nossa Sra de Nazaré	segunda a sexta-feira, das 07:30 às 11:30 e das 13:30 às 16:30	(84) 3232-8350



## Rede de serviços municipais de saúde

### Distrito Sanitário Oeste

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
USF Nova Cidade	Rua Francisco de Assis Martins, s/n, Nova Cidade	de segunda a quinta-feira, das 07:30 às 16:30. Sexta-feira das 08 horas ao meio dia.	(84) 3232-8310
USF KM 06	Avenida Capitão Mor Gouveia, 10.318, KM-06	de segunda a sexta-feira, das 07:30 às 11:30 e das 13 às 16:30	(84) 3232-8819
USF Novo Horizonte	Rua dos Paiatis, 128, Bom Pastor	de segunda a quinta-feira, das 07:30 às 16:30. Sexta-feira das 07:30 ao meio dia.	(84) 3232-8445
USF Guarapes	Rua Lagoa Seca, 74, Guarapes	de segunda a sexta-feira, das 08 às 17 horas	(84) 3232-8406
UBS Esperança	Av. Pernambuco, 214, Cidade da Esperança	de segunda a sexta-feira, das 07 às 16 horas	(84) 3232-5628

### Serviços especializados

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
CAPS I Centro de Atenção Infantojuvenil	Av. Paraíba, 214, Cidade da Esperança	de segunda a sexta-feira, das 08 às 17 horas	(84) 3232-8933
CAPS II Oeste Centro de Atenção Psicossocial	Rua Murilo de Mel, 1924, Lagoa Nova	de segunda a sexta-feira, das 08 horas ao meio dia e das 14 às 16 horas	(84) 3232-8460
Academia da Saúde	Rua Santa Isabel, s/n, Felipe Camarão	de segunda, quarta e sexta-feira das 07 às 13 horas	(84) 3232-8315
Policlínica Oeste	Av. Pernambuco, 214, Cidade da Esperança	de segunda a sexta-feira, das 07 às 16 horas	(84) 3232-1180 (84) 3232-8550



# Rede de serviços municipais de saúde

## Distrito Sanitário Oeste

### Serviços especializados

Localização no município de Natal/RN

Serviço	 Endereço	 Horário de funcionamento	 Contato
UPA Esperança	Av. Paraíba, 214, Cidade da Esperança	Todos os dias. Atendimento 24 horas	(84) 3232-2369 (84) 3232-2378
SAMU	Avenida Nascimento de Castro, 300, Dix- Sept Rosado	Todos os dias. Atendimento 24 horas	(84) 3232-9211
Transporte Sanitário	Avenida Nascimento de Castro, 300, Dix- Sept Rosado	Todos os dias. Atendimento 24 horas	(84) 3232-9208
Laboratório Municipal de Natal	Rua dos Paiatis, 1846, Quintas	de segunda a sexta- feira, das 07 às 15 horas. Atendimento 24 horas no sábado	(84) 3201-6214 (84) 3232-9199

O distrito sanitário Oeste conta com uma Residência Terapêutica



# Lista de Siglas

AB- Atenção Básica

APS - Atenção Primária à Saúde

APTAD- Ambulatório de Prevenção e Tratamento do Tabagismo, Alcoolismo e outras drogas

CAPS- Centros de Atenção Psicossocial

CAPS AD- Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e outras Drogas

CnR- Consultório na Rua

CECCO- Centros de Convivência e Cultura

DS- Distrito Sanitário

ESF- Estratégia Saúde da Família

GT- Grupos Tutoriais

MP- Ministério Público

MS- Ministério da Saúde

NASF- Núcleo de Apoio a Saúde da Família

PET Saúde- Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde

PNSM- Política Nacional de Saúde Mental

PTS- Projeto Terapêutico Singular

RAPS- Rede de Atenção Psicossocial

RUE- Rede de Urgência e Emergência

SAMU 192- Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

SEMTAS- Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social

SGTES- Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde

SME- Secretaria Municipal de Educação

SMS- Secretaria Municipal de Saúde de Natal

UBS- Unidade Básica de Saúde

UFRN- Universidade Federal do Rio Grande do Norte

UPA- Unidade de Pronto Atendimento



