Seminário de Autoavaliação do PPGIC - 2023

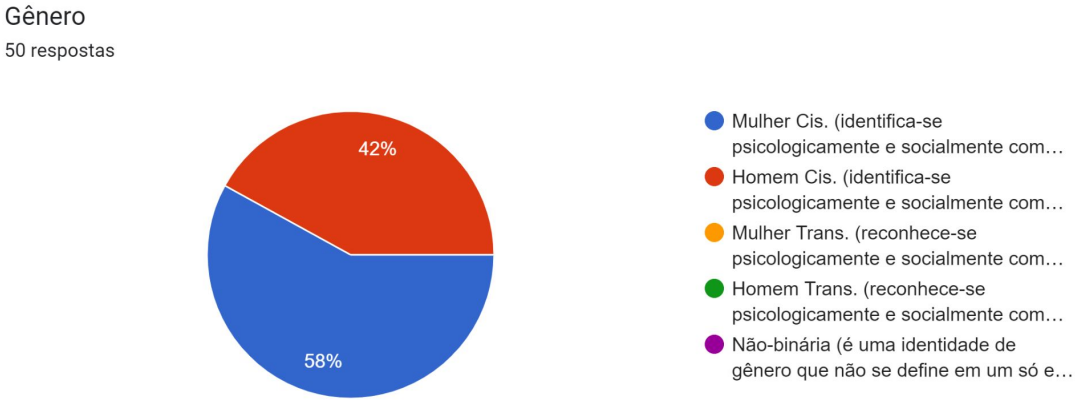
Resultados - Fase 1 - Diagnóstico

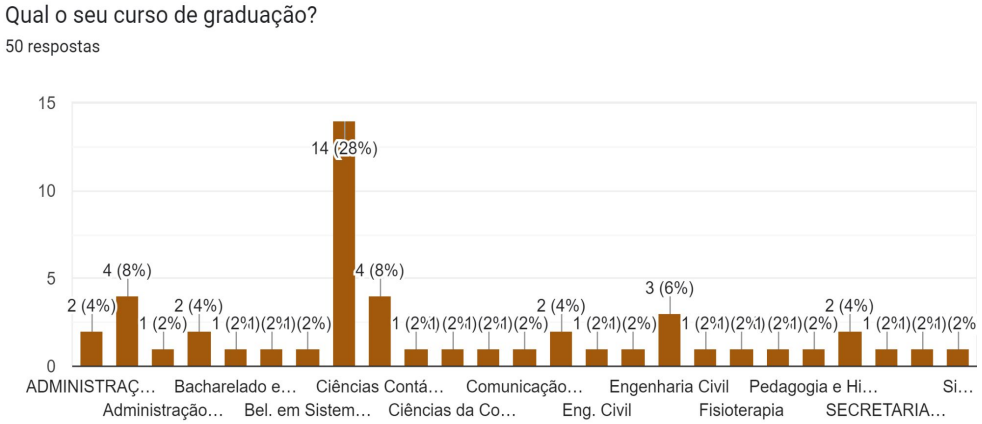
Comissão de Autoavaliação do PPGIC
Fernando Luiz Vechiato
Gabrielle Francinne de Souza Carvalho Tanus
Andrea Vasconcelos Carvalho
Anthony Francis Nunes Teixeira

Contexto

- Necessidade de envio do Plano Biquadrienal do PPGIC (PAQPG) referente a 2021-2028 a PPG;
- Necessidade de autoavaliação do PPGIC para a elaboração do referido documento;
- Comparação com o PAQPG 2017-2020;
- **Métodos e Técnicas:**
  - Aplicação de Questionários (Egressos, Discentes e Docentes);
  - Pesquisa Documental (PAQPG 2017-2020, Resultados da avaliação CAPES - Quadriênio 2017-2020 e Documento da área “Comunicação e Informação”;
  - Análise FOFA Preliminar (FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, FRAQUEZAS E AMEAÇAS);
  - *Brainstorming.*

Questionários - Egressos



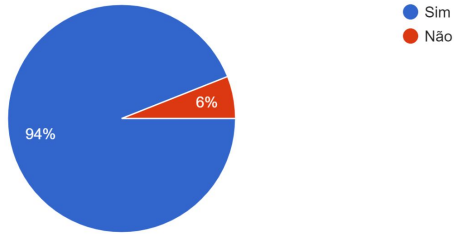


Formação dos egressos em diferentes áreas do conhecimento - **FORTALEZA:**

- Maior parte em Ciências Sociais Aplicadas: Biblioteconomia (17), seguido de Administração (7) entre outras;
- Grandes áreas - Ciências humanas (40); Ciências Exatas (9); Ciências Biológicas (2).

Possui especialização?

50 respostas

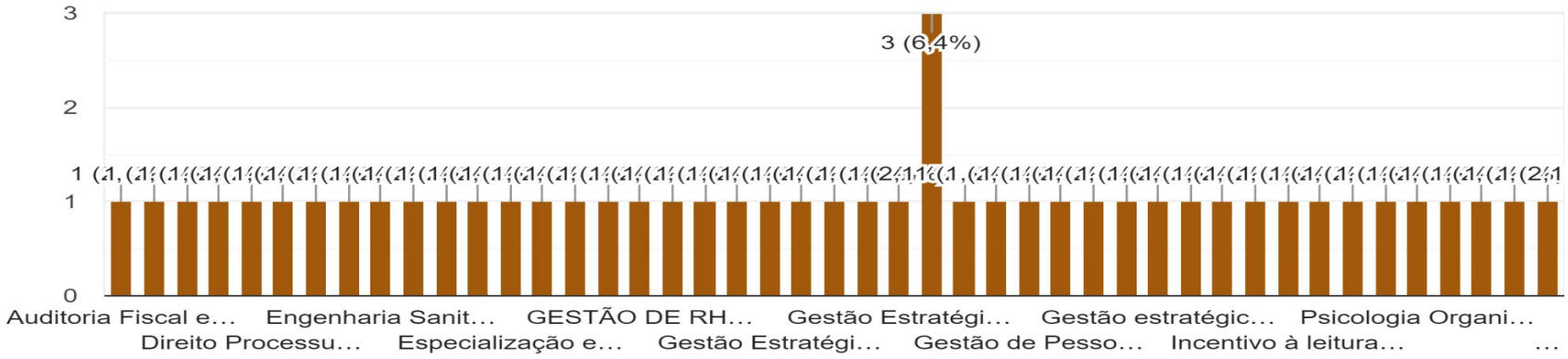


Cursos de Especialização mais citados: Gestão Pública (7), seguido de Gestão de Pessoas e Gestão Estratégica de Sistemas de Informação (3).

Cursos compatíveis com a proposta do MPGIC e dão subsídios para as dissertações - **FORTALEZA.**

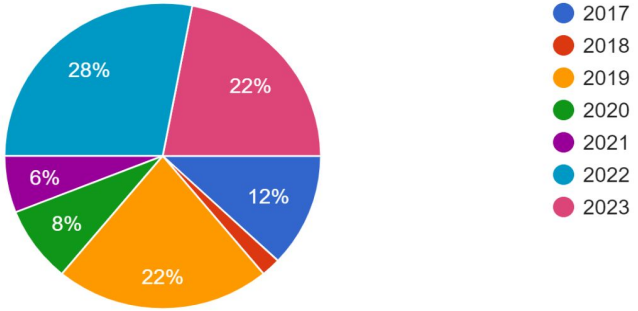
Se sim, qual o nome da especialização?

47 respostas



Ano de defesa do Mestrado

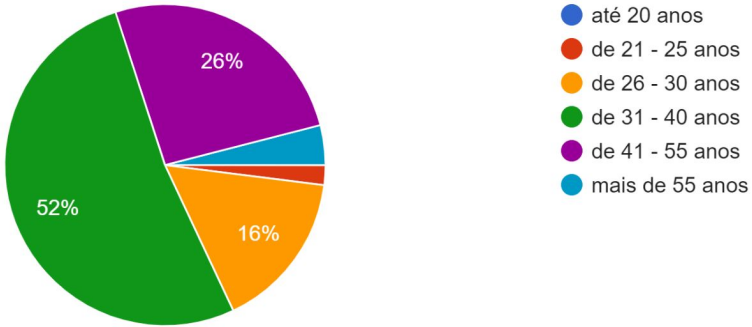
50 respostas



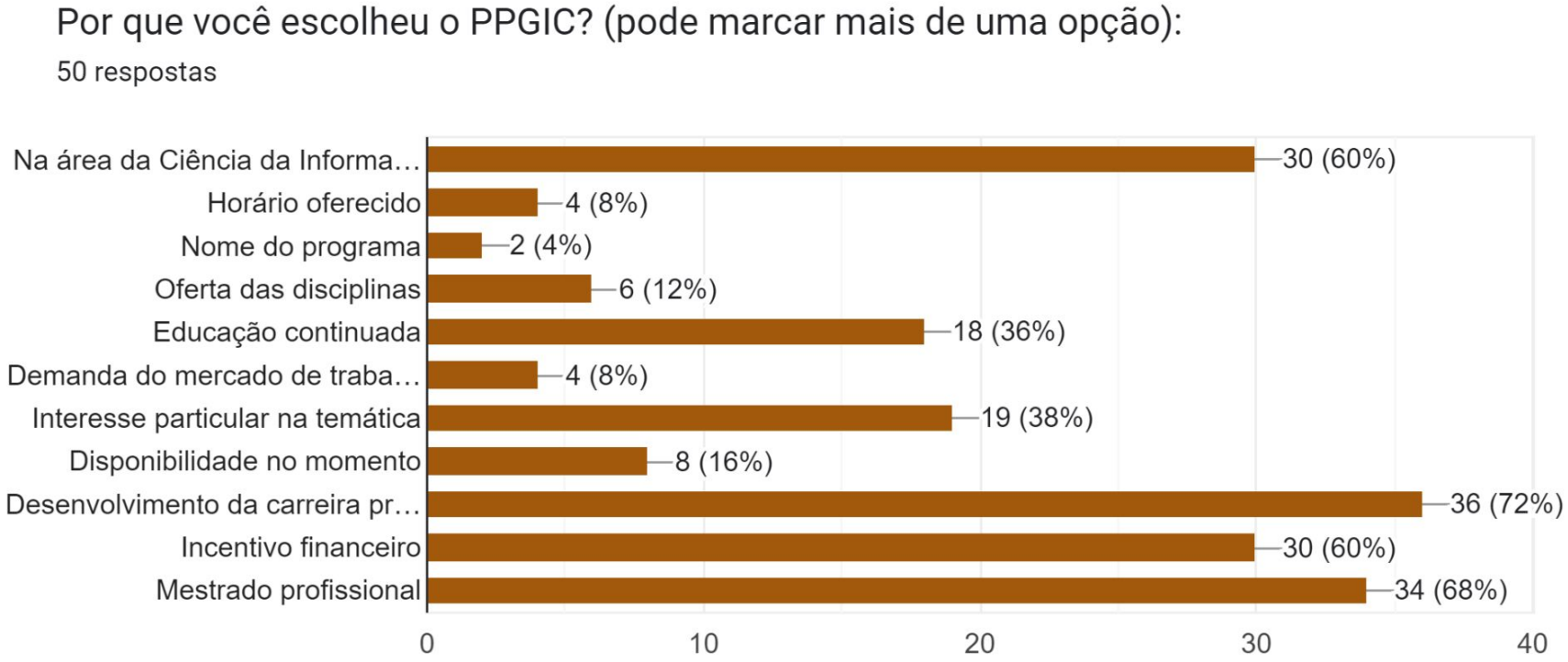
Maior parte dos respondentes defendeu a Dissertação de MPGIC em 2022 (28%), seguido de 2019 (22%) e 2023 (22%).

Faixa etária quando da conclusão do curso:

50 respostas

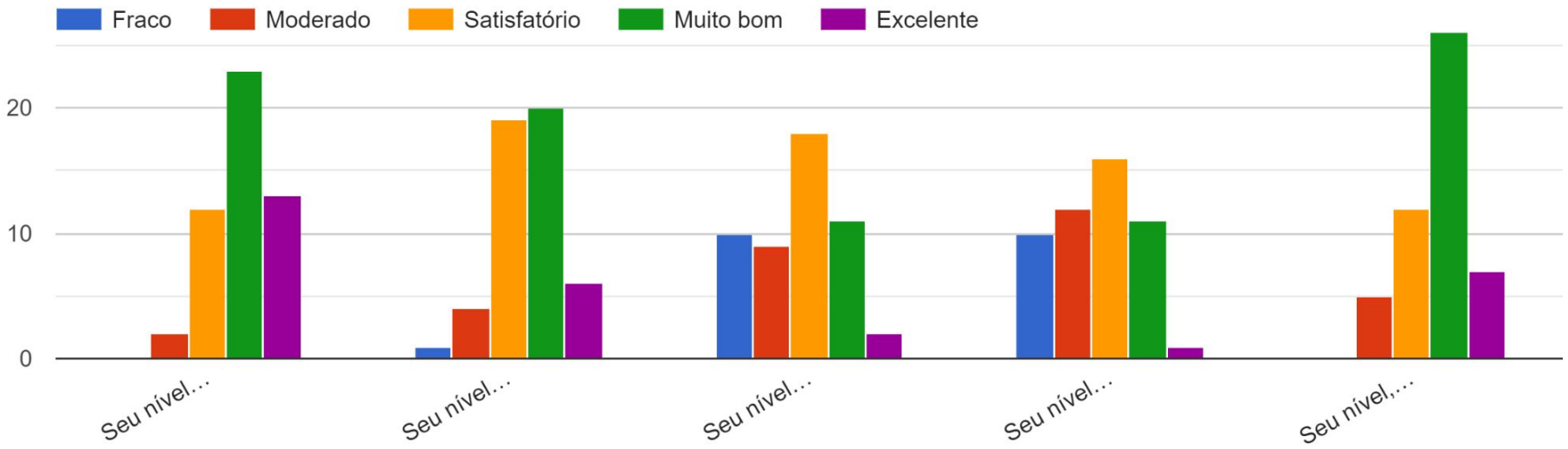


Maior parte dos respondentes defendeu a Dissertação de MPGIC entre 31 e 40 anos (52%), porém a faixa etária da maioria se concentra entre 26 e 55 anos.



72% - Desenvolvimento da carreira profissional, 68% - Por se tratar de um Mestrado Profissional; 60 % - Por ser na área de Ciência da Informação e Incentivo Financeiro.

