

# **ESTRUTURA TEXTUAL SUGERIDA PARA OS FORMATOS DE TCC DO CURSO DE GESTÃO HOSPITALAR**

## ESTRUTURA TEXTUAL SUGERIDA PARA OS FORMATOS DE TCC DO CURSO DE GESTÃO HOSPITALAR

O curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar de ESUFRN possui duas modalidades de TCC: **Artigo Científico** e **Projeto de Intervenção**.

O formato de TCC tem a ver com a **adequação ao objetivo que se espera alcançar**. Primeiro pense em seu tema e objetivo, após isso é que o formato deve ser definido.

**Este documento contém uma estrutura base sugerida para a construção dos elementos textuais do TCC, mas seu orientador poderá indicar alguma modificação. Além disso, para os elementos pré e pós-textuais e para a normalização do documento completo, consulte o Manual da ESUFRN e a ABNT!**

# **SOBRE O ARTIGO CIENTÍFICO**

O artigo científico será adequado para seu TCC se seu objetivo estiver relacionado à apresentação de resultados de um processo de pesquisa, experiência ou reflexão. Ou seja, o artigo é um tipo de trabalho científico que relata resultados e, portanto, constitui um produto de um processo de pesquisa, experiência ou reflexão já concluído. Consiste em um trabalho com escrita sucinta e que pode ser encaminhado para publicação em periódico científico.

No Curso de Gestão Hospitalar, são aceitos como TCC quatro tipos de artigo científico.

Decorre de pesquisa de campo, com seres humanos ou dados

## **ARTIGO ORIGINAL**

Decorre de uma pesquisa bibliográfica (revisão de literatura)

## **ARTIGO DE REVISÃO**

Decorre de uma experiência vivenciada que é descrita em detalhes

## **ARTIGO DE RELATO DE EXPERIÊNCIA**

## **ARTIGO DE REFLEXÃO**

Decorre de uma reflexão teórica sobre um tema

# Estrutura Textual do Artigo Científico

## ARTIGO ORIGINAL

### 1 Título

- Em média 15 palavras
- Não deve ter siglas

### Resumo 2

- Pode ser escrito de forma estruturada ou não estruturada (com ou sem os tópicos - objetivo, método, resultados e conclusão)
- Contém entre 150-200 palavras
- Apresenta abaixo de três a cinco Palavras-chave / Descritores (extrair preferencialmente do DeCS)

### 3 Introdução

- Seção com apresentação do objeto de estudo ao leitor, justificando a importância do trabalho
- Deve conter: contextualização, problematização, justificativa, questão de pesquisa e objetivo

### Método 4

- Detalhamento metodológico da condução da pesquisa
- Deve conter: tipo de estudo, local de estudo, população e amostra (critérios de inclusão e exclusão), procedimentos de coleta de dados (quando, como, quem), procedimentos de análise de dados e aspectos éticos

### 5 Resultados

- Descrição detalhada dos resultados encontrados com a pesquisa
- Pode incluir: caracterização dos sujeitos e uso de elementos gráficos: tabelas, gráficos, quadros e figuras.

### Discussão 6

- Em geral, em pesquisa quantitativa, a escrita é realizada de forma separada dos Resultados. Em pesquisas qualitativas, sugere-se a escrita conjunta do item Resultados e Discussão
- Deve conter o embasamento teórico dos resultados apresentados, com enfoque nos avanços encontrados

### 7 Conclusão/ Considerações Finais

- Em geral, adota-se a nomenclatura Conclusão em artigos decorrentes de pesquisas quantitativas e a nomenclatura Considerações Finais em produções provenientes de pesquisas qualitativas
- Deve conter: resposta ao objetivo, limitações do estudo e contribuições esperadas
- Item final do artigo, não deve conter citações



# Estrutura Textual do Artigo Científico

## ARTIGO DE REVISÃO

### 1 Título

- Em média 15 palavras
- Não deve ter siglas
- Sugere-se adoção de subtítulo com o tipo de revisão realizada (exemplo – Importância do gestor hospitalar para a qualidade dos serviços de saúde: revisão integrativa da literatura)

### Resumo 2

- Pode ser escrito de forma estruturada ou não estruturada (com ou sem os tópicos - objetivo, método, resultados e conclusão)
- 150-200 palavras
- Apresenta abaixo de três a cinco Palavras-chave / Descritores (extrair preferencialmente do DeCS)

### 3 Introdução

- Seção com apresentação do objeto de estudo ao leitor, justificando a importância do trabalho
- Deve conter: contextualização, problematização, justificativa, questão de pesquisa e objetivo

### Método 4

- Detalhamento metodológico da condução da pesquisa
- Deve conter: tipo de revisão, referencial utilizado, bases de dados, estratégia de busca, critérios de inclusão e exclusão, procedimentos de coleta e de análise de dados

### 5 Resultados

- Descrição detalhada dos resultados encontrados com a pesquisa
- Em geral, apresenta-se fluxograma da coleta de dados
- Pode incluir uso de elementos gráficos: tabelas, gráficos, quadros, figuras

### Discussão 6

- Em geral, em pesquisa quantitativa, a escrita é realizada de forma separada dos Resultados. Em pesquisas qualitativas, sugere-se a escrita conjunta do item Resultados e Discussão
- Deve conter o embasamento teórico dos resultados apresentados, com enfoque nos avanços encontrados

### 7 Conclusão/ Considerações Finais

- Em geral, adota-se a nomenclatura Conclusão em artigos decorrentes de pesquisas quantitativas e a nomenclatura Considerações Finais em produções provenientes de pesquisas qualitativas
- Deve conter: resposta ao objetivo, limitações do estudo e contribuições esperadas
- Item final do artigo, não deve conter citações



# Estrutura Textual do Artigo Científico

## ARTIGO DE RELATO DE EXPERIÊNCIA

### 1 Título

- Em média 15 palavras
- Não deve ter siglas
- Sugere-se adoção de subtítulo com indicação de que se trata de um relato de experiência (exemplo - Implantação de ferramenta de gestão da qualidade em uma farmácia hospitalar: um relato de experiência)

### 3 Introdução

- Seção com apresentação do objeto de estudo ao leitor, justificando a importância do trabalho
- Deve conter: contextualização, problematização, justificativa e objetivo

### Resumo 2

- Pode ser escrito de forma estruturada ou não estruturada (com ou sem os tópicos - objetivo, método, resultados e conclusão)
- 150-200 palavras
- Apresenta abaixo de três a cinco Palavras-chave / Descritores (extrair preferencialmente do DeCS)

### Método 4

- Alguns autores não utilizam esta seção em relatos de experiência, mas sugere-se a utilização para descrever: descrição do tipo de estudo (relato de experiência), cenário e estruturação do artigo

### 5 Resultados e Discussão

- Consiste no relato da própria experiência vivenciada
- Pode ser subdividido em tópicos e pode utilizar outras nomenclaturas para os tópicos
- Não consiste em uma simples descrição da vivência, é fundamental apresentar reflexões com embasamentos teóricos



### Considerações Finais 6

- Deve conter: resposta ao objetivo, limitações do estudo e contribuições esperadas
- Item final do artigo, não deve conter citações

# Estrutura Textual do Artigo Científico

## ARTIGO DE REFLEXÃO

### 1 Título

- Em média 15 palavras
- Não deve ter siglas
- Sugere-se adoção de subtítulo com indicação de que se trata de uma reflexão teórica (exemplo - Importância do gestor hospitalar para a qualidade dos serviços de saúde: uma reflexão teórica)

### 3 Introdução

- Seção com apresentação do objeto de estudo ao leitor, justificando a importância do trabalho
- Deve conter: contextualização, problematização, justificativa e objetivo

### 5 Resultados e Discussão

- Consiste na apresentação da própria reflexão realizada
- Pode ser subdividido em tópicos e pode utilizar outras nomenclaturas para os tópicos

### Resumo 2

- Pode ser escrito de forma estruturada ou não estruturada (com ou sem os tópicos - objetivo, método, resultados e conclusão)
- 150-200 palavras
- Apresenta abaixo de três a cinco Palavras-chave / Descritores (extrair preferencialmente do DeCS)

### Método 4

- Alguns autores não utilizam esta seção em estudos de reflexão teórica, mas sugere-se a utilização para descrever: descrição do tipo de estudo (reflexão), referencial utilizado e estruturação do artigo

### Considerações Finais 6

- Deve conter: resposta ao objetivo, limitações do estudo e contribuições esperadas
- Item final do artigo, não deve conter citações



# Estrutura Textual de PROJETO DE INTERVENÇÃO

O projeto de intervenção será adequado para seu TCC se seu objetivo estiver relacionado à proposição de alguma ação em um serviço de saúde. O projeto de intervenção é uma proposta de ação voltada para a resolução de um problema real observado em campo de atuação – serviços de saúde. Aproxima-se aos pressupostos do planejamento estratégico nos serviços de saúde.