De modo geral, como você avalia a sua dedicação ao longo do curso:



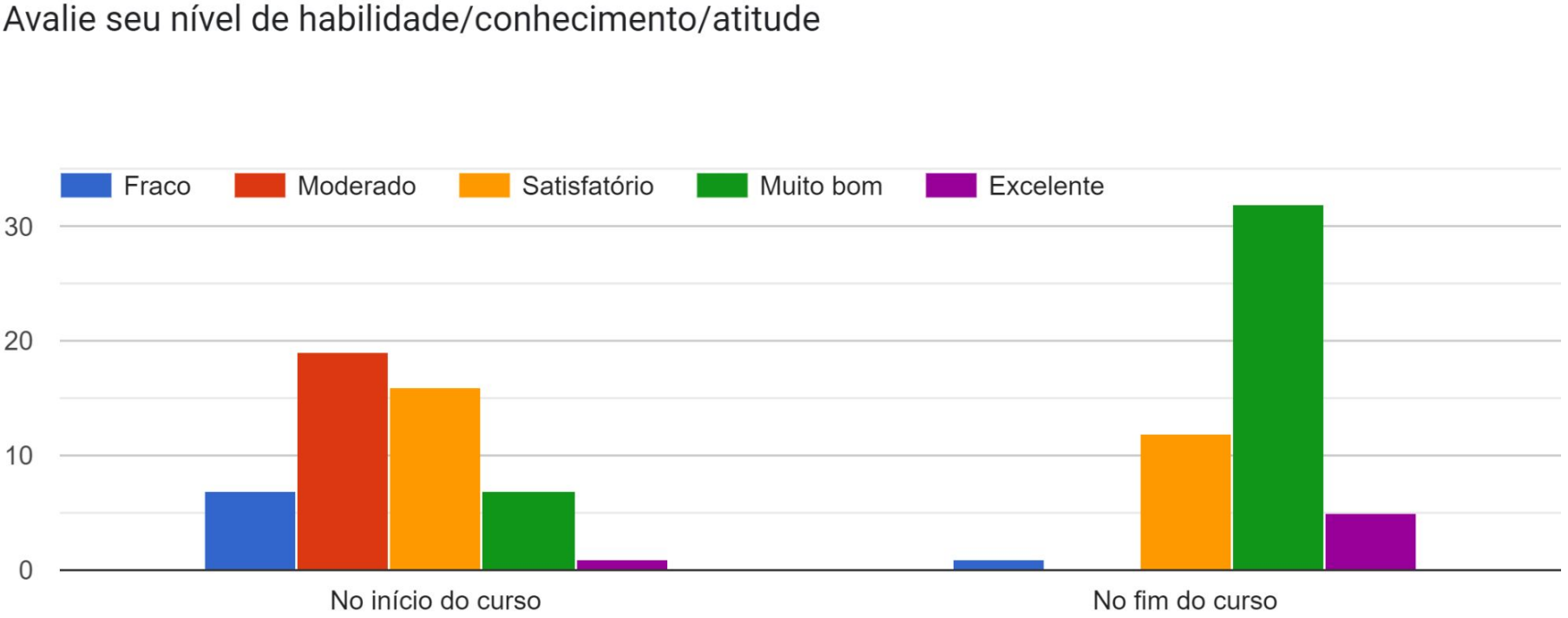
- **Dedicação em disciplinas:** Muito bom (23) - **FORTALEZA;**
- **Nível de escrita da dissertação:** Muito bom (20) e Satisfatório (19) - **FORTALEZA**;
- **Escrita de artigos e outras produções bibliográficas** (entre Fraco e Muito bom, com maioria Satisfatório) - **FRAQUEZA;**
- **Nível de escrita de produção técnica** (entre Fraco e Muito bom, com maioria Satisfatório - **FRAQUEZA;**
- **Nível de dedicação ao curso** (Muito bom) - **FORTALEZA.**

Houve dificuldades ao longo do percurso formativo?

50 respostas

26% - Conciliar o desenvolvimento da pesquisa com demandas familiares; 26% - Conciliar o desenvolvimento da pesquisa com o trabalho; 22% - Conciliar o trabalho com as disciplinas.

Podemos entender como **FRAQUEZA**, pois os candidatos ao PPGIC têm conhecimento sobre a dedicação ao curso no momento em que participam da seleção.



Os gráficos demonstram aumento da habilidade/conhecimento/atitude dos egressos no decorrer do curso - **FORTALEZA.**

Você trabalha em qual tipo de instituição?

50 respostas

A maioria atua na administração pública, seja direta ou indireta - **OPORTUNIDADE.**

Desse modo, possui apoio institucional e estabilidade laboral - **FORTALEZA.**

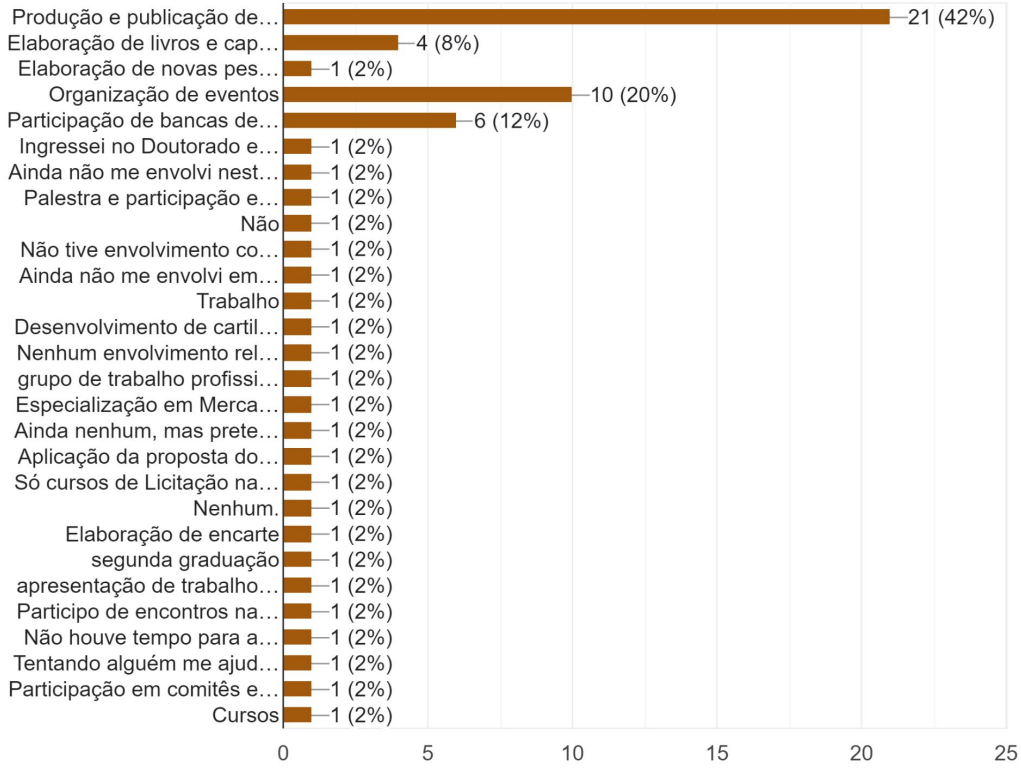
Como você se mantém atualizado no seu exercício profissional?

50 respostas

A maioria se mantém atualizada com cursos a distância - **OPORTUNIDADE. (Sugestão: oferecimento de cursos e oficinas a distância pelo Programa).**

Após a conclusão do seu curso, em quais dessas atividades você se envolveu?

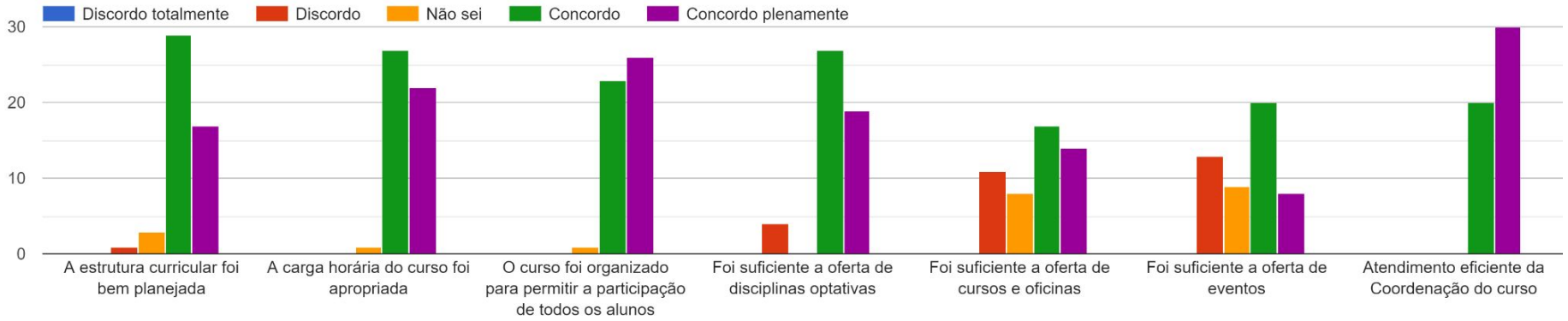
50 respostas



Há pouca menção sobre envolvimento com atividades referentes a produção bibliográfica - **FORTALEZA.**

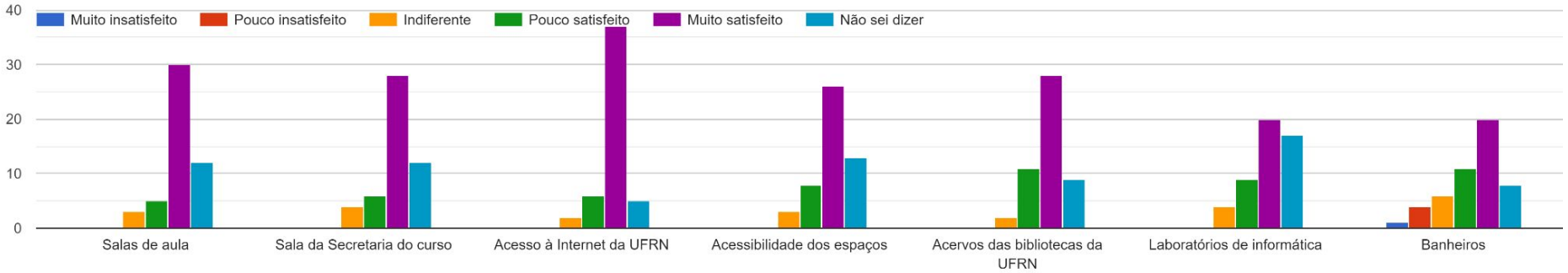
Há ainda menos menção a respeito da produção técnica - **FRAQUEZA.**

Quanto à estrutura do curso julgue os itens:



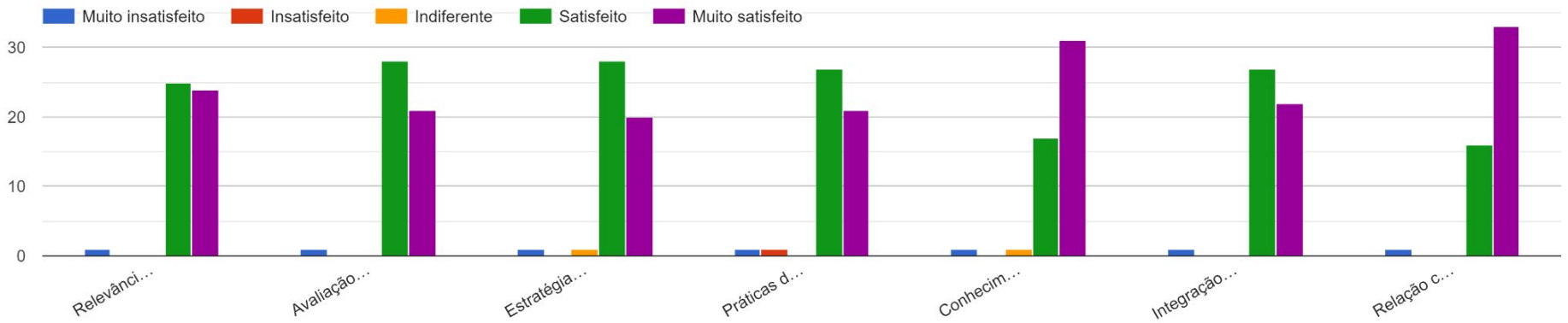
- A estrutura do curso foi bem planejada (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA;**
- A carga horária do curso foi apropriada (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA;**
- O curso foi organizado para permitir a participação de todos os alunos (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA;**
- Foi suficiente a oferta de disciplinas optativas (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA;**
- Foi suficiente a oferta de cursos e oficinas (A maioria concorda, porém há respostas equilibradas entre Discordo e Concordo Plenamente) - **OPORTUNIDADE;**
- Foi suficiente a oferta de eventos (A maioria concorda, porém há respostas equilibradas entre Discordo e Concordo Plenamente) - **OPORTUNIDADE;**
- Atendimento eficaz da Coordenação do Curso (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA.**

Qual seu grau de satisfação com infraestrutura física disponível para o curso:



- Sala de aula (A maioria está muito satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Sala da Secretaria do Curso (A maioria está muito satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Acesso a Internet (A maioria está muito satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Acessibilidade nos espaços (A maioria está muito satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Acervos das bibliotecas da UFRN (A maioria está satisfeita, porém há respostas equilibradas entre Pouco satisfeito e Não sei dizer) - **OPORTUNIDADE - Aquisição de materiais bibliográficos;**
- Laboratórios de informática (A maioria está satisfeita, porém há respostas equilibradas entre Pouco satisfeito e Não sei dizer) - **FRAQUEZA;**
- Banheiros (A maioria está satisfeita, porém há respostas equilibradas entre Pouco satisfeito e Não sei dizer) - **FRAQUEZA.**

Aspectos relativos aos professores:



- A maioria está muito satisfeita / seguido de satisfeita em relação ao **Conhecimento dos professores sobre o conteúdo das disciplinas que ministram** e quanto a **Relação com o orientador** - **FORTALEZAS;**

- A maioria está satisfeita / seguido de muito satisfeita em relação a **Relevância dos conteúdos das disciplinas; Avaliação Propostas pelos Professores; Estratégias de aula / metodologias; Práticas de Ensino; Integração e relação entre as disciplinas** - **FORTALEZAS.**

Quais conteúdos não foram abordados e você gostaria de ter visto durante a sua formação no programa?

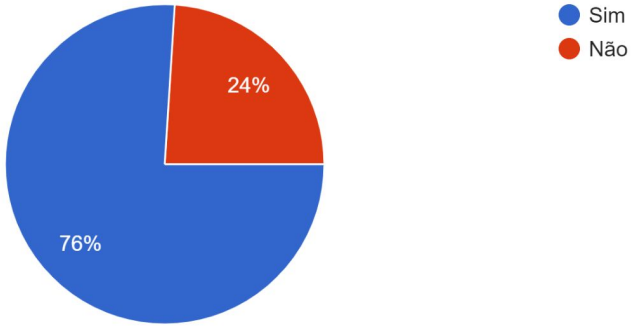
- **Metodologia do tipo revisão de escopo, sistemática. Questões mais práticas de gestão do conhecimento;**
- A parte metodológica pode ser melhor apresentada;
- **GESTÃO DE PROCESSOS;**
- **Redes de colaboração, Comunidades de práticas** e outros temas que podem ser relacionados a Gestão da Informação e do Conhecimento (GIC);
- Acredito que os alunos/egressos saem do curso compreendendo minimamente o que é GIC, mas têm dificuldade para aplicá-la, portanto, seria interessante criar estratégias para orientar/direcionar o fazer/desenvolver GIC;
- **Relação com a Agenda 2030**, Gostaria de ter estudado a disciplina Tópicos Esp. Em GIC com Professora Gabrielle no início do curso (n foi ofertado para minha turma);
- **Gostaria de ter visto mais disciplinas sobre a relação da Gestão da Informação e do Conhecimento com Redes Sociais**;
- A disciplina de Sistemas de informação não foi ofertada no tempo em que eu estive no curso, e eu gostaria de ter cursado.
- **Disciplinas que tratassem de normas e direitos.**

Quais conteúdos não foram abordados e você gostaria de ter visto durante a sua formação no programa?

- **A parte metodológica na minha turma não foi suficiente** para compreender o quanto é preciso aprofundar e apresentar as estratégias de buscas da dissertação.
- **Gestão de Redes de Conhecimento.**
- Alguma coisa que envolvesse matemática, cálculos. Não sei se tem alguma disciplina no âmbito da GIC que contenha isso.
- **Mídias Sociais**
- Gestão de conhecimento e informação estratégicos
- **Gestão da Segurança da Informação**, infelizmente houve algum problema com a docente e a disciplina não pôde ser ministrada
- Sobre arquivos
- **Gestão da Informação e do conhecimento em arquivos e museus**
- **Fundamentos da ciência da informação**
- Creio que os docentes poderiam ter explanado de maneira contínua, durante todo o curso, sobre a **Gestão do conhecimento.**
- **Preservação digital.**

Você teve promoção na carreira após a conclusão do curso?

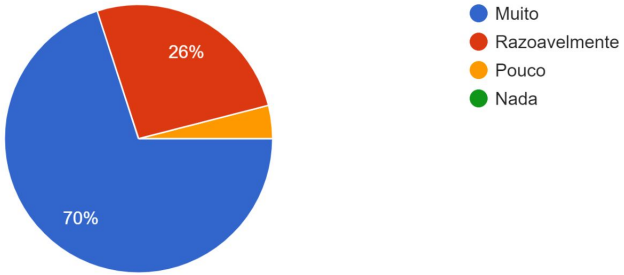
50 respostas



A maioria dos egressos teve promoção na carreira - **FORTALEZA.**

De modo geral, você considera que o curso impactou a sua experiência profissional?

50 respostas



A maioria dos egressos menciona que o curso impactou Muito, seguido de Razoavelmente sua experiência profissional. - **FORTALEZA.**

A fim de justificar sua resposta anterior descreva um breve relato desse impacto:

- O conhecimento sobre a Gestão da Informação e sobre pesquisa científica adquirido no curso me fiz perceber formas de **melhorar os processos de trabalho** que exerço.
- Abri meu horizonte de conhecimento para **implementar mudanças nas rotinas administrativas do setor**, mudei minha forma de processar os dados disponíveis e **utilizar as informações para a tomada de decisão**.
- Impactou no sentido de eu **obter novos conhecimentos sobre Gestão do Conhecimento**
- Assim que terminei o mestrado, já **fui convidado para assumir a Direção do Parque Tecnológico Metrópole Digital** (função que ocupo até hoje).
- Sempre tenho utilizados os conhecimentos do curso na **gestão das informações no trabalho**. Bem como utilizo ferramentas apresentadas pelos professores.
- A partir dos conhecimentos adquiridos no curso foi possível **ter mais clareza das dificuldades enfrentadas no meu setor e propor medidas mais resolutivas**.
- Utilização dos conhecimentos de **gestão nas demandas judiciais eletrônicas da minha seção de trabalho**.
- De forma particular o desenvolvimento da minha dissertação. Acredito que no processo de construção **consegui enxergar outras perspectivas para entender o processo em estudo**.
- A realização do mestrado **agregou maior valor a minha profissão, além do conhecimento adquirido e aperfeiçoamento de minhas habilidades, hoje tenho mais oportunidades na instituição**.

A fim de justificar sua resposta anterior descreva um breve relato desse impacto:

- APÓS O MESTRADO, **CONSIGO GERIR MELHOR A INFORMAÇÃO NO MEU TRABALHO**.
- **Abriu espaços para outros estudos, interesse em doutorado e no engajamento nessa área do conhecimento** que, até então, era distante da minha formação.
- O mestrado ampliou meus conhecimentos, e **agilizou os processos de trabalho com fluxos definidos das teses e dissertações produzidas na UFRN e inseridos no RI da instituição**. Um trabalho positivo de muito orgulho para mim por ser uma ajuda importante nas rotinas laborais do Setor de Repositórios Digitais.
- Com meus estudos **aprofundei o conhecimento na área que atuo e trouxe inovação para o meu fazer diário**.
- O curso impactou a minha experiência profissional pois **pude compreender melhor o mundo acadêmico e a relação entre alunos e professores**. Como secretária de uma pós posso, após o curso, me colocar no lugar de ambos pois consigo compreender a relação que ali existe e que muitas vezes é conflitante.
- Houve um **aperfeiçoamento na gestão informacional no ambiente de trabalho voltado para a tomada de decisões**.
- **Passei a gerir a unidade de informação com um olhar voltado para a extração de conhecimento dos colaboradores em prol da melhoria do desempenho profissional, e por conseguinte a melhoria dos serviços ofertados à comunidade.**
- **A conclusão me colocou em outro patamar diante dos colegas de trabalho.**
- **Ampliação da visão estratégica da ação profissional**

A fim de justificar sua resposta anterior descreva um breve relato desse impacto:

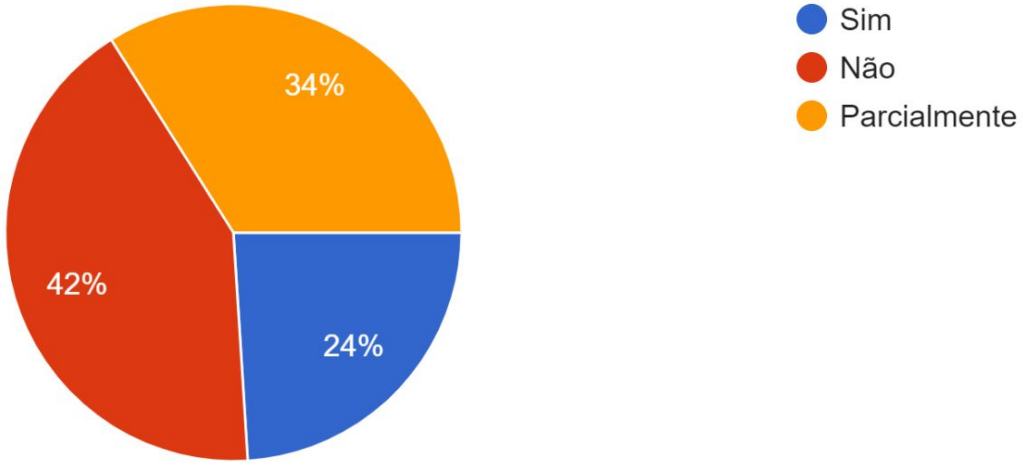
- **Consegui aplicar de forma prática alguns elementos da minha pesquisa na minha atividade profissional,** sobre o tema Alinhamento Estratégico de Tecnologia da Informação.
- Por ter feito uma dissertação bastante aplicada ao meu ambiente de trabalho, **pude trazer o conhecimento adquirido em sala de aula para os processos em que atuo**.
- Sim, pois **conseguimos implementar parte das orientações da auditoria informacional no setor**
- Em situações específicas **percebo a aplicação direta, como por exemplo, ao sugerir mudanças nos softwares internos do meu Departamento, considerando a usabilidade da interface** (o nosso setor de redes desenvolveu alguns programas para nossa rotina administrativa).
- **Melhorou muito a minha atuação como farmacêutico no Serviço de Informação sobre Medicamentos do HUOL**.
- **O curso confirmou a importância da GIC para o novo paradigma da auditoria interna, voltado para as atividades de avaliação e de consultoria.** Muitos dos gestores com os quais conversei no decorrer da pesquisa sequer tinham conhecimento dessas atribuições da unidade. Acredito que com o passar do tempo e à medida que as recomendações inseridas na dissertação forem implementadas esse impacto será ainda maior.
- Teve um impacto positivo, pois minha pesquisa foi realizada no meu ambiente de trabalho, o que foi de enorme valia para modificar e melhorar ferramentas de gestão em minha unidade de atuação, **oferecendo novas perspectivas para a tomada de decisões.**

A fim de justificar sua resposta anterior descreva um breve relato desse impacto:

- **Construção de produtos informacionais.** Aumento de conhecimento sobre gestão da informação e do conhecimento.
- **Desenvolvimento do pensamento crítico em relação à qualidade dos serviços prestados**.
- Apesar da proposta do atendimento síncrono de referência não ter sido efetivada **passei a fazer parte da equipe de redes sociais, que de certa forma efetua o atendimento síncrono, além do planejamento de postagens e informações de uma forma geral**.
- **A trajetória no Mestrado Profissional me proporcionou qualificação na área de atuação profissional por esse tipo de pós-graduação stricto sensu, ter a natureza de uma pesquisa aplicada.** Foi muito gratificante ter contribuído para a implementação da proposta de intervenção de um processo de trabalho estratégico, acompanhar sua implantação e consolidação na Instituição.
- **Ampliou meu repertório.**

Ao final do curso, sua proposta de trabalho/produto final foi implementada em algum local?

50 respostas



O gráfico demonstra que a maioria das propostas foram total (12) ou parcialmente (17) implementadas, o que pode ser entendido como **FORTALEZA**. Porém o fato da maioria não ter sido efetivamente implementada (21) em comparação as implementadas totalmente, gera uma **FRAQUEZA**, que pode desmotivar os egressos a prosseguirem publicando produções bibliográficas e técnicas.

Se não ou parcialmente, qual principal motivo pelo qual sua proposta de trabalho/produto final não foi implementada?

50 respostas

As maiores dificuldades para não implementação dos produtos estão, em sua maioria, associadas a: Dificuldades políticas institucionais para implementação (18%), seguidas de Falta de interesse de minha parte (14% - **7 pessoas de 21 propostas não implementadas, cerca de 33,33%**) e Falta de apoio da direção (10%).

Se o PPGIC oferecesse o Doutorado você teria interesse em:

50 respostas

A maioria tem interesse em Doutorado Profissional ou em qualquer uma das modalidades - **OPORTUNIDADE.**

Espaço livre destinado aos comentários que deseja fazer:

- O programa é muito, **com um corpo decente muito qualificado. No entanto, por ser profissional, recebe muitos alunos que tem dificuldades de adaptação, pois estão mais focados no ambiente de profissional do que na academia.** Portanto, um acompanhamento maior na orientação desses alunos é essencial, partindo da própria coordenação do curso, a partir da oferta de mentoria para aqueles que estão com dificuldades de adaptação a nova realidade.
- **Torço para que o programa se estruture com o Doutorado, pois é uma área com enorme possibilidade para pesquisas aplicadas**.
- **Sugiro para doutorado, mesmo profissional, que seja disponibilizada a modalidade convênio "sanduíche", com Universidades Europeias e da América Central, se possível.** Sem mais, agradeço!
- **ressaltar a importância de oferecer um Doutorado nesta área na UFRN, que pelo alto nível e competência dos professores, desejo que já estejam amadurecendo este projeto**.
- **Esse questionário ficou excelente.**
- Eu gostaria só de explicar um pouco **porque minha maior dificuldade foi o relacionamento com o orientador. O feedback dele é muito lento**...
- **Acredito que o programa cresceu bastante e que já conta com uma equipe para o doutorado**.
- **Gostaria de ajuda na Produção e publicação de artigos. OPORTUNIDADE - Oficina para egressos.**
- **Outro ponto importante é a coordenação do programa acompanhar como anda a pesquisa dos alunos.**

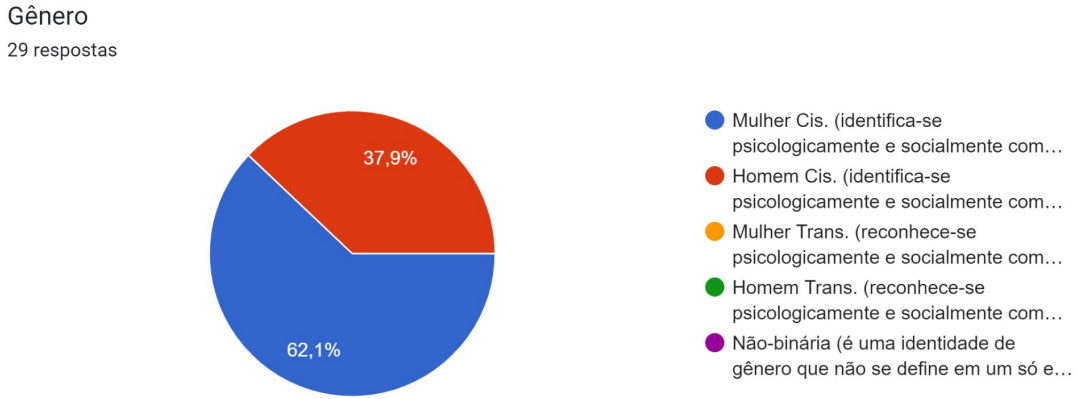
Dados sobre evasão

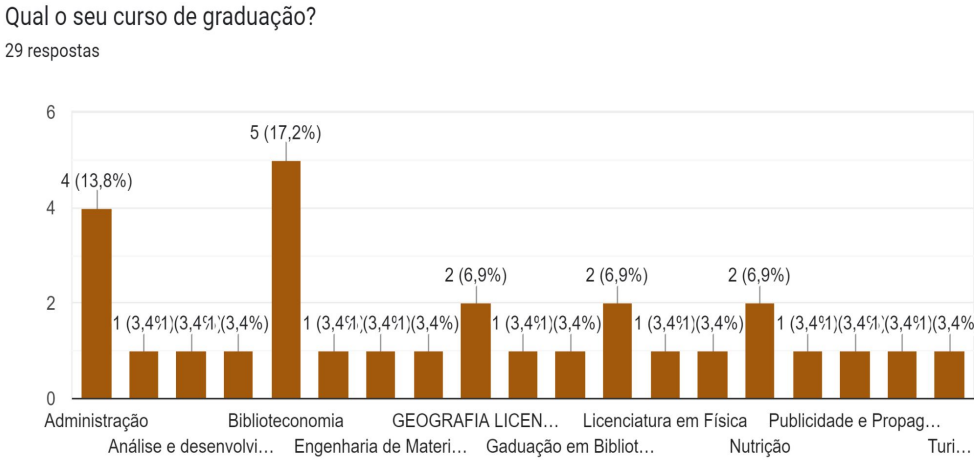
- **Taxa:** 12% de evasão

- Em valores absolutos foram 11 vínculos cancelados, sendo 6 por abandono (começou e não chegou à defesa) e 5 por desistência (não chegou a cursar as disciplinas)

- Considerou-se no cálculo o total de 82 (egressos + trabalhos defendidos).

Questionários - Discentes



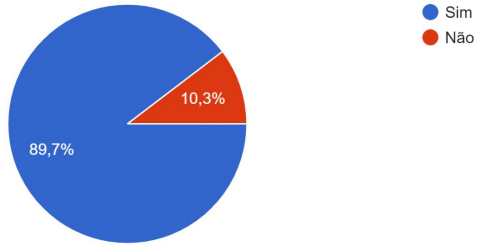


Formação dos egressos em diferentes áreas do conhecimento - **FORTALEZA:** **(Resultados similares aos EGRESSOS)**

- Maior parte em Ciências Sociais Aplicadas: Biblioteconomia (7), seguido de Administração (5) e Gestão Pública (3);
- Grandes áreas - Ciências humanas (20); Ciências Exatas (4); Ciências Biológicas (3).

Possui especialização?

29 respostas



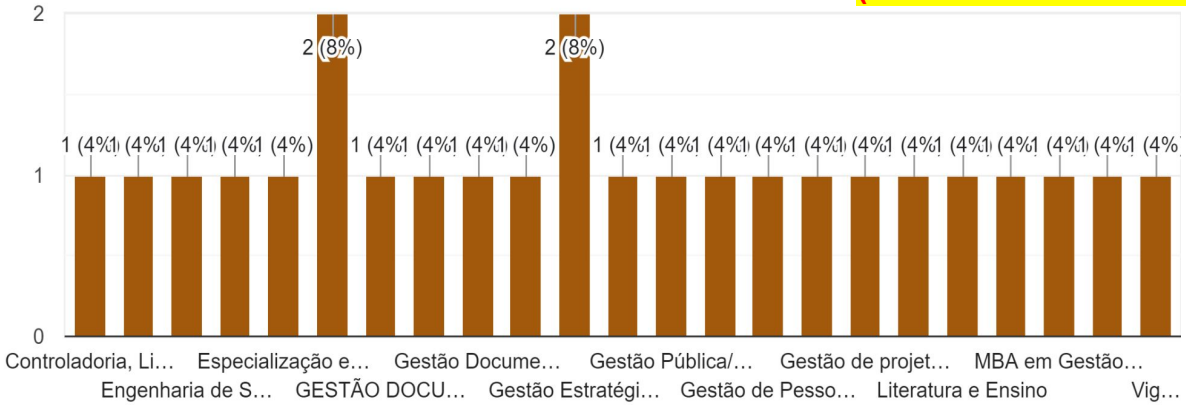
Cursos de Especialização mais citados: Gestão de Pessoas, Gestão Estratégica de Sistemas de Informação, Gestão Documental e Gestão de Projetos (4 menções) e Gestão Pública (3)

Cursos compatíveis com a proposta do MPGIC e dão subsídios para as dissertações - **FORTALEZA.**

(Resultados similares aos EGRESSOS)

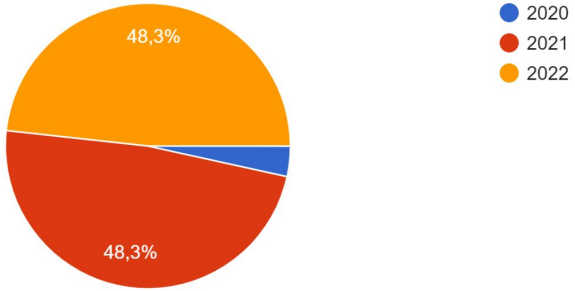
Se sim, qual o nome da especialização?