Para fins de defesa do TCC, não requer a sua execução, ou seja, é apenas uma proposição que poderá, ou não, ser executada no futuro. Mas, se há o desejo de publicação, a execução é uma condição para transformá-lo em um relato de experiência (consultar, nesse caso, a modalidade de artigo).

## 1 Introdução

Pode ser escrita em texto único ou em subitens, desde que contemple as seguintes abordagens: **Apresentação do Tema do Projeto de Intervenção;** Descrição e contextualização do Problema que gerou o interesse pelo tema; Exposição das razões de ordem teórica e dos motivos de ordem prática que tornam importante a realização do projeto de intervenção – Justificativa; Apresentar a (s) questão (ões) que norteará (ão) a realização do Projeto de Intervenção; Apresentar e discutir a literatura que embasa o planejamento da intervenção

## 3 Método

### 3.1 Cenário

- Descrição das características relevantes do local e/ou instituição(ções) onde o projeto será desenvolvido
- Descrição dos atores envolvidos - usuários? trabalhadores? gestores?

### 3.2 Ações/Etapas

- Com base nos objetivos traçados defina as ações/etapas a serem desenvolvidas no seu projeto de intervenção
- Para cada objetivo específico são pensadas ações, com a descrição de sua forma de operacionalização e instrumentos a serem utilizados

### 3.3 Monitoramento e Avaliação

- É a previsão das estratégias de monitoramento e avaliação de sua execução, de modo a identificar as necessidades que surgirem, medidas corretivas e garantir a efetividade do projeto
- É fundamental destacar os instrumentos que serão utilizados para avaliar o processo de implantação do projeto de intervenção
- Nessa seção podem ser selecionados indicadores de monitoramento e avaliação da execução do projeto (**continua na próxima página**)

## Objetivos 2

### 2.1 Objetivo geral

Deve ser amplo, claro, e refletir a proposta de intervenção

### 2.2 Objetivos específicos

Possuem relação com as etapas que serão necessárias para alcançar o objetivo geral. Pense nas etapas e ações e trace um objetivo específico para cada uma

# Estrutura Textual de PROJETO DE INTERVENÇÃO

## 3 Métodos (continuação)

### 3.4 Recursos necessários

- É importante fazer uma previsão dos recursos necessários para realização do projeto, o tempo necessário para sua execução e seus custos
- Os recursos são o conjunto dos elementos necessários à aplicação do projeto de intervenção. É muito importante planejar as necessidades de pessoal e infraestrutura necessárias para a execução do projeto

## 5 Orçamento

- No orçamento deverão ser levantados todos os custos referentes à realização do projeto de intervenção
- Os itens básicos, habitualmente descritos, são: material permanente, material de consumo, serviços de terceiros, além da caracterização das fontes de financiamento, sejam estas internas ou externas

## Cronograma 4

- Detalha o tempo estimado, por etapa, para que a intervenção proposta seja concluída
- Deve ser formulado na forma de quadro, com identificação das etapas e divisão de tempo por período, de acordo com a extensão do projeto

## Resultados Esperados 6

- Neste item deve ser descrito o que se espera das ações (curto/ médio/longo prazo)
- Atenção para relacionar apenas aqueles diretamente relacionados aos objetivos específicos do projeto
- Para cada objetivo específico, é importante pensar pelo menos um resultado que se espera

## 7 Considerações Finais

- Deve refletir sobre os objetivos, além de destacar as conquistas que poderão ser alcançadas com o projeto de intervenção
- Outro elemento que poderá ser destacado é o de apontar as possíveis limitações que podem ser encontradas na trajetória de desenvolvimento do projeto de intervenção