25 respostas



Ano de ingresso no Mestrado

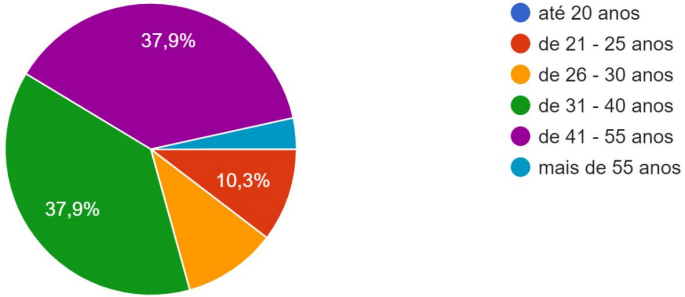
29 respostas



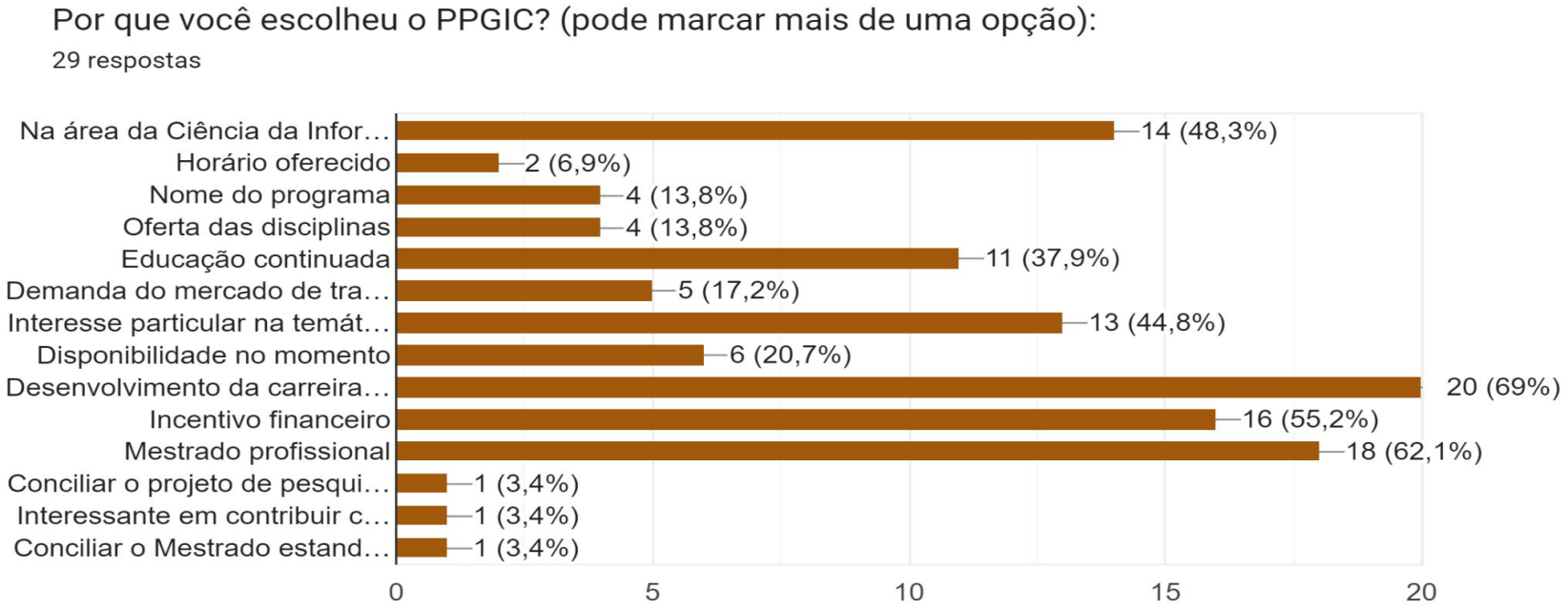
Maior parte dos respondentes ingressou em 2021 e 2022.

Faixa etária quando do ingresso no curso:

29 respostas

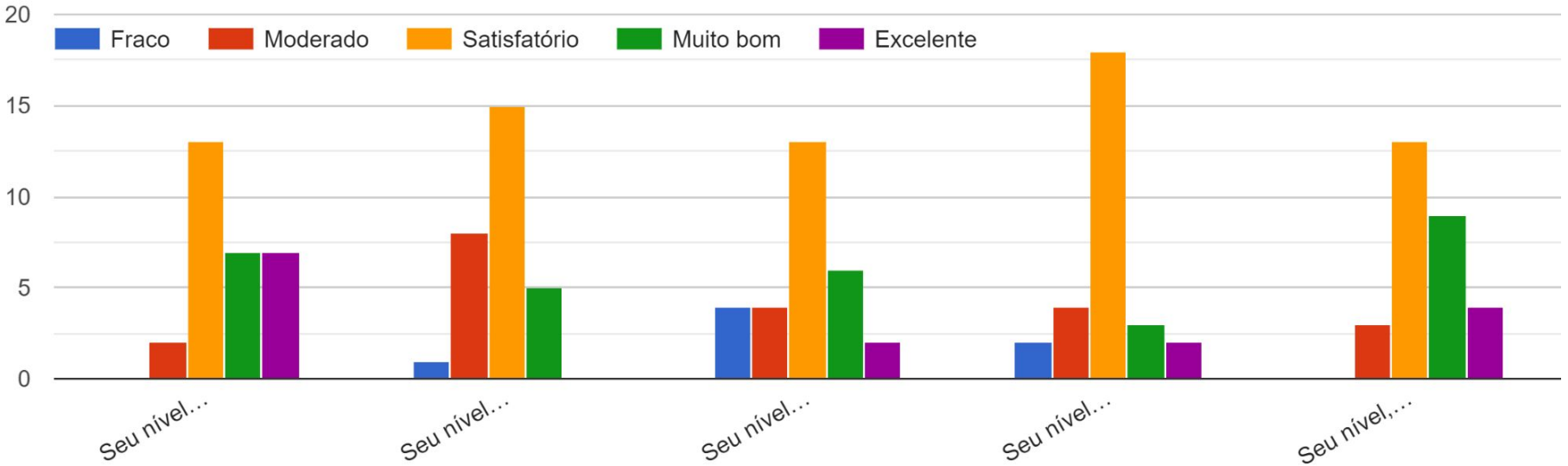


Maior parte dos respondentes ingressou no curso entre 31 e 55 anos.



69% - Desenvolvimento da carreira profissional, 62,1% - Por se tratar de um Mestrado Profissional; 55,2% Incentivo Financeiro. **(Resultados similares aos EGRESSOS)**

De modo geral, como você tem avaliado a sua dedicação ao longo do curso:



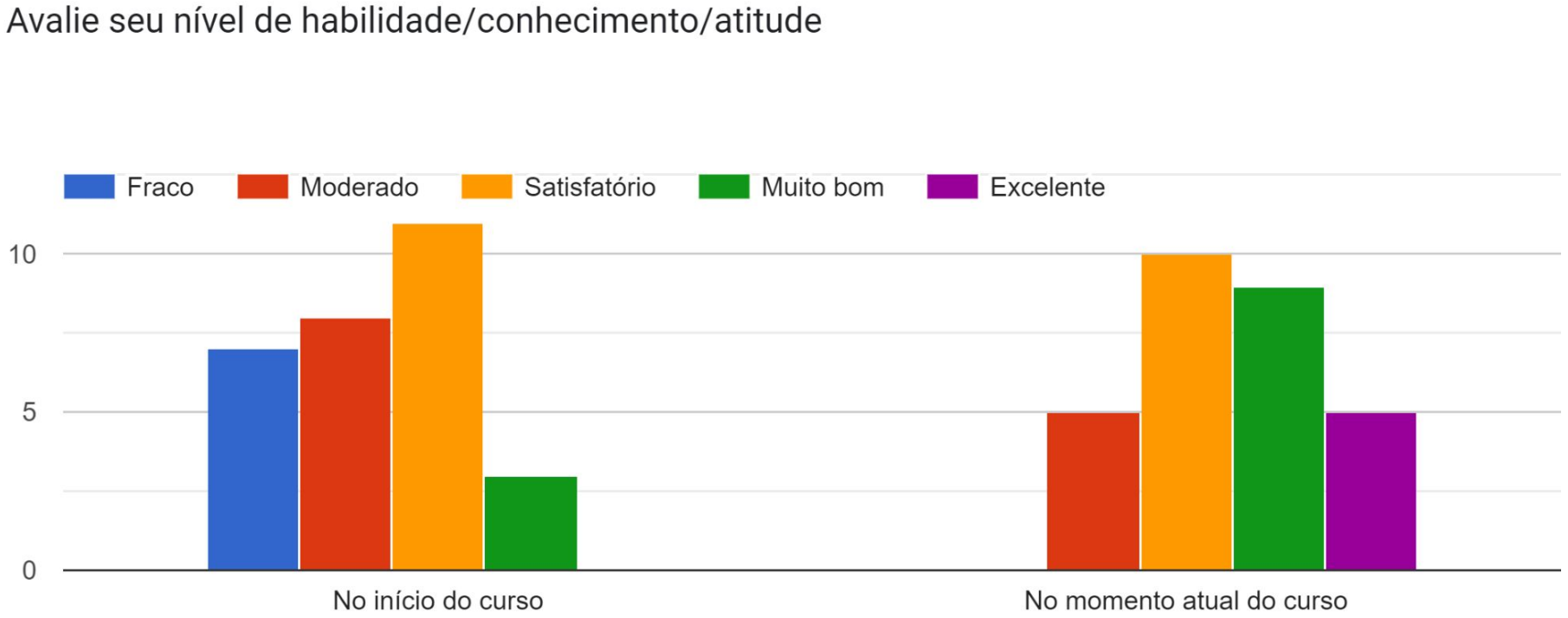
- Dedicação em disciplinas: Satisfatório;
- Nível de escrita da dissertação: Satisfatório;
- Escrita de artigos e outras produções bibliográficas (entre Fraco e Excelente, com maioria Satisfatório);
- Nível de escrita de produção técnica (entre Fraco e Excelente, com maioria Satisfatório;
- Nível de dedicação ao curso (entre Moderado e Excelente, com maioria em Satisfatório).

Está com dificuldades ao longo do percurso formativo?

29 respostas

41,4% - Conciliar o desenvolvimento da pesquisa com o trabalho; 24,1% - Conciliar o trabalho com as disciplinas; 10,3% - Não há dificuldades.

Podemos entender como **FRAQUEZA**, pois os candidatos ao PPGIC têm conhecimento sobre a dedicação ao curso no momento em que participam da seleção.



Os gráficos demonstram aumento da habilidade/conhecimento/atitude dos discentes no decorrer do curso - **FORTALEZA.** **(Resultados similares aos EGRESSOS)**

De modo a complementar a resposta da questão anterior, trace um paralelo das suas expectativas antes de iniciar o curso com o momento atual: 29 respostas

- **As expectativas foram concretizada até então.**
- A priori as expectativas são muitas, mas no decorrer do curso pude traçar melhor as diretrizes a serem trabalhadas, adquirí mais conhecimentos e tenho buscado estudar os assuntos que me levará ao alcance do objetivo final.
- **O conteúdo apresentado até o momento tem atendido às minhas expectativas.** A dificuldade está sendo mais quanto ao tempo disponível para estudos e leituras extra aulas.
- O curso vem me possibilitando **abertura de horizonte no campo da gestão da informação e visão integrada de processos, gestão da informação e da tecnologia da informação**.
- **Antes de começar o curso, eu possuía uma visão pouca clara sobre a área da gestão da informação e da gestão do conhecimento.**
- Ter contato com o curso, abriu novos horizontes e possibilidades de pensamentos, reflexões, leituras, interesses e de escrita acadêmica.
- Além disso, a partir do entendimento sobre gestão do conhecimento no Mestrado, hoje consigo compreender melhor o meu projeto da bolsa de pesquisa, sobretudo acerca da gestão do conhecimento tácito e explícito, que é uma das grande dores que existem quando falamos sobre a documentação inexistente dos processos de uma organização.

De modo a complementar a resposta da questão anterior, trace um paralelo das suas expectativas antes de iniciar o curso com o momento atual: 29 respostas

- No início do curso imaginei que explorar o problema de pesquisa proposto com o referencial teórico da gestão da informação e do conhecimento seria mais natural. Entretanto, estou sentindo que a falta de experiência, conhecimento e pouca afinidade com o problema prático (considerando que comecei a trabalhar com a matéria em 2022) e a teoria, está dificultando. Algumas vezes sinto-me alheia, desmotivada e tendenciosa a mudar de tema. Mas, não sei qual.
- Além disso, eu tinha criado uma expectativa de que, **por se tratar de um mestrado profissional, os docentes/orientadores ajudariam mais, compartilhando mais material acadêmico relacionado aos respectivos temas dos discentes, o que seria bem trabalhoso, de fato**.
- Considerando que minha formação originária não é na área de biblioteconomia ou GIC, por exempllo, **meu pré-projeto tratava de necessidades informacionais do usuário, mas na disciplina de GIC já vi ser tendencioso que meu trabalho seja voltado para auditoria da informação. Gostaria de receber material assertivo e de qualidade sobre o assunto.**
- **Também teria sido bem produtivo se a disciplina GIC0007 AUDITORIA DE ATIVOS INFORMACIONAIS tivesse sido oferecida em 2023.1.**
- Que as disciplinas complete o conhecimento adquirido do semestre anterior
- NO inicio do curso ou achei que não não iria acompanhar o nível das aulas, mas com o passar das aulas, a didática utilizada pelos professores e meu empenho eu consegui acompanhar todos os conteúdos ministrados.
- **Expectativas alcançadas até o momento atual do curso**

De modo a complementar a resposta da questão anterior, trace um paralelo das suas expectativas antes de iniciar o curso com o momento atual: 29 respostas

- **Antes de iniciar o curso já desenvolvia um trabalho com o tema da pesquisa, agora, continuo a desenvolver, só que, com mais segurança, embasamento e metodologia adequada para alcançar os objetivos propostos.**
- Sendo da área de biblioteconomia e tendo feito o curso na UFRN, a minha expectativa era muita alta pois já conhecia o potencial dos professores e dos assuntos abordados nas disciplinas (ainda que alguns assuntos de modo introdutório). **Atualmente, estou bem entusiasmada com as demais disciplinas a serem pagas. Para além do corpo docente, que traz muita confiança para o curso, é importante citar que a secretaria, do ponto de vista dos discentes, é muito eficiente.**
- Me referenciar com conhecimento científico e me basear para desenvolver o projeto de pesquisa, buscando melhoria nos processos das atividades desenvolvidas no âmbito do meu trabalho.
- **Antes pensava que teria muitas dificuldades, atualmente consigo entender quais são as dificuldades e percebo que posso atingir meus objetivos**, com muita fé em Deus, trabalho, e alguma dica de quem já passou por isso , principalmente uma boa orientação por parte dos professores das disciplinas e da minha orientadora do curso.
- **Melhorar a escrita e a retórica quanto ao tema da minha pesquisa**
- Hoje já consigo entender questões envolvendo a Gestão da Informação e do Conhecimento, entendendo sua importância em uma instituição e aplicar algumas diretrizes em meu dia a dia profissional.

De modo a complementar a resposta da questão anterior, trace um paralelo das suas expectativas antes de iniciar o curso com o momento atual: 29 respostas

- **No início, já estava ciente que iria adquirir conhecimentos para aprimorar meu projeto, só não sabia como, a cada aula das disciplinas eu ia mudando e melhorando meu projeto.** Recebi sugestões e colaboração da turma e dos professores durante os momentos de discussões, que são fundamentais para esse processo de amadurecimento das ideias e desenvolvimento do projeto. Tive a oportunidade de apresentar meu projeto em um evento da área, onde pude mais uma vez ter outros olhares e melhoria do projeto. Atualmente estou em desenvolvimento para me qualificar e todos esses momentos foram muito importantes para o progresso do meu projeto.
- **A expectativa se concretizou, e ainda foi além do esperado em relação ao nível de conhecimento obtido.**
- **Na realidade não tinha ideia como seria o curso tipo conteúdo que seria ministrado ao longo do semestre. Agora estou bem mais seguro depois do semestre 2022.2**
- Antes de iniciar o curso eu não tinha conhecimento a respeito da área da Ciência da Informação e o quanto ela permeia a minha atuação profissional. Hoje me sinto capaz de discutir sobre o tema e desenvolver produtos que tragam benefícios tanto à minha prática individual quanto à instituição da qual faço parte.
- Como já havia tratado do tema escolhido para a minha dissertação durante a graduação, acreditava que teria mais facilidade em executar as demandas científicas do mestrado. **Mas, sinto que possuo um nível de habilidade (quanto a escrita, a pesquisa e o desenvolvimento dos artigos) mais baixo que o necessário.**

De modo a complementar a resposta da questão anterior, trace um paralelo das suas expectativas antes de iniciar o curso com o momento atual: 29 respostas

- **na verdade antes do curso eu pensava no titulo, mas depois de conhece-lo percebi que o curso tem total relação com a minha profissão e atuação profissional.**
- No início do curso, tinha uma visão muito pequena sobre o que era a GIC, hoje sei que é sua atuação e possibilidades são bem amplas.
- **Hoje o mestrado serve de apoio para o projeto de pesquisa na bolsa de inovação.**
- Ao iniciar o curso minhas expectativas eram de encarar disciplinas e atividades complexas com produções de artigos e trabalhos mais densos. Porém, à medida que fomos cursando as disciplinas e realizando as atividades propostas, percebi o direcionamento prático da teoria aplicada nos diversos campos da ciência da informação.
- **Pouco conhecimento acerca do programa e da temática escolhida como problema da pesquisa. Atualmente, compreendo o objetivo do programa claramente.** Consigo, no momento atual, compreender a temática escolhida e a sua relevância para a compreensão da comunidade que atendo e, através dessa pesquisa pretendo contribuir, não só com a biblioteca em que trabalho, mas com todo o nosso SISBI na resolução da problemática existente em nossas bibliotecas.

De modo a complementar a resposta da questão anterior, trace um paralelo das suas expectativas antes de iniciar o curso com o momento atual: 29 respostas

- I**nicialmente, a minha expectativa era conhecer melhor a área da Ciência da Informação e a sua relação próxima com a Administração, devido à minha formação ser nessa área.** Somado a isso, a minha necessidade de voltar a estudar no meio acadêmico após aproximadamente 7 anos do término da minha graduação. Sabia das dificuldades que encontraria por ter passado tanto tempo longe da academia. Dificuldades como a de me habituar às leituras de textos mais complexos e a elaboração de trabalhos científicos para as disciplinas. No entanto, com o suporte do excelente corpo docente do PPGIC, aos poucos fui desenvolvendo o conhecimento na área e as competências necessárias para superá-las. Perceber que a Ciência da Informação está em todo lugar e é fundamental ao desenvolvimento da sociedade e organizações, tem sido uma das motivações para que eu continue explorando essa área como pesquisadora.
- **As expectativas, no início e no momento atual, são muito boas. No entanto, com relação ao aprendizado, entendo que o período pandêmico, atrapalhou o ciclo da linha de aprendizado, tendo em vista que o nosso foi por EaD e os alunos ficaram muito soltou, tendo que ser autodidata, em muitos momentos do curso.**
- Percebo um avanço no domínio das atividades de pesquisa, algo novo que vem somando ao tema que escolhi para a minha dissertação - Mediação Cultural, do qual vivencio no meu dia-a-dia.

Você trabalha em qual tipo de instituição?

29 respostas

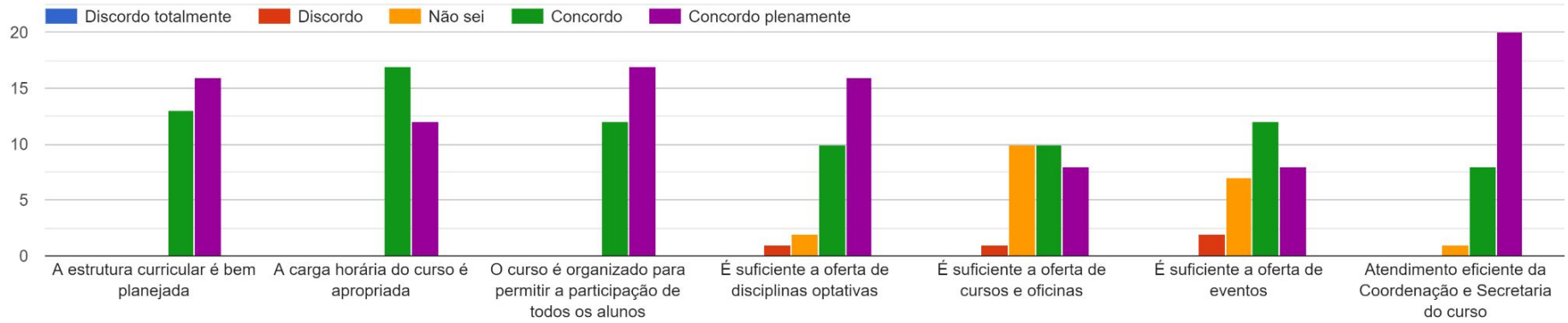
A maioria atua na administração pública, seja direta ou indireta - **OPORTUNIDADE.** **(Resultados similares aos EGRESSOS)**

Como você se mantém atualizado no seu exercício profissional?

29 respostas

A maioria se mantém atualizada com cursos a distância - **OPORTUNIDADE.** **(Resultados similares aos EGRESSOS)**

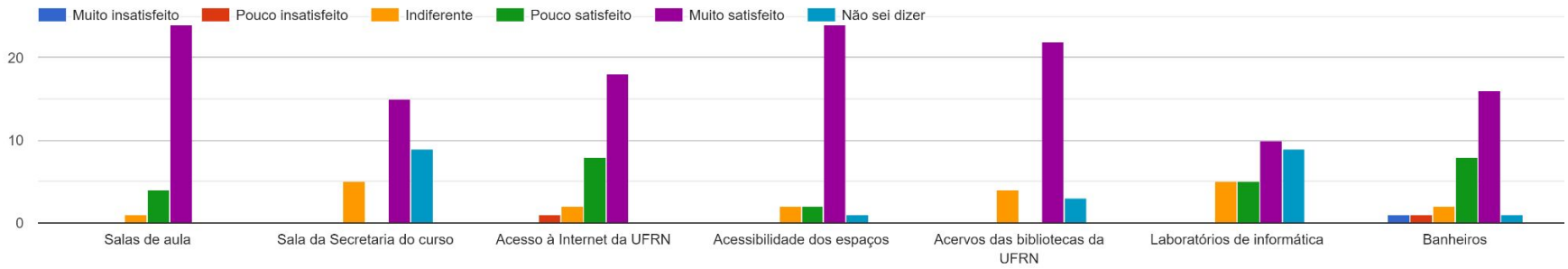
Quanto à estrutura do curso julgue os itens:



- A estrutura do curso foi bem planejada (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA;**
- A carga horária do curso foi apropriada (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA;**
- O curso foi organizado para permitir a participação de todos os alunos (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA;**
- Foi suficiente a oferta de disciplinas optativas (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA;**
- Foi suficiente a oferta de cursos de oficinas (A maioria concorda, porém há respostas equilibradas entre Não Sei e Concordo Plenamente) - **OPORTUNIDADE;**
- Foi suficiente a oferta de eventos (A maioria concorda, porém há respostas equilibradas entre Não Sei e Concordo Plenamente) - **OPORTUNIDADE;**
- Atendimento eficaz da Coordenação do Curso (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA.**

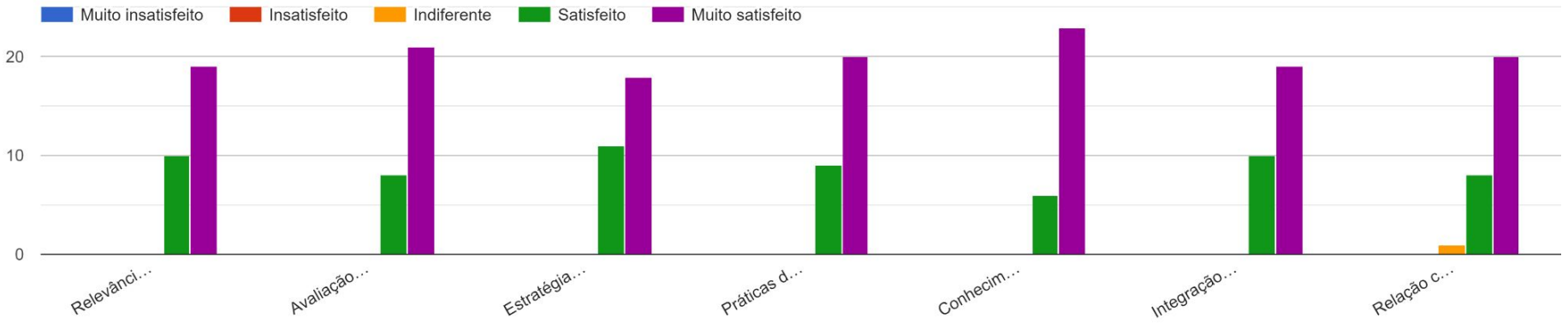
(Resultados similares aos EGRESSOS)

Qual seu grau de satisfação com infraestrutura física disponível para o curso:



- Sala de aula (A maioria está muito satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Sala da Secretaria do Curso (A maioria está muito satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Acesso a Internet (A maioria está muito satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Acessibilidade nos espaços (A maioria está muito satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Acervos das bibliotecas da UFRN (A maioria está satisfeita) - **FORTALEZA; (Resposta divergente dos EGRESSOS)**
- Laboratórios de informática (A maioria está satisfeita, porém há respostas equilibradas entre Indiferente e Não sei dizer) - **FRAQUEZA;**
- Banheiros (A maioria está satisfeita) - **FORTALEZA.**

Aspectos relativos aos professores:



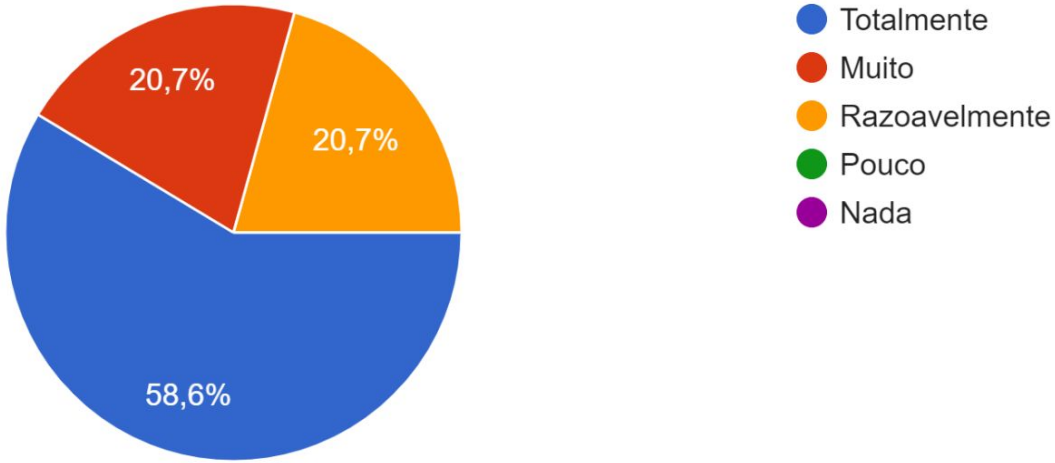
- A maioria está muito satisfeita / seguido de satisfeita em relação ao **Conhecimento dos professores sobre o conteúdo das disciplinas que ministram; Relação com o orientador; Relevância dos conteúdos das disciplinas; Avaliação Propostas pelos Professores; Estratégias de aula / metodologias; Práticas de Ensino; Integração e relação entre as disciplinas - FORTALEZAS. (Respostas parcialmente divergentes em relação aos EGRESSOS. Pode demonstrar Amadurecimento do corpo docente em relação às práticas de ensino).**

Quais conteúdos você gostaria de ter contato durante a sua formação no programa?

- Aulas de campo (externas)
- **Eu, particularmente gostaria de entrar em um dos grupos de pesquisa para ter esse contato mais da área e com os professores e professoras do PPGIC. - OPORTUNIDADE**
- GIC0007 AUDITORIA DE ATIVOS INFORMACIONAIS
- Gestão de processos e fluxo de processo
- Disciplina de modelagem de processos. A disciplina foi ofertada no momento que não foi possível eu participar.
- A instrumentalização teórica sobre GI e GC.
- gestão da informação; gestão do conhecimento; inteligência artificial.
- Gostaria mais conteúdos voltado para Processos de Gestão
- Estratégias de pesquisa em bases de dados da Ciência da Informação com exercícios práticos.**(mencionada pelos egressos - OPORTUNIDADE DE OFICINA)**
- Maior aprofundamento em Gestão do conhecimento, competência em informação, habilidade em gerenciamento de dados
- **No meu caso, gostaria de seguir a docência, então eu acrescentaria a possibilidade de docência assistida no programa do curso do mestrado.** Acredito que é uma ótima oportunidade de conciliar teoria e prática e ter contato com a sala de aula, para quem quer seguir esse caminho da docência, poderia ser uma atividade complementar opcional prevista no currículo do PPGIC, onde de acordo com alguma disciplina de afinidade e que tivesse a ver com o seu projeto de intervenção, fosse trabalhado em uma disciplina da graduação de biblioteconomia isso.
- Gestão da Informação e do Conhecimento; Qualidade da Informação; Fluxos de informação nas organizações; Comportamento informacional; Arquitetura da Informação; Encontrabilidade da Informação.

Você considera que o curso tem impactado a sua experiência profissional?

29 respostas



A maioria dos discentes menciona que o curso impactou Totalmente seguido de Muito e Razoavelmente sua experiência profissional. - **FORTALEZA.** **(Respostas mais positivas em relação aos EGRESSOS. Pode demonstrar Amadurecimento do curso como um todo).**

A fim de justificar sua resposta anterior descreva um breve relato desse impacto:

- **Os temas abordados na Gestão da Informação e do Conhecimento estão presentes em diversos aspectos do cotidiano, tanto no âmbito profissional quanto no pessoal.**
- Tem impactado pois consigo levar os conhecimentos adquiridos e aplicá - los no trabalho, bem como o meu projeto visa melhorias em um processo de trabalho da unidade.
- Por participar ativamente da gestão da informação dentro da instituição, **vários aspectos abordados nas disciplinas impactam na percepção da necessidade de ajustes e mudanças na cultura organizacional do ambiente de trabalho.**
- **A gestão da informação é algo crucial para sobrevivência e desenvolvimento das instituições nos dias atuais.**
- Como eu falei, ter contato com o curso, abriu novos horizontes e possibilidades de pensamentos, reflexões, leituras, interesses e de escrita acadêmica. E isso, facilitou o meu entendimento sobre gestão do conhecimento, sobretudo acerca da gestão do conhecimento tácito e explícito, que é uma das grande dores que existem quando falamos sobre a documentação inexistente dos processos de uma organização.
- Atualmente no meu projeto, eu tenho como missão documentar o conhecimento de como as coisas são feitas por lá, então o Mestrado está auxiliando bastante nesse processo para o refinamento de ideias e melhor direcionamento pelos professores que tive contato nas disciplinas.
- **Penso que ainda é cedo. Mas, no futudo, pode sim impactar.**
- **Visão melhor relacionado ao fluxo de processo da instituição.**

A fim de justificar sua resposta anterior descreva um breve relato desse impacto:

- **O curso me possibilitou acesso a novos conhecimentos, compartilhamento de ideias e principalmente por em práticas questões referentes a gestão da informação no ambiente de trabalho.** Aperfeiçoei as minhas práticas informacionais uma vez que adquiri novas habilidades, como trabalhar com métricas.
- **Educação continuada e ampliação da visão profissional**
- O curso proporciona a agregação direta de conhecimentos gerais e específicos no meu fazer profissional.
- Durante a trajetória do curso, pude fazer disciplinas que me ajudaram de modo mais objetivo nas tarefas diárias no trabalho, entre elas as disciplinas de Gestão e Segurança da Informação e de Informação, Organização e Processos. As demais disciplinas, como Fundamentos em Ciência da Informação, Comunicação Cientifica e Métrica da Informação e Gestão da Informação e do Conhecimento, ampliaram os meus conhecimentos sobre a pesquisa cientifica de modo a contribuir na minha postura profissional, me posicionando ferramentas para articular melhor sobre alguns argumentos e ainda para mudança de cultura no ambiente do trabalho. Com mais informação sobre como articular o Conhecimento e as Informações no ambiente de trabalho, foi possível implantar algumas mudanças positivas. Na perspectiva da empresa, percebi que é importante ter um colaborador que está buscando um nível mais elevado dentro da profissão, isso reflete na cultura da empresa como um todo, trazendo mais confiança nos afazeres e elevando o nível da instituição.

A fim de justificar sua resposta anterior descreva um breve relato desse impacto:

- Sou bibliotecária e a gestão da informação faz parte de muitos processos diários no âmbito do meu trabalho.
- **Aprendi a valorizar a organização da informação. Conheci mais sobre a perspectiva interdisciplinar da Ciência da Informação.**
- Minha primeira graduação em administração tinha ênfase em gestão da informação
- O curso me ajudou a entender os fluxos de informação e fluxogramas, que podem ser utilizados em meu ambiente de trabalho.
- Já são 15 anos de mercado, já tenho experiência com bibliotecas universitárias, especializadas e escolares, arquivo, freelancer (normalização) e empreendedorismo na área, atualmente estou encantada com a biblioteca comunitária. O mestrado é mais uma formação para o meu aprimoramento e atualização, com ele estou podendo conhecer e apresentar novas práticas, “cientificar” e melhorar atividades que já são desenvolvidas, para apresentar a outros profissionais mais uma forma de atrair interesse e provocar mudança nas pessoas.
- Incremento na forma estruturar as informações para o melhor desempenho das atividades realizadas; **gerir o conhecimento de forma a melhoria dos fluxos informais.**
- Conseguindo meu objetivo no curso vou aplicar com certeza através de um manual para fluir mais o fluxo do processo.

A fim de justificar sua resposta anterior descreva um breve relato desse impacto:

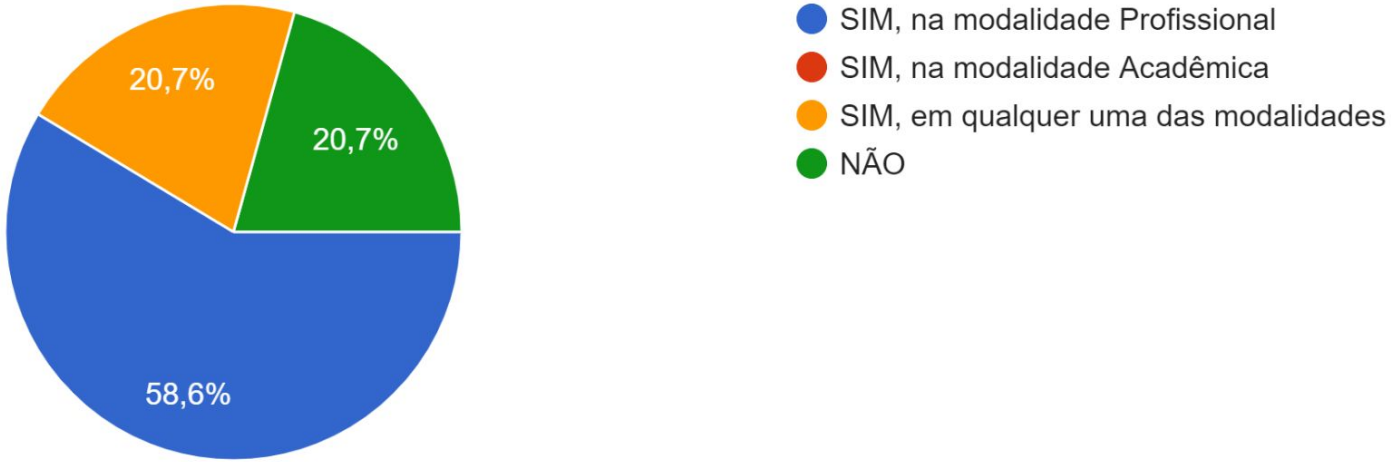
- **Hoje me considero uma profissional da informação. Consigo observar os elementos que envolvem a gestão da informação e do conhecimento dentro da instituição e fazer uma análise crítica dos fluxos, das ferramentas e das estratégias utilizadas para promover essa gestão, além da minha posição e participação dentro desse grande sistema de informação.**
- Uma vez que pretendo seguir carreira acadêmica, e minha pesquisa aborda a gestão do conhecimento nas escolas/salas de aula, acredito que serei uma docente melhor ao compreender como posso gerir assertivamente o meu próprio conhecimento e auxiliar no gerenciamento do conhecimento dos demais.
- Minha área se relaciona muito com a gestão da informação.
- O Curso por ser na área da Ciência da Informação, tem relação direta com a minha profissão bibliotecária.
- Hoje o mestrado serve de apoio para o projeto de pesquisa na bolsa de inovação, fornecendo uma ampla visão sobre a gestão do conhecimento organizacional.
- **Sim. Principalmente no que se refere aos usuários, suas necessidades e sua satisfação em relação ao acesso à informação.**

A fim de justificar sua resposta anterior descreva um breve relato desse impacto:

- Acredito que o curso tem me direcionado de forma positiva acerca das temáticas relacionadas as minhas atividades laborais. Como exemplo tive a oportunidade de uma compreensão melhor acerca dos fluxos informacionais que utilizo diariamente; compreender as necessidades informacionais e a satisfação da comunidade faz toda a diferença na manutenção e disponibilização dos nossos serviços. O curso permite que eu possa ter embasamento teórico, apresentado nas aulas, para discursões com as gestões acerca de assuntos referentes as necessidades do Setor que trabalho.
- Estou aplicando aos poucos o que aprendi no mestrado no meu local de trabalho
- O curso tem sido bastante válido para o meu desempenho profissional, pois consigo aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula no meu setor de trabalho. Um exemplo claro disso, é que atualmente tenho outro olhar acerca das informações produzidas no meu setor. Isso tem feito com que a equipe organize melhor a produção, o armazenamento e a disseminação das informações com o objetivo de repassar conhecimentos e atingir a aprendizagem organizacional. Já tenho colhido os frutos dessas pequenas iniciativas com as minhas amigas de trabalho. Meu olhar em relação à informação mudou, está especializado, graças à realização do mestrado no PPGIC.
- Considerando as perspectivas do plano de cargos, carreiras e salários, os títulos conquistados serão de grande valia para funções em comissão.
- O compromisso com o Mestrado tem gerado impacto positivo na minha vida profissional.

Ao finalizar o curso, você teria interesse em cursar Doutorado:

29 respostas



A maioria tem interesse em Doutorado Profissional - **OPORTUNIDADE. (Resultados similares aos EGRESSOS)**

Comentários

- **Sugestão: Aulas de campo (externas)**
- **O curso até então tem sido bastante proveitoso, com bons professores que nos acolhem e nos motiva. Uma coordenação de curso e suporte muito eficiente e que responde em tempo hábil. Além de uma ótima infraestrutura de espaços, biblioteca e eventos ligados ao PPGIC. Estou bem satisfeita com o curso de mestrado, a cada disciplina uma nova descoberta e um novo horizontes de conhecimentos a serem adquiridos.**
- **Mas, tem algo que eu achei curioso no curso, que é por que não podemos escolher o nosso orientador similar a graduação, não sei se é uma política interna ou se com base em experiências anteriores foi definido assim.? (Seria um ponto negativo?)**
- Particularmente, sou uma aluna muito autodidata e que gosta de estar sempre buscando se adiantar nas entregas e demandas, então tenho a intenção de começar o mais breve possível a desenvolver a minha dissertação. E percebi que eu gosto dessa dinâmica de entregas diluídas ao longo do tempo, mas de forma projetada desde o início.
- **O curso poderia ser mais flexível em relação as aulas presencial pois poderia colocar encontro a cada 15 dias para dar tempo em ler o conteúdo durante o semestre.(Seria um ponto negativo?)**

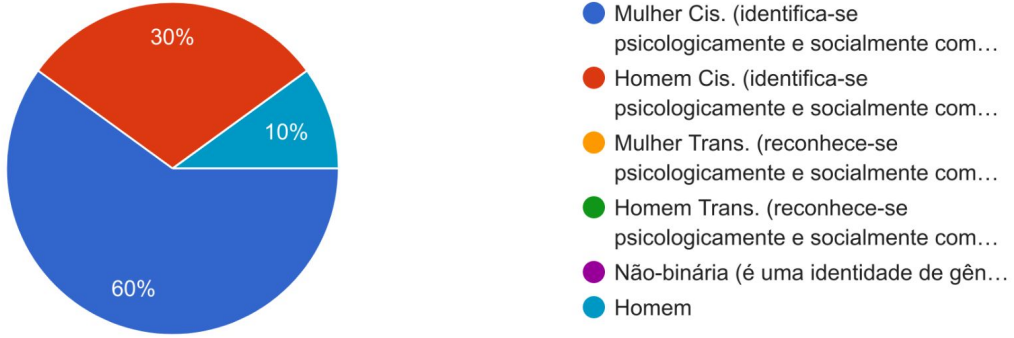
Comentários

- **Amei o curso, o Departamento, os professores, o secretário é excelente... tudo de bom! Sou egressa do curso de graduação de Biblioteconomia na UFRN e sempre me espelhei e aprendi muito com os docentes do programa e do Departamento**
- O mestrado era um sonho quase inalcançável, foram várias tentativas até conseguir chegar até aqui. Voltei a ter aulas com docentes que admiro bastante (como profissional e pessoa) alguns já fui aluna, mas outros só tive oportunidade agora. Como já disse para algumas amigas: queria tanto mudar da categoria de aluna para ser amiga deles/as!!! Rsrs. Só tenho a agradecer a esse programa e curso que mais uma vez conseguiu me mostrar novos caminhos e conhecimentos de uma área que me apaixonei e que com ela posso colaborar na mudança de algumas pessoas. MUITO OBRIGADA!
- Gosto muito do mestrado e dos professores que são dedicados e excelente ao longo do semestre. Agora sugiro que o curso tenha encontro presencial a cada 15 dias para o aluno tenha mais tempo para ler o conteúdo e seja mais proveitoso na aula.
- **O corpo docente do programa é humano e leva em consideração as questões particulares de cada indivíduo. Me sinto bem acolhida e motivada pelo profissionalismo e competência deles.**
- Sinto-me feliz e realizada com a experiência do mestrado. Espero que mais vagas sejam disponibilizadas nas próximas seleções, permitindo que mais pessoas possam conhecê-lo.
- Agradecer aos professores, pelo apoio, dedicação e paciências para com os alunos. Agradecer, também, a equipe da secretaria do curso.
- **Gratidão é a palavra que escolho para dizer o quanto estou feliz em escolher o Mestrado Profissional em Gestão da Informação.**

Questionários - Docentes

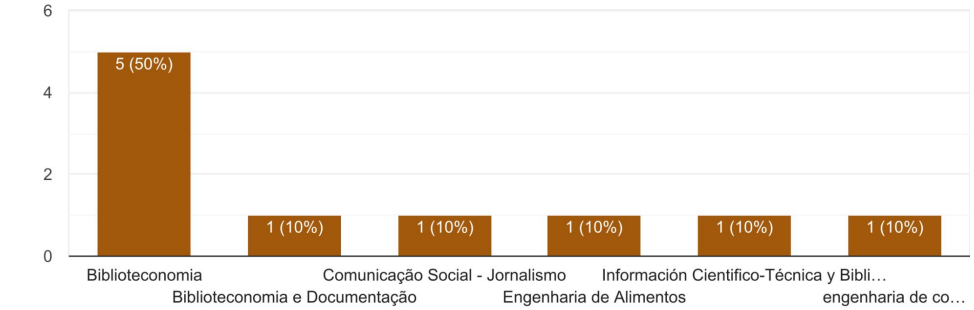
Gênero

10 respostas



Qual o seu curso de graduação?

10 respostas

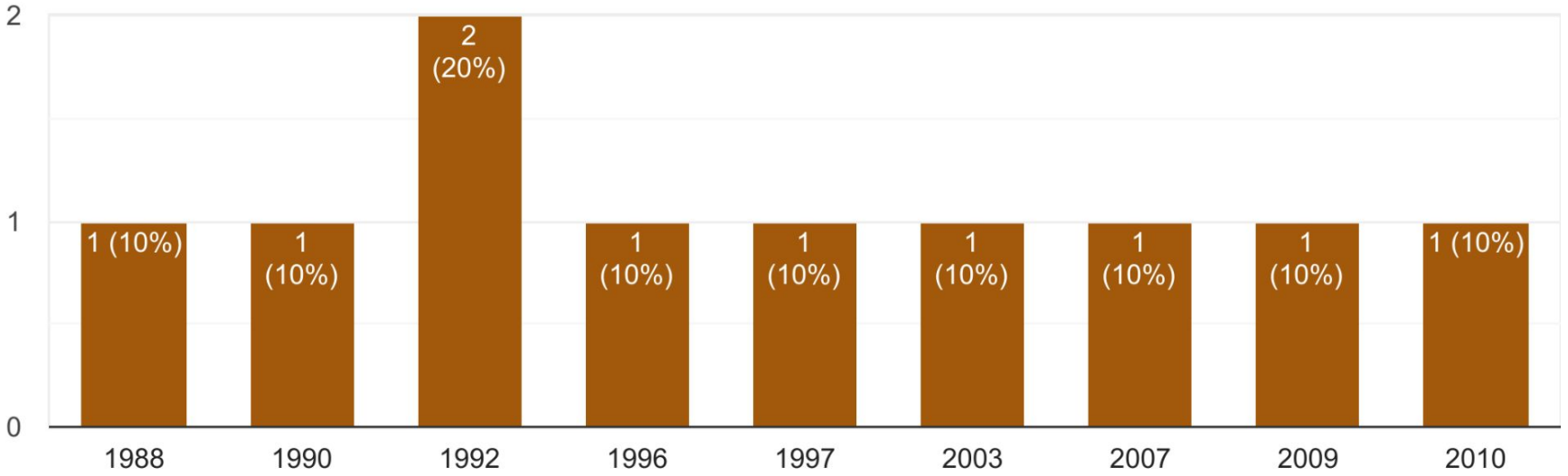


Formação dos docentes em diferentes áreas do conhecimento na Graduação - **FORTALEZA:**

- Maior parte em Ciências Sociais Aplicadas: Biblioteconomia (7).

Qual o ano de conclusão da graduação?

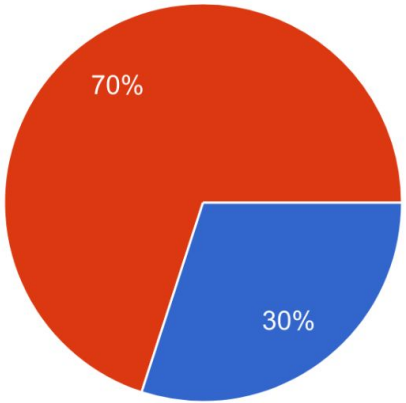
10 respostas



1 professor concluiu o curso de Graduação na década de 1980; 5 na década de 1990; 3 na década de 2000 e 1 na década de 2010.

Possui especialização?

10 respostas



Sim
Não

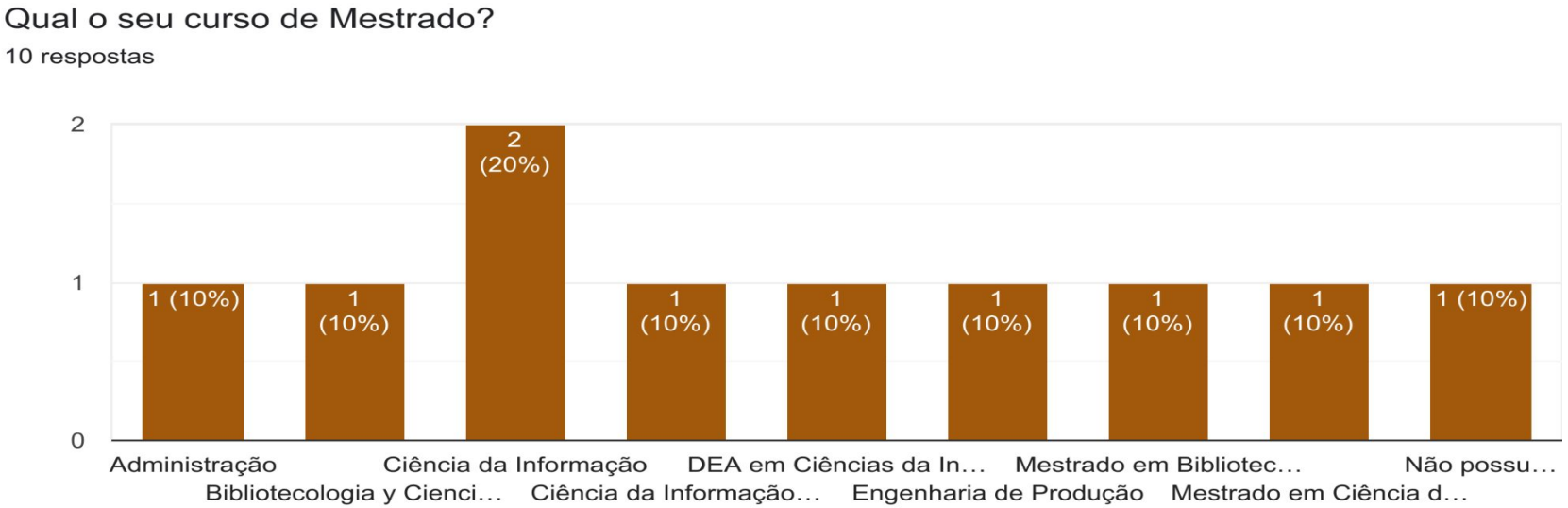
Se sim, qual?

3 respostas

Em gestão de hospitais.

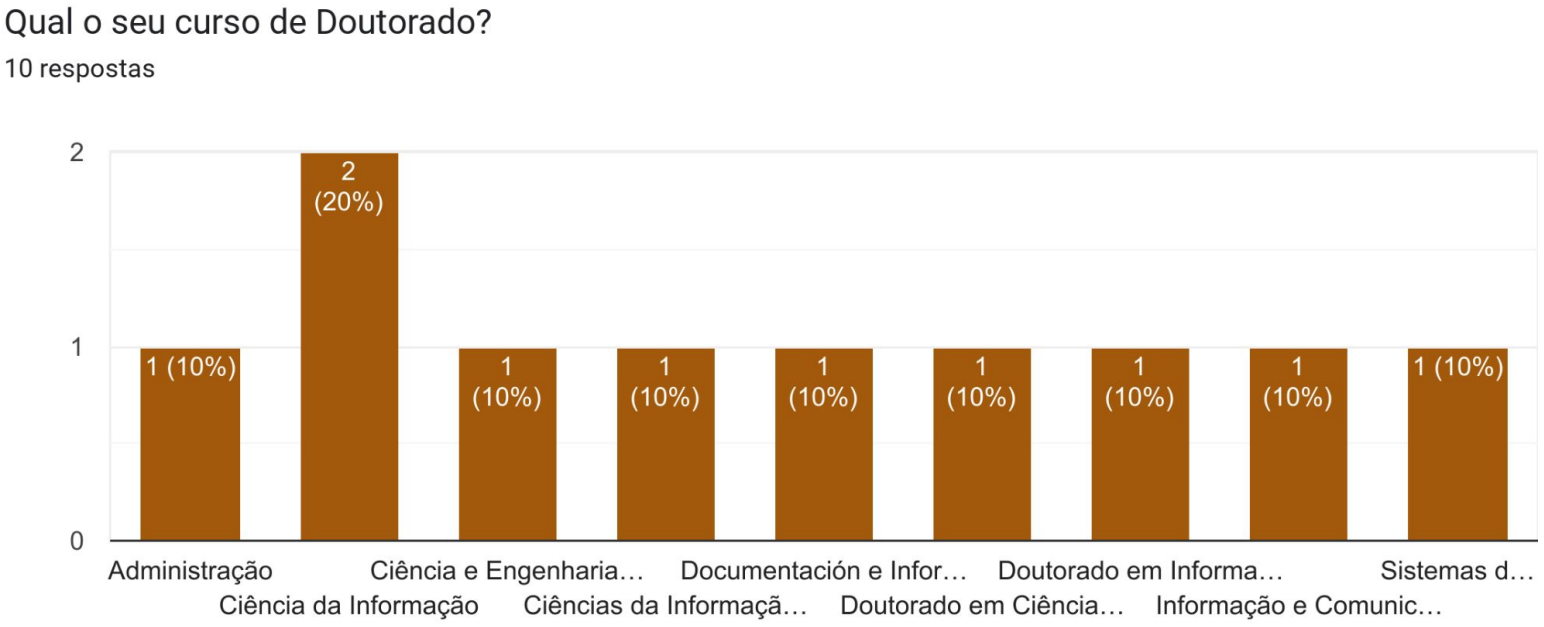
Especialização em Inteligência Competitiva

Duas: a) Finanças de Empresas; b) Inteligência Competitiva



Formação dos docentes em diferentes áreas do conhecimento no Mestrado - **FORTALEZA:**

- Maior parte em Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação e Ciência da Informação (7);
- 4 professores concluíram o Mestrado na década de 1990; 3 na década de 2000 e 2 na década de 2010.

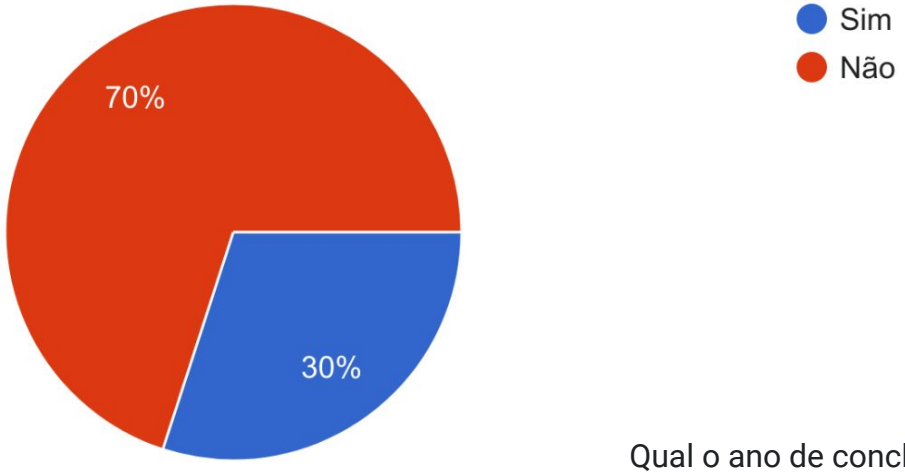


Formação dos docentes em diferentes áreas do conhecimento no Doutorado - **FORTALEZA:**

- Maior parte em Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação e Ciência da Informação (8);
- 1 professor concluiu o Doutorado na década de 2000; e 9 na década de 2010.

Possui pós-doutorado?

10 respostas



Se sim, em que Universidade?3 respostas

Universidade do Minho

UnB

Universidade Federal de Pernambuco

Qual o ano de conclusão do Pós-Doutorado?3 respostas

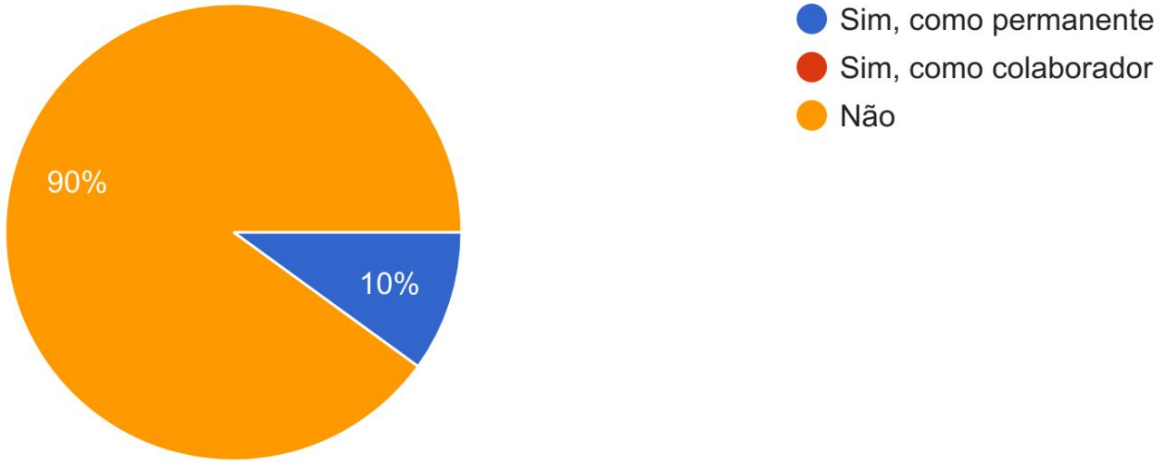
2015

2022

2018

Está vinculado a mais um Programa de Pós-Graduação?

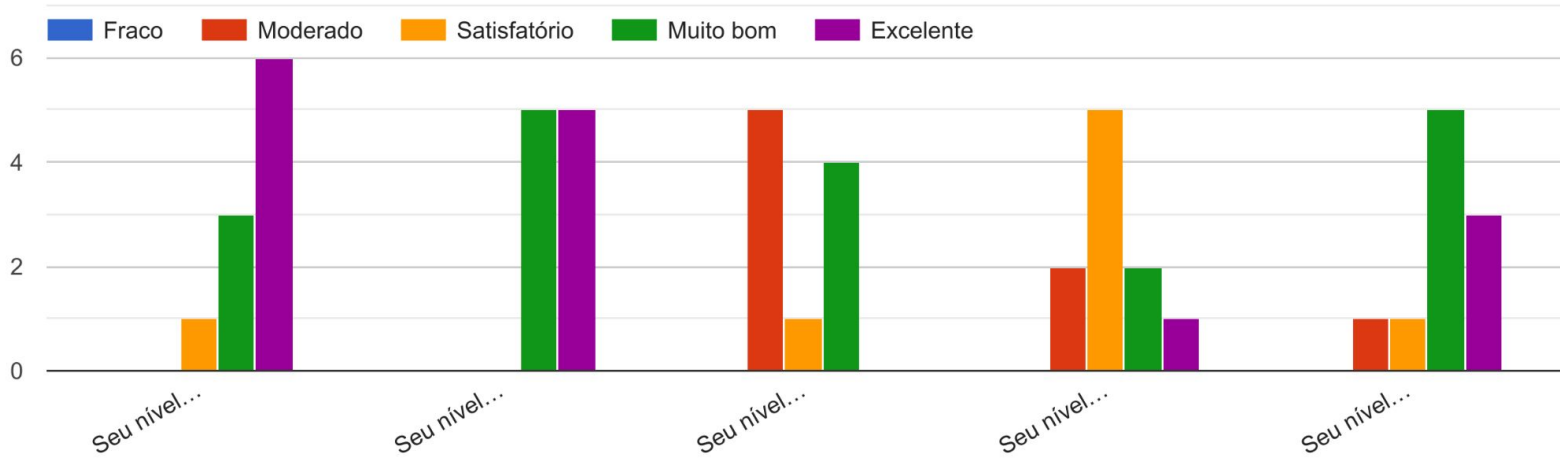
10 respostas



Se sim, em qual Programa?1 resposta

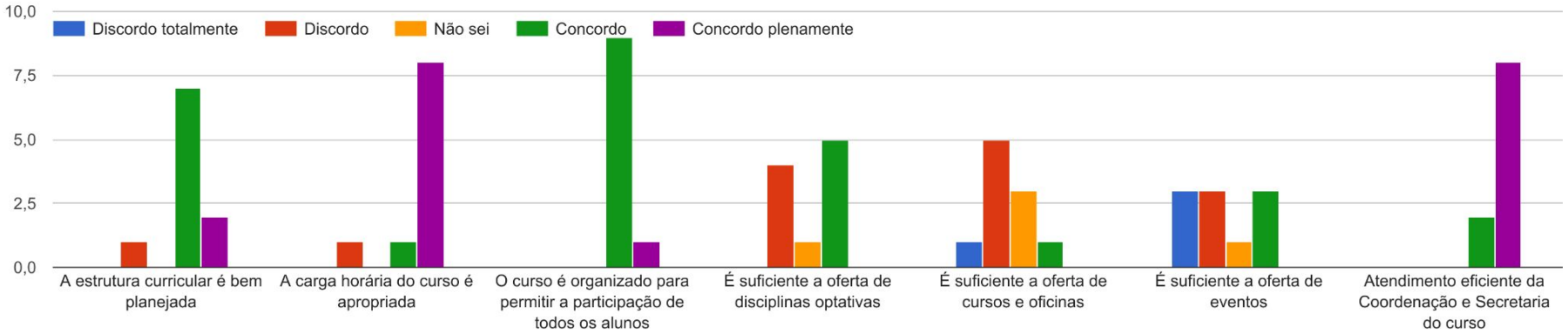
Estudos da Mídia

De modo geral, como você tem avaliado o seu trabalho no decorrer da atuação no PPGIC?



- **Dedicação em ministrar disciplinas:** Muito bom e Excelente - **FORTALEZA;**
- **Nível de dedicação em relação a orientações:** Muito bom e Excelente - **FORTALEZA**;
- **Nível de escrita de produção técnica** (entre Moderado e Muito Bom - **FRAQUEZA;**
- **Escrita de artigos e outras produções bibliográficas** (entre Moderado e Muito Bom, com maioria Satisfatório) - **FRAQUEZA;**
- **Nível de participação de comissões ou outras atividades do PPGIC:** Muito bom e Excelente - **FORTALEZA.**

Quanto à estrutura do curso julgue os itens:



- A estrutura do curso foi bem planejada (A maioria concorda) - **FORTALEZA;**
- A carga horária do curso foi apropriada (A maioria concorda plenamente) - **FORTALEZA;**
- O curso foi organizado para permitir a participação de todos os alunos (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA;**
- Foi suficiente a oferta de disciplinas optativas (A maioria concorda porém há discordânicas) - **FRAQUEZA;**
- Foi suficiente a oferta de cursos de oficinas (Há resposta divergentes) - **FRAQUEZA; (converge com as respostas dos EGRESSOS);**
- Foi suficiente a oferta de eventos (Há respostas equilibradas entre Discordo Totalmente e Concordo) - **OPORTUNIDADE; (converge com as respostas dos EGRESSOS);**
- Atendimento eficaz da Coordenação do Curso (A maioria concorda ou concorda plenamente) - **FORTALEZA.**

Qual seu grau de satisfação com infraestrutura física disponível para o curso:

- Sala de aula (A maioria está muito ou pouco satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Sala da Secretaria do Curso (A maioria está muito satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Acesso a Internet (A maioria está muito ou pouco satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Acessibilidade nos espaços (A maioria está muito satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Acervos das bibliotecas da UFRN (A maioria está muito ou pouco satisfeita) - **FORTALEZA;**
- Laboratórios de informática (As respostas estão bem divididas) - **FRAQUEZA (respostas divergem em relação a EGRESSOS E DISCENTES);**
- Banheiros (A maioria está satisfeita) - **FORTALEZA.**

Pesquisa Documental - PAQPG / FOFA anterior

	PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
FATORES INTERNOS	Qualificação e dedicação do corpo docente; Distribuição equilibradas das disciplinas e orientações entre os docentes; Coesão do grupo; Parcerias com outras instituições. Qualidade dos trabalhos de conclusão produzidos; Interdisciplinaridade Possibilidade de aperfeiçoar as instituições parceiras mediante os projetos de intervenção; Infraestrutura oferecida pela UFRN; Consistência e variabilidade da grade curricular.	Corpo docente reduzido (OPORTUNIDADE - Credenciamento); Impossibilidade de dedicação integral do discente ao mestrado; Baixa produção docente e discente; Programa recente, ainda adquirindo experiência (FORTALEZA, pois há Amadurecimento); Pouco reconhecido na instituição e pouca divulgação do mestrado entre os servidores da UFRN (FORTALEZA, bem reconhecido); Inexistência de demanda social (FORTALEZA, pois atualmente há vagas); Pequena quantidade de disciplinas ofertadas por semestre e rodízio das disciplinas, que impede a oferta de algumas disciplinas por ciclo.

Pesquisa Documental - PAQPG / FOFA anterior

	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
FATORES EXTERNOS	Ampliação de convênios; Ampliação do quadro docente; Disponibilidade de docentes para credenciamento; Aumento de vagas para livre demanda (INCLUÍDO) Reconhecimento da importância da área (FORTALEZA, já está consolidada)	Ausência de investimentos; Limitações financeiras para potenciais convênios; PPGs da própria instituição (INCLUÍDO)

Pesquisa Documental - Principais resultados da avaliação quadrienal / CAPES - 2017/2020

- **Importante que um dos objetivos mencionados no PAQPG anterior foi a conquista da nota 4 para o PPGIC, o que se concretizou (FORTALEZA);**
- **A síntese dos resultados foi gentilmente cedida pelo ex coordenador do PPGIC, Prof. Pedro Alves Barbosa Neto.**

Escala utilizada na Avaliação

Muito Bom (MB): acima ou igual a 80
Bom (B): de 60 a 79
Regular (R): de 40 a 59
Fraco (F): de 20 a 39
Insuficiente (I): abaixo ou igual a 19

Pesquisa Documental - Principais resultados da avaliação quadrienal / CAPES - 2017/2020

1. Programa

Parecer da comissão de área

1 - PROGRAMA

Itens de Avaliação	Peso	Avaliação
1.1. Articulação, aderência e atualização das áreas de concentração, linhas de pesquisa, projetos em andamento e estrutura curricular, bem como a infraestrutura disponível, em relação aos objetivos, missão e modalidade do programa.	40.0	Muito Bom
1.2 Perfil do corpo docente, e sua compatibilidade e adequação à Proposta do Programa.	40.0	Muito Bom
1.3. Planejamento estratégico do programa, considerando também articulações com o planejamento estratégico da instituição, com vistas à gestão do seu desenvolvimento futuro, adequação e melhorias da infraestrutura e melhor formação de seus alunos, vinculada à produção intelectual – bibliográfica, técnica e/ou artística.	10.0	Muito Bom
1.4. Os processos, procedimentos e resultados da autoavaliação do programa, com foco na formação discente e produção intelectual.	10.0	Muito Bom

Conceito da Comissão: Muito Bom

Pesquisa Documental - Principais resultados da avaliação quadrienal / CAPES - 2017/2020

2. Formação

Itens de Avaliação	Peso	Avaliação
2.1. Qualidade e adequação das teses, dissertações ou equivalente em relação às áreas de concentração e linhas de pesquisa do programa.	20.0	Regular
2.2. Qualidade da produção intelectual de discentes e egressos	20.0	Fraco
2.3. Destino, atuação e avaliação dos egressos do programa em relação à formação recebida.	10.0	Fraco
2.4. Qualidade das atividades de pesquisa e da produção intelectual do corpo docente no programa	40.0	Muito Bom
2.5 Qualidade e envolvimento do corpo docente em relação às atividades de formação no programa.	10.0	Muito Bom

Conceito da Comissão: Bom

Fortalecimento das linhas de pesquisa (FORTALEZA).

Submissão de artigo para defesa (FORTALEZA).

Prática de acompanhamento dos egressos (FORTALEZA).

Pesquisa Documental - Principais resultados da avaliação quadrienal / CAPES - 2017/2020

Sobre o item 2.3- Destino, atuação e avaliação dos egressos do Programa em relação à formação recebida.

O PPGIC destaca que tem logrado êxito com relação a coleta desses dados, e recebido feedbacks positivos dos egressos sobre o Programa. Ainda sublinha que está criando um "modelo de acompanhamento de informações sobre egressos, bem como verificação do grau de implantação das propostas de intervenção por eles desenvolvidas no contexto das instituições onde eles se encontram". Analisando o perfil de cada egresso, temos que: apenas um egresso dos dezessete mestres formados, iniciou o seu doutoramento, entretanto, interrompeu seus estudos no primeiro ano do curso, indicando que não ocorreu continuidade de formação dos egressos; observou-se uma boa coerência entre a proposta do Programa e a área de atuação profissional e/ou acadêmica dos egressos. O perfil dos egressos é multidisciplinar. Dos 17 mestres formados, 6 são bibliotecários, alguns são administradores, engenheiros e, na sua grande maioria, atuam como servidores na UFRN; percebeu-se impacto relevante da produção intelectual e/ou profissional e da atuação social em um dos egressos apenas.

Pesquisa Documental - Principais resultados da avaliação quadrienal / CAPES - 2017/2020

3. Impacto na Sociedade

3 - IMPACTO NA SOCIEDADE

Itens de Avaliação	Peso	Avaliação
3.1. Impacto e caráter inovador da produção intelectual em função da natureza do programa.	40.0	Muito Bom
3.2. Impacto econômico, social e cultural do programa.	30.0	Fraco
3.3. Internacionalização, inserção (local, regional, nacional) e visibilidade do programa	30.0	Muito Bom

GERADO POR
Documento preliminar e
sendo revisado e divulgad

Conceito da Comissão: Bom

Apreciação: Quanto ao Quesito 3.1 - Destaque do ciclo avaliativo

Conceito da Comissão: Bom

Definição dos impactos sociais a partir da autoavaliação do PPGIC (Fortaleza).

Pesquisa Documental - Principais resultados da avaliação quadrienal / CAPES - 2017/2020

Sobre o item 3.2- Impacto econômico, social e cultural do Programa

A descrição das ações, bem como os comprovante entregues, não permitem avaliar o impacto e o nível da participação na discussão de temas de interesse público.

1) Ações afirmativas: O PPG não fez menção a existência de ações afirmativas na seleção e permanência dos alunos;
2) 2) Políticas públicas: O PPG não fez menção a sua participação no desenvolvimento de políticas públicas.;
3) 3) Ações de extensão: O PPG informou sobre os projetos de extensão executados, entretanto não apresentou de maneira adequada os resultados alcançados por cada projeto, de modo a permitir a sua avaliação;
4) 4) Divulgação científica: O PPG faz menção a participação de discentes e docentes em eventos científicos da área, e menciona também iniciativas no sentido da organização de eventos científicos;
5) 5) Setor empresarial: O PPG não fez menção a sua participação no desenvolvimento de processos, produtos e serviços para e com o setor empresarial;
6) 6) Órgão de classe: Considerou-se, para este quesito, a representação do PPG por meio de uma docente no Comitê Científico da área de Administração da Informação, na Associação Nacional de Pesquisas e Pós-graduação em Administração;
7) 7 ao 10) O PPG não fez menção a tais aspectos na proposta. São eles: 7) Marcos regulatórios, 8) Oferta de Minter e Dinter, 9) Associações entre IES para oferta de cursos, 10) Setor Cultural.

Pesquisa Documental - Principais resultados da avaliação quadrienal / CAPES - 2017/2020

Apreciação

"É preciso destacar como pontos fortes do Programa a Inter e transdisciplinaridade da sua proposta, características também encontradas no perfil do seu corpo docente e na estrutura curricular diversificada e flexível.

Observou-se que o percentual de envolvimento em projetos de pesquisa, pelos docentes permanentes e discentes, pode ser melhorado.

Um aspecto que também merece ser ressaltado refere-se à produção do PPG, essencialmente baseada na produção bibliográfica. Faz-se necessário que o Programa mire também na produção técnica, que pode ocorrer por meio da integração e cooperação com organizações setoriais relacionadas à área de conhecimento do PPG.

Alguns destaques referentes aos três quesitos analisados onde são apresentados os pontos positivos e negativos observados:"

Confirmação das FORTALEZAS da aplicação dos questionários.

FRAQUEZA

FRAQUEZA

Pesquisa Documental - Principais resultados da avaliação quadrienal / CAPES - 2017/2020

Quesito 1 – Programa

A área de concentração, linhas de pesquisa, projetos em andamento e estrutura curricular, apresentam aderência, porém, recomenda-se a verificação da necessidade de desmembramento da linha de pesquisa existente em duas linhas de pesquisa.

Realizado. Necessário fortalecer as linhas de pesquisa.

A estrutura curricular e as disciplinas propostas estão adequadamente sintonizadas com a linha de pesquisa do PPG. A maior parte da produção intelectual dos docentes permanentes tem aderência à linha de pesquisa sendo que apenas **67%**, dos docentes permanentes, estão envolvidos em projetos de pesquisa.

FORTALEZA

O perfil do corpo docente é marcado por uma equipe qualificada e interdisciplinar formado integralmente por doutores, sendo que 3 deles realizaram o pós-doutorado em instituições de pesquisa internacionais.

FORTALEZA

Quanto ao planejamento estratégico, foi informado na proposta que um plano de ação desenvolvido para atender as exigências institucionais (Resolução Nº 181/2017 CONSEPE-UFRN) sem, contudo, disponibilizar o acesso a este documento para apreciação do item 1.3. Destaca-se que há alguma sinalização nos pontos fortes e fracos do item que podem ser consideradas, de forma bastante implícita, como desafios futuros.

O processo de autoavaliação foi detalhadamente descrito na proposta envolvendo discentes, docentes e egressos. Foi formalizada uma comissão que tem a responsabilidade de monitorar ações e metas estabelecidas no Plano Bi-quadrienal e realizam um balanço semestral. Quanto aos egressos, está em curso o desenvolvimento de uma ferramenta que permitirá o acompanhamento de egressos. Como resultado dos seminários de autoavaliação o PPG desenvolveu uma análise de SWOT, identificando pontos fortes e fracos; oportunidades e ameaças para nortear suas ações.

FORTALEZA (novamente sendo realizado e com base nos procedimentos dispostos no Documento de Área).

Pesquisa Documental - Principais resultados da avaliação quadrienal / CAPES - 2017/2020

Quesito 2- Formação

O Programa está envolvido em ações sistemáticas junto aos seus egressos para avaliar o programa investindo em um modelo de acompanhamento que possa levantar as intervenções que os egressos desenvolvem nas instituições onde trabalham.

O perfil dos egressos é multidisciplinar e em sua maioria atuam como servidores na UFRN. Há uma boa coerência entre a proposta do Programa e a área de atuação profissional e/ou acadêmica dos egressos.

Recomenda-se que o PPG observe com atenção o preenchimento adequado do item 2.3 da proposta e atentem para a necessidade de atualização permanente dos CV lattes dos egressos.

Percebe-se a aderência dos projetos de pesquisa as linhas do PPG, entretanto, verifica-se a necessidade de maior engajamento dos docentes permanentes e discentes nos projetos de pesquisa. A descrição detalhada da atuação do corpo docente em atividades voltadas para consultorias, cargos de direção, e coordenação de projetos agregou muito valor à proposta do Programa.

Confirmação das FORTALEZAS da aplicação dos questionários.

Desafio! (FRAQUEZA)

Pesquisa Documental - Principais resultados da avaliação quadrienal / CAPES - 2017/2020

Quesito 3- Impacto na Sociedade

Quanto aos destaques da produção intelectual do ciclo avaliativo, todas foram consideradas totalmente aderentes ao Programa, sendo 60% delas, avaliadas com excelente repercussão na capacitação de pessoas.

Confirmação das FORTALEZAS da aplicação dos questionários.

A análise das produções indicou teor inovativo regular e alta visibilidade, apenas um destaque recebeu financiamento via edital de fomento, sem, contudo, declarar o financiador.

FORTALEZA

O conjunto destacado das Intervenções foi considerado fraco e apresentou poucas informações quanto às ações de extensão, divulgação científica e órgãos de classe e nenhuma informação em relação às demais dimensões requeridas no item 3.2. Quanto à internacionalização e inserção (local, regional e nacional) o Programa se destacou em atividades voltadas para inserção local e regional e de internacionalização por meio de convênios e parcerias assim como por meio da atuação de seu corpo docente - especialmente por meio de projetos de extensão. Foram aspectos que somaram muito em termos de alcance acadêmico, profissional e também, social.

OPORTUNIDADE

Quanto à Visibilidade o site apresentou algumas fragilidades tal como alguns campos em que não há dados (como por exemplo os processos seletivos) afetando a transparência e ausência de informações sobre regimento, projetos de pesquisa e uso de redes sociais, por exemplo.

Desafio! (FRAQUEZA)

Dinâmica

- Reunião de docentes e discentes em salas separadas para sistematizar os resultados da Análise FOFA;
- Definição de ações a partir da sistematização.